

# 令和6年度 予算事業説明シート

<b>事務事業名</b>	総合案内事務事業	<b>新規/継続</b>	継続事業	<small>事務事業の総点検の整理番号</small>	0107300000-001				
		<b>予算所管課</b>	政策局市民相談室						
		<b>連絡先</b>	(078)918-5188						
<b>関連予算科目</b>	<b>会計</b>	一般会計	<b>事業所管課</b>						
	<b>款</b>	総務費	<b>連絡先</b>						
	<b>項</b>	総務管理費	<b>自治/法定</b>	自治事務	<b>開始年度</b>	平成 16 年度			
	<b>目</b>	一般管理費	<b>根拠法令・要綱等</b>	明石市庁舎保育ルーム運営要綱					
	<b>事業</b>	総合案内事務事業							
<b>施策分野</b>	6 行政経営分野 6-3 市民ニーズに対応した行政経営		<b>実施方法</b>	直営	○	補助・助成		その他	
<b>個別計画</b>				委託	○	指定管理			

**事業の目的・目標**  
**目的（誰を・何を、どういう状態にしたいのか）**  
 市役所の総合案内窓口として迅速かつ的確な来庁者への案内を行うとともに、本市職員を対象としたCS研修を実施して、職員一人ひとりの接客マナーの向上を図る。

成果指標				
指標名	考え方・定義・式	目標年次	単位	目標値
総合案内対応件数	来庁者への案内件数及び駐車券磁気処理件数(目標値の設定は事業内容上適当でないため実績値のみ記載)		件	
保育ルーム利用件数	託児・授乳・おむつ替え件数(目標値の設定は、事業内容上適当でないため実績値のみ記載)		件	

**事業内容**

1 案内業務の実施  
 来庁者への案内業務として、本庁舎1階正面での案内と併せ、同2階にフロアマネージャーを配置する。  
 ・令和4年度 総合案内係対応件数 243日 90,540件  
 ・令和5年度(12月末現在) 総合案内係対応件数 185日 62,867件 (令和5年度見込み 総合案内係対応件数 243日 90,000件)  
 ・令和6年度(見込み) 総合案内係対応件数 244日 90,000件

2 保育ルームの運営  
 乳幼児連れ来庁者の利便を図るため、市役所庁舎内に保育ルームを設置し、一時託児業務や授乳・おむつ替えスペースを提供する。  
 ・令和4年度 保育ルーム利用件数 243日 913件  
 ・令和5年度(12月末現在) 保育ルーム利用件数 185日 776件 (令和5年度見込み 保育ルーム利用件数 243日 900件)  
 ・令和6年度(見込み) 保育ルーム利用件数 244日 900件

3 CS研修の実施  
 本市職員に対するCS研修として、階層別研修や職種別スキルアップ研修などを実施する。  
 ・令和4年度 接遇研修 2件 接遇研修資料提供 1件  
 ・令和5年度(12月末現在) 接遇研修 1件 接遇研修資料提供 2件 (令和5年度見込み 接遇研修 1件 接遇研修資料提供 2件)  
 ・令和6年度(見込み) 接遇研修 1件 接遇研修資料提供 2件

SDGs(17の目標)																	
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	
																	○

事業のコスト (単位：千円)	事業費	人件費 (参考値)	総事業費 (参考値)	財源内訳				令和5年度 人員配置(人)			
				国・県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源	正規	再任用	ｱﾙﾊﾞｲﾄ	その他
04決算	268	25,470	25,738	0	0	0	25,738	正規	1.25	ｱﾙﾊﾞｲﾄ	0.00
05当初予算	933	25,125	26,058	0	0	0	26,058	再任用	0.00	その他	0.00
06当初予算	943	25,125	26,068	0	0	0	26,068	任期付	6.00	合計	7.25

令和5年度当初予算事業費明細	区分(節)	内容	金額	令和6年度当初予算事業費明細	区分(節)	内容	金額
	報償費	CS研修講師謝礼	130		報償費	CS研修講師謝礼	100
旅費	研修旅費	10	旅費	研修旅費	10		
需用費	消耗品費(保育ルーム関連の経費等)	204	需用費	消耗品費(保育ルーム関連の経費等)	204		
役務費	保育ルーム傷害保険等	54	役務費	保育ルーム傷害保険等	54		
委託料	CS研修実施委託料	420	委託料	CS研修実施委託料	480		
その他	コピー機使用料・研修負担金・備品購入費	115	その他	コピー機使用料・研修負担金・備品購入費	95		
<b>合計(A)</b>			<b>933</b>	<b>合計(B)</b>			<b>943</b>

<b>予算増減(B)-(A)</b>	10	<b>主な理由</b>	委託研修単価の増
--------------------	----	-------------	----------

# 令和6年度 予算事業説明シート

<b>事務事業名</b>	犯罪被害者等支援事業	<b>新規/継続</b>	継続事業	<small>事務事業の総点検の整理番号</small>	0107300000-002	
		<b>予算所管課</b>	政策局市民相談室			
		<b>連絡先</b>	(078)918-5002			
<b>関連予算科目</b>	<b>会計</b>	一般会計	<b>事業所管課</b>			
	<b>款</b>	総務費	<b>連絡先</b>			
	<b>項</b>	総務管理費	<b>自治/法定</b>	自治事務	<b>開始年度</b>	平成 23 年度
	<b>目</b>	一般管理費	<b>根拠法令・要綱等</b>	明石市犯罪被害者等の権利及び支援に関する条例		
	<b>事業</b>	犯罪被害者等支援事業		明石市旧優生保護法被害者等の尊厳回復及び支援に関する条例		
<b>施策分野</b>	4 生活・環境分野 4-1 防災・生活安全対策の推進		<b>実施方法</b>	直営 <input type="radio"/>	補助・助成 <input type="radio"/>	その他 <input type="radio"/>
<b>個別計画</b>			委託 <input type="radio"/>	指定管理 <input type="radio"/>		

**目的（誰を・何を、どういう状態にしたいのか）**  
 誰もが犯罪被害に遭う可能性がある現在、すべての市民が安心して暮らせるまちづくりを進めていくため、犯罪被害者等に対し継続的かつきめ細やかな支援を行うとともに、将来のセーフティネットとしての施策を推進する。  
 旧優生保護法の規定により強制的に不妊・中絶手術を受けた人及びその配偶者に寄り添って支援し、優生思想を許さないまちづくりを推進する。

成果指標				
指標名	考え方・定義・式	目標年次	単位	目標値
支援金等支給件数	犯罪被害者等及び旧優生保護法被害者等への支援件数(目標値の設定は、事業内容上適当でないため実績値のみ記載)		件	

**事業内容**

1 犯罪被害者等に対する支援の実施  
 令和5年4月に改正施行された条例に基づく新たな支援策等の実施により、きめ細やかな支援を行うとともに、犯罪被害者等支援の啓発に努める。  
**【支援策】**  
 相談・情報提供支援  
     ・総合相談窓口の設置、各種の情報提供等  
 日常生活支援  
     ・家事援助、介護支援者の派遣、配食サービスの補助、一時保育に要する費用の補助、教育関係費支援、住居復旧・防犯対策費用の補助、家賃補助、転居費用の補助、宿泊費用の補助、就労準備金支援  
 経済的支援  
     ・支援金、貸付金、立替支援金、特例給付金、真相究明支援、再提訴等支援、刑事裁判手続及び民事裁判手続に参加する場合の旅費の補助、財産開示手続及び第三者からの情報取得手続に要する費用の補助  
**【支援件数】**  
     ・令和4年度                    支援金 5件  
     ・令和5年度(12月末現在)      支援金 2件、立替支援金 2件、再提訴等支援 1件  
     ・令和5年度(見込み)          支援金 2件、立替支援金 2件、再提訴等支援 1件、転居費用補助 1件  
     ・令和6年度(見込み)          支援金 3件、立替支援金 1件

2 旧優生保護法被害者等に対する支援の実施  
 令和3年12月に施行された条例に基づき、旧優生保護法被害者等の尊厳回復及び支援を行う。  
**【支援策】**                    **【支援件数】**  
     ・支援金                    ・令和4年度                    支援金 0件  
                                     ・令和5年度(12月末現在)      支援金 0件  
                                     ・令和5年度(見込み)          支援金 0件  
                                     ・令和6年度(見込み)          支援金 1件

SDGs(17の目標)																
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰
									○	○					○	○

事業のコスト (単位：千円)	事業費	人件費 (参考値)	総事業費 (参考値)	財源内訳				令和5年度 人員配置(人)			
				国・県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源	正規	非常勤	その他	
04決算	2,039	7,695	9,734	0	0	0	9,734	正規	0.90	非常勤	0.00
05当初予算	21,560	7,290	28,850	0	0	10,310	18,540	再任用	0.00	その他	0.00
06当初予算	10,525	7,290	17,815	0	0	3,310	14,505	任期付	0.00	合計	0.90

令和5年度当初予算事業費明細	区分(節)	内容	金額	令和6年度当初予算事業費明細	区分(節)	内容	金額
	報償費	委員報酬等	220		報償費	委員報酬等	220
	委託料	日常生活支援、身体介護支援等	600		委託料	日常生活支援、身体介護支援等	600
	扶助費	支援金、立替支援金、転居費用の補助、家賃補助等	18,500		扶助費	支援金、立替支援金、転居費用の補助、家賃補助等	7,500
	貸付金	貸付金	1,000		貸付金	貸付金	1,000
	積立金	基金積立金	1,010		積立金	基金積立金	1,010
	その他	旅費等	230		その他	旅費等	195
	<b>合計(A)</b>				21,560	<b>合計(B)</b>	

<b>予算増減(B)-(A)</b>	-11,035	<b>主な理由</b>	前年度実績に伴う扶助費の減
--------------------	---------	-------------	---------------

# 令和6年度 予算事業説明シート

事務事業名	広聴事務事業	新規/継続	継続事業	事務事業の総点検の整理番号	0107300000-003	
		予算所管課	政策局市民相談室			
		連絡先	(078)918-5050			
関連予算科目	会計	一般会計	事業所管課			
	款	総務費	連絡先			
	項	総務管理費	自治/法定	自治事務	開始年度	不明
	目	文書広報費	根拠法令・要綱等	明石市自治基本条例 明石市法令遵守の推進等に関する条例		
	事業	広聴事務事業		実施方法	直営	○
個別計画		委託			指定管理	

**目的（誰を・何を、どういう状態にしたいのか）**  
 市民の市政に対する要望、苦情等に対して誠実かつ迅速に対応し、その内容を施策又は事業の改善に反映するよう努める。

**成果指標**

指標名	考え方・定義・式	目標年次	単位	目標値
市民の声が市政に反映された件数	市に寄せられた要望・提案のうち、市政に反映された件数（一部実施・実施予定を含む）	毎年度	件	60
専用電話利用件数	気軽に相談いただくことを目的に設置した市政相談専用電話の利用件数（窓口対応等を含む）	毎年度	件	1200

**事業内容**

- 要望・提案等の対応  
 要望・提案等に誠実かつ迅速に対応するとともに、市民の声データベースシステムへ登録して庁内で情報共有を図る。  
 また、ホームページで市の考え方を公表し市政の透明性の向上に努める。  
 ・令和4年度 活動実績 597件  
 ・令和5年度(12月末現在) 活動実績 522件(令和5年度見込み 700件)  
 ・令和6年度(見込み) 活動実績 700件
- 市長陳情  
 複数の市民や各種団体からの意見や要望を文書で受け付ける。  
 ・令和4年度 受付件数 7件  
 ・令和5年度(12月末現在) 受付件数 11件(令和5年度見込み 12件)  
 ・令和6年度(見込み) 受付件数 8件
- 市政相談専用電話（窓口対応等含む）  
 市政に対する意見・要望を聴く市政相談専用電話を設置し「どこに聞けばいいのかわからない」といった市民の声に対応する。  
 ・令和4年度 受付件数 1,964件  
 ・令和5年度(12月末現在) 受付件数 978件(令和5年度見込み 1,300件)  
 ・令和6年度(見込み) 受付件数 1,300件

SDGs(17の目標)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰
																○

事業のコスト (単位：千円)	事業費	人件費 (参考値)	総事業費 (参考値)	財源内訳				令和5年度 人員配置(人)		
				国・県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源	正規	アルバイト	その他
04決算	680	17,595	18,275	0	0	0	18,275	1.00	7.00	0.00
05当初予算	2,527	18,130	20,657	0	0	0	20,657	2.00	0.00	0.00
06当初予算	727	18,130	18,857	0	0	0	18,857	0.90	0.00	3.90

令和5年度当初予算事業費明細	区分(節)	内容	金額	令和6年度当初予算事業費明細	区分(節)	内容	金額
	旅費	近接地旅費	5		5	旅費	近接地旅費
需用費	事務用品購入費等	69	69	需用費	事務用品購入費等	69	
役務費	傷害保険料	8	8	役務費	傷害保険料	8	
委託料	市民の声データベースシステムの保守管理等	2,220	2,220	委託料	市民の声データベースシステムの保守管理等	420	
使用料及び賃借料	市民の声データベースサーバー賃借料	225	225	使用料及び賃借料	市民の声データベースサーバー賃借料	225	
合計(A)			2,527	合計(B)			727

予算増減(B)-(A) -1,800  
 主な理由 市民の声データベースシステムEdge対応業務の終了に伴う委託料の減

# 令和6年度 予算事業説明シート

<b>事務事業名</b>	市民相談事業	<b>新規/継続</b>	継続事業	<small>事務事業の総点検の整理番号</small>	0107300000-004				
		<b>予算所管課</b>	政策局市民相談室						
		<b>連絡先</b>	(078)918-5002						
<b>関連予算科目</b>	<b>会計</b>	一般会計	<b>事業所管課</b>						
	<b>款</b>	総務費	<b>連絡先</b>						
	<b>項</b>	総務管理費	<b>自治/法定</b>	自治事務	<b>開始年度</b>	不明			
	<b>目</b>	文書広報費	<b>根拠法令・要綱等</b>	明石市こどもの養育費に関する条例					
	<b>事業</b>	市民相談事業							
<b>施策分野</b>	6 行政経営分野 6-3 市民ニーズに対応した行政経営		<b>実施方法</b>	直営	○	補助・助成		その他	
<b>個別計画</b>				委託	○	指定管理			

**事業の目的・目標**  
**目的（誰を・何を、どういう状態にしたいのか）**  
 市民ニーズに対応する相談メニューを提供し、市民の生活の安定と満足度を向上させる。

成果指標				
指標名	考え方・定義・式	目標年次	単位	目標値
各種相談件数	各種相談の利用件数(目標値の設定は、事業内容上適当でないため実績値のみ記載)		件	

**事業内容**

1 各種市民相談の実施  
 (1) 一般相談 日常生活上の問題  
 ・令和4年度 4,414件 ・令和5年度(12月末現在) 3,423件 ・令和5年度(見込み) 4,500件 ・令和6年度(見込み) 4,500件  
 (2) 特別相談 法律相談(市弁護士職員を含む)、法務・登記相談(司法書士)ほか  
 ・令和4年度 1,363件 ・令和5年度(12月末現在) 1,046件 ・令和5年度(見込み) 1,400件 ・令和6年度(見込み) 1,400件

2 こども養育支援の実施  
 (1) 養育費確保支援  
 ○養育費取決めサポート (取決めの方針についての相談、調停申立てや公正証書作成等で支払った費用の補助)  
 ・令和4年度 38件 ・令和5年度(12月末現在) 23件 ・令和5年度(見込み) 35件 ・令和6年度(見込み) 40件  
 ○養育費立替支援事業 (こども1人あたり月額上限5万円、3か月間まで立替え)  
 ・令和4年度 17件 ・令和5年度(12月末現在) 14件 ・令和5年度(見込み) 20件 ・令和6年度(見込み) 30件  
 ○養育費差押えサポート (裁判所における財産開示手続及び第三者からの情報取得手続、債権執行手続に関する相談や費用の補助)  
 ・令和4年度 1件 ・令和5年度(12月末現在) 1件 ・令和5年度(見込み) 3件 ・令和6年度(見込み) 10件  
 (2) 面会交流コーディネーター (連絡調整、受け渡し、付き添いを実施)  
 ・令和4年度 103件 ・令和5年度(12月末現在) 81件 ・令和5年度(見込み) 100件 ・令和6年度(見込み) 100件  
 (3) こども養育専門相談 (公益社団法人家庭問題情報センター(FPIC)大阪ファミリー相談室に委託し月1回実施)  
 ・令和4年度 23件 ・令和5年度(12月末現在) 18件 ・令和5年度(見込み) 25件 ・令和6年度(見込み) 25件

3 無戸籍者支援の実施  
 無戸籍24時間相談ダイヤルを設置するとともに、戸籍を作るための裁判所への申立費用の補助を実施する。  
 (1) 無戸籍者等の相談件数  
 ・令和4年度 0件 ・令和5年度 1件(12月末現在) ・令和5年度(見込み) 3件 ・令和6年度(見込み) 3件

SDGs(17の目標)																
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰
○		○							○							○

事業のコスト (単位:千円)	事業費	人件費 (参考値)	総事業費 (参考値)	財源内訳				令和5年度 人員配置(人)					
				国・県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源	正規	再任用	任期付	その他		
04決算	7,031	30,645	37,676	3,729	0	390	33,557	正規	1.90	再任用	0.00	合計	4.90
05当初予算	16,902	26,790	43,692	3,251	0	5,557	34,884	再任用	2.00	その他	1.00		
06当初予算	13,349	26,790	40,139	3,342	0	4,807	31,990	任期付	0.00	合計	4.90		

区分(節)	内容	金額	区分(節)	内容	金額		
令和5年度当初予算事業費明細	報償費	委員報酬等	500	令和6年度当初予算事業費明細	報償費	委員報酬等	351
	需用費	六法全書等参考図書、弁護士等湯茶等	390		需用費	六法全書等参考図書、弁護士等湯茶等	405
	役務費	郵送料、裁判所手続手数料	2,232		役務費	郵送料、裁判所手続手数料	1,151
	委託料	法律相談等委託料	4,317		委託料	法律相談等委託料	4,235
	扶助費	養育費履行確保支援等	8,700		扶助費	養育費履行確保支援等	6,430
	その他	旅費等	763		その他	旅費等	777
	合計(A)				16,902	合計(B)	

<b>予算増減(B)-(A)</b>	-3,553	<b>主な理由</b>	前年度実績に伴う扶助費の減
--------------------	--------	-------------	---------------

# 令和6年度 予算事業説明シート

事務事業名	行政情報センター運営事業	新規/継続	継続事業	事務事業の総点検の整理番号	0107300000-005	
		予算所管課	政策局市民相談室			
		連絡先	(078)918-5003			
関連予算科目	会計	一般会計	事業所管課			
	款	総務費	連絡先			
	項	総務管理費	自治/法定	自治事務	開始年度	昭和 63 年度
	目	文書広報費	根拠法令・要綱等	明石市情報公開条例 個人情報の保護に関する法律 明石市個人情報保護法施行条例		
	事業	行政情報センター運営事業		実施方法	直営	○
個別計画		委託			指定管理	

**目的（誰を・何を、どういう状態にしたいのか）**  
 市民が必要とする市政情報が収集・整備され、市民がそれらの情報を十分に入手できる。  
 市民の知る権利が尊重され、条例に基づく公文書の公開請求への適切な対応がなされている。  
 法律及び条例に基づき、個人情報適正に取り扱われ、保有個人情報の開示等の請求への適切な対応がなされている。

**成果指標**

指標名	考え方・定義・式	目標年次	単位	目標値
公文書公開率	公開率 = (公開 + 部分公開) ÷ (公開 + 部分公開 + 非公開)	令和6年度	%	85
個人情報開示率	開示率 = (開示 + 部分開示) ÷ (開示 + 部分開示 + 不開示)	令和6年度	%	85

**事業内容**

1 情報公開制度の運用  
 (1) 公文書公開請求件数及び処理状況  
 ・令和4年度 請求199件 決定202件(・公開53件 部分公開114件 非公開35件)  
 ・令和5年度(12月末現在) 請求126件 決定138件(・公開44件 部分公開78件 非公開16件)  
 ・令和5年度(見込み) 請求200件 決定200件 令和6年度(見込み) 請求200件 決定200件  
 (2) 情報公開審査会の運営  
 ・令和4年度 1回開催 ・令和5年度(12月末現在) 1回開催 ・令和5年度(見込み) 1回開催 ・令和6年度(見込み) 1回開催

2 個人情報保護制度の運用  
 (1) 個人情報開示請求件数及び処理状況  
 ・令和4年度 請求167件 決定165件(・開示108件 部分開示38件 不開示19件)  
 ・令和5年度(12月末現在) 請求116件 決定119件(・開示68件 部分開示38件 不開示13件)  
 ・令和5年度(見込み) 請求170件 決定170件 令和6年度(見込み) 請求170件 決定170件  
 (2) 個人情報保護審議会の運営  
 ・令和4年度 2回開催 ・令和5年度(12月末現在) 1回開催 ・令和5年度(見込み) 1回開催 ・令和6年度(見込み) 2回開催

3 行政情報センターの運営  
 (1) 市政情報の提供等  
 ・令和4年度 2,311件(・相談案内456件 閲覧883件 DVD貸出5件 コピー964件 刊行物販売3件)  
 ・令和5年度(12月末現在) 1,445件(・相談案内184件 閲覧598件 DVD貸出0件 コピー658件 刊行物販売5件)  
 ・令和5年度(見込み) 2,000件 令和6年度(見込み) 2,000件

SDGs(17の目標)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰
																○

事業のコスト (単位：千円)	事業費	人件費 (参考値)	総事業費 (参考値)	財源内訳				令和5年度 人員配置(人)			
				国・県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源	正規	アルバイト	その他	
04決算	522	8,595	9,117	0	0	113	9,004	正規	0.30	アルバイト	0.00
05当初予算	1,032	8,930	9,962	0	0	260	9,702	再任用	1.00	その他	0.00
06当初予算	999	8,930	9,929	0	0	260	9,669	任期付	1.00	合計	2.30

区分(節)	内容	金額	区分(節)	内容	金額
報酬	情報公開審査会・個人情報保護審議会委員(各5名)報酬	548	報酬	情報公開審査会・個人情報保護審議会委員(各5名)報酬	498
報償費	制度に関する指導、相談に係る謝礼	120	報償費	制度に関する指導、相談に係る謝礼	120
旅費	委員交通費、近接地旅費	30	旅費	委員交通費、近接地旅費	30
需用費	消耗品費(新聞、コピー用紙、会議用茶代等)	304	需用費	消耗品費(新聞、コピー用紙、会議用茶代等)	303
使用料及び賃借料	コピー機使用料	30	使用料及び賃借料	コピー機使用料	48
合計(A)		1,032	合計(B)		999

予算増減(B)-(A)	-33	主な理由	報酬の見直しによる減
-------------	-----	------	------------

# 令和6年度 予算事業説明シート

<b>事務事業名</b>	行政オンブズマン事業	新規/継続	継続事業	事務事業の総点検の整理番号	0107300000-006				
		予算所管課	政策局市民相談室						
		連絡先	(078)918-5050						
<b>関連予算科目</b>	会計	一般会計	事業所管課						
	款	総務費	連絡先						
	項	総務管理費	自治/法定	自治事務	開始年度	平成 19 年度			
	目	文書広報費	根拠法令 ・要綱等	明石市自治基本条例 明石市法令遵守の推進等に関する条例					
	事業	行政オンブズマン事業							
施策分野	6 行政経営分野 6-2 自立した地方行政の推進		実施方法	直営	○	補助・助成		その他	
個別計画			委託		指定管理				

**目的（誰を・何を、どういう状態にしたいのか）**  
 市民の市政に関する苦情を公正かつ中立的な立場で簡易迅速に処理し、並びに行政の非違の是正等の勧告及び制度の改善を求めるための意見を表明することにより、市民の権利利益の擁護を図り、もって開かれた市政のより一層の進展と市政に対する市民の信頼の向上に資する。

**成果指標**

指標名	考え方・定義・式	目標年次	単位	目標値
苦情申立て等の件数	オンブズマンへの苦情申立て・調査件数(目標値の設定は、事業内容上適当でないため実績値のみ記載)		件	

**事業内容**

- 事務局への問合せ  
市民等から寄せられる苦情申立ての相談や制度に関する問合せに対し、オンブズマン事務局(市民相談室職員)が応対して説明する。  
 ・令和4年度 5件  
 ・令和5年度(12月末現在) 1件(令和5年度見込み 3件)  
 ・令和6年度(見込み) 4件
- オンブズマンの面談  
市の業務や職員の行為によって自己の権利や利益を侵害された市民等からの相談を受け、オンブズマンが面談する。  
 ・令和4年度 6件  
 ・令和5年度(12月末現在) 1件(令和5年度見込み 3件)  
 ・令和6年度(見込み) 4件
- オンブズマンへの苦情申立て・調査  
市民等の苦情申立てを受け、オンブズマンが苦情者と市の双方から十分話を聞いたうえで、公正・中立的な判断を行う。  
 ・令和4年度 4件  
 ・令和5年度(12月末現在) 1件(令和5年度見込み 2件)  
 ・令和6年度(見込み) 3件

SDGs(17の目標)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	
																○	

事業のコスト (単位：千円)	事業費	人件費 (参考値)	総事業費 (参考値)	財源内訳				令和5年度 人員配置(人)		
				国・県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源	正規	ｱﾊﾞｲﾄ	その他
04決算	1,194	4,185	5,379	0	0	0	5,379	0.50	0.00	0.00
05当初予算	1,827	4,320	6,147	0	0	0	6,147	0.00	0.00	0.00
06当初予算	1,757	4,320	6,077	0	0	0	6,077	0.10	0.00	0.60

区分(節)	内容	金額	区分(節)	内容	金額
報酬	オンブズマン報酬	1,680	報酬	オンブズマン報酬	1,610
旅費	全国行政苦情救済・オンブズマン制度連絡会等	70	旅費	全国行政苦情救済・オンブズマン制度連絡会等	70
需用費	書籍購入費、事務用品購入費等	28	需用費	書籍購入費、事務用品購入費等	28
委託料	調査委託料	30	委託料	調査委託料	30
使用料及び賃借料	研修会場使用料	9	使用料及び賃借料	研修会場使用料	9
備品購入費	備品購入費	10	備品購入費	備品購入費	10
<b>合計(A)</b>			<b>合計(B)</b>		
		1,827			1,757

予算増減 (B)-(A)	-70	主な理由	オンブズマンの執務見直しによる報酬の減
-----------------	-----	------	---------------------

# 令和6年度 予算事業説明シート

<b>事務事業名</b>	計量事務事業	<b>新規/継続</b>	継続事業	<small>事務事業の総点検の整理番号</small>	0107300000-007				
		<b>予算所管課</b>	政策局市民相談室						
		<b>連絡先</b>	(078)918-5634						
<b>関連予算科目</b>	<b>会計</b>	一般会計	<b>事業所管課</b>						
	<b>款</b>	総務費	<b>連絡先</b>						
	<b>項</b>	総務管理費	<b>自治/法定</b>	自治+法定	<b>開始年度</b>	昭和 28 年度			
	<b>目</b>	男女共同参画・生活対策費	<b>根拠法令・要綱等</b>	計量法					
	<b>事業</b>	計量事務事業							
<b>施策分野</b>	4 生活・環境分野 4-1 防災・生活安全対策の推進		<b>実施方法</b>	直営	<input type="radio"/>	補助・助成	<input type="checkbox"/>	その他	<input type="checkbox"/>
<b>個別計画</b>				委託	<input type="radio"/>	指定管理	<input type="checkbox"/>		

**事業の目的・目標**  
**目的（誰を・何を、どういう状態にしたいのか）**  
 計量思想の普及啓発による市民の意識向上と、定期検査及び立入検査等によって市内事業者の適正計量の実施を確保することにより、市民の消費生活の安定と向上を図る。

成果指標				
指標名	考え方・定義・式	目標年次	単位	目標値
立入検査実施店舗の適正率	商品量目立入検査を実施した店舗のうち、不適切な商品の割合が基準以下だった店舗数/総立入検査実施店舗数×100	毎年度	%	100
定期検査受検者の適正事業所率	特定計量器の定期検査を受検した事業所のうち、所有する全ての計量器が合格した事業所数/総検査受検事業所数×100	毎年度	%	100

**事業内容**

- 特定計量器定期検査の実施及び指定定期検査機関の指導・監督  
 適正計量の確保のため特定計量器の使用者に対し、指定定期検査機関による定期検査を実施。適切に検査業務が実施されるよう指導・監督を行う。  
  - 令和4年度 定期検査実施器数(東部区域)917個
  - 令和5年度(12月末現在・見込み) 定期検査実施器数(西部区域)570個
  - 令和6年度(見込み) 定期検査実施器数(東部区域)949個
- 立入検査の実施  
 不適正な計量商品の流通を防ぎ、事業者の正確計量意識を高めるため、特定商品販売事業者に対する商品量目立入検査などを実施する。  
  - 令和4年度 立入事業者数 28事業者
  - 令和5年度(12月末現在・見込み) 立入事業者数 25事業者
  - 令和6年度(見込み) 立入事業者数 25事業者
- 計量啓発事業の実施  
 計量に関する意識を高めるため、計量強調月間(11月)などにパネル展示を行う。  
  - 令和4年度 計量強調月間にパネル展示
  - 令和5年度(12月末現在・見込み) 計量強調月間にパネル展示
  - 令和6年度(見込み) 計量強調月間にパネル展示

SDGs(17の目標)																
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰
											○					

事業のコスト (単位：千円)	事業費	人件費 (参考値)	総事業費 (参考値)	財源内訳				令和5年度 人員配置(人)		
				国・県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源	正規	アルバイト	その他
04決算	1,926	10,125	12,051	0	0	0	12,051	1.05	0.50	0.50
05当初予算	1,431	9,525	10,956	0	0	0	10,956	0.00	0.00	0.00
06当初予算	2,153	9,525	11,678	0	0	0	11,678	0.10	1.65	1.65

区分(節)	内容	金額	区分(節)	内容	金額		
						令和5年度当初予算事業費明細	報償費
	旅費	全国特定市計量行政協議会・全国計量行政会議 ほか	150		旅費	全国特定市計量行政協議会・全国計量行政会議 ほか	100
	需用費	消耗品費、食糧費	105		需用費	消耗品費	150
	委託料	特定計量器定期検査業務(西部)	1,128		委託料	特定計量器定期検査業務(東部)	1,855
	負担金補助及び交付金	全国特定市計量行政協議会団体負担金	18		負担金補助及び交付金	全国特定市計量行政協議会団体負担金	18
<b>合計(A)</b>			1,431	<b>合計(B)</b>			2,153

<b>予算増減(B)-(A)</b>	722	<b>主な理由</b>	特定計量器定期検査業務委託料の増(昨年度の西部区域より、東部区域の検査対象計量器数が多いため)
--------------------	-----	-------------	---

# 令和6年度 予算事業説明シート

<b>事務事業名</b>	消費生活対策事業	<b>新規/継続</b>	継続事業	<small>事務事業の総点検の整理番号</small>	0107300000-008			
		<b>予算所管課</b>	政策局市民相談室					
		<b>連絡先</b>	(078)918-5634					
<b>関連予算科目</b>	<b>会計</b>	一般会計	<b>事業所管課</b>					
	<b>款</b>	総務費	<b>連絡先</b>					
	<b>項</b>	総務管理費	<b>自治/法定</b>	自治+法定	<b>開始年度</b>	昭和 45 年度		
	<b>目</b>	男女共同参画・生活対策費	<b>根拠法令・要綱等</b>	消費者安全法、消費者基本法、消費者契約法、特定商取引に関する法律、消費者教育の推進に関する法律、民法				
	<b>事業</b>	消費生活対策事業		<b>実施方法</b>	直営	○	補助・助成	○
<b>施策分野</b>	4 生活・環境分野		委託	○	指定管理			
<b>個別計画</b>	4-1 防災・生活安全対策の推進							

**目的（誰を・何を、どういう状態にしたいのか）**  
 幼児期から高齢者までのライフステージに応じた消費者教育を体系的に推進し、消費者の自立を支援するとともに、市民からの消費生活に関する苦情等に対して助言やあっせんを行うことで、消費者被害の未然防止や救済を図り、市民の消費生活の安定と向上を確保する。

**成果指標**

指標名	考え方・定義・式	目標年次	単位	目標値
消費生活相談件数	消費生活相談員が受ける相談等の件数（目標値の設定は、事業内容上適当でないため実績値のみ記載）		件	
各種消費生活講座及び出前講座等受講者数	消費者として必要な知識を身に付け、自立した消費者を育成できる。	令和6年度	人	20,000

**事業内容**

- 消費生活相談等の実施  
 市民からの消費生活に関する苦情や相談等に対し、情報提供、助言、あっせんを行う。  
 ・令和4年度 消費生活相談 2,108件  
 ・令和5年度(12月末現在) 消費生活相談 1,636件 ・令和5年度(見込み) 消費生活相談 2,200件  
 ・令和6年度(見込み) 消費生活相談 2,200件
- 各種消費生活講座・啓発イベントの実施  
 自立した消費者の育成に向け、消費生活・食生活に関する知識を高めるため、市民に対し消費者月間記念講演会などの各種啓発事業を実施する。  
 ・令和4年度 消費者セミナーほか 受講者 計182人  
 ・令和5年度(12月末現在) 消費者セミナーほか 受講者 計120人 おもちゃと絵本のリサイクル 来場者 385人  
 ・令和5年度(見込み) 消費者セミナーほか 受講者 計140人 おもちゃと絵本のリサイクル 来場者 385人  
 ・令和6年度(見込み) 消費者セミナーほか 受講者 計140人 おもちゃと絵本のリサイクル 来場者 400人
- 消費者生活情報等の発信  
 コープこうべの宅配弁当等に消費者生活啓発チラシを添付して情報提供を行うほか、新聞に被害発生事例等の記事を掲載する。  
 ・令和4年度 コープ:年6回、新聞:神戸(年1回)、毎日(年1回)  
 ・令和5年度(12月末現在) コープ:年4回、新聞:神戸(年1回)、毎日(年1回)  
 ・令和5年度(見込み) コープ:年6回、新聞:神戸(年1回)、毎日(年1回)  
 ・令和6年度(見込み) コープ:年6回、新聞:神戸(年1回)、毎日(年1回)
- 消費者被害の未然防止のための消費者教育  
 児童・生徒等に対する金銭教育やインターネットを安全に使うための講座、及び高齢者等に対する消費生活啓発員や消費生活相談員などによる出前講座を実施する。  
 ・令和4年度 金銭:5校/21時間、ネット:43校/116時間、出前講座1回  
 ・令和5年度(12月末現在) 金銭:5校/18時間、ネット:41校/122時間、出前講座3回  
 ・令和5年度(見込み) 金銭:6校/26時間、ネット:41校/124時間、出前講座4回  
 ・令和6年度(見込み) 金銭:6校/26時間、ネット:41校/110時間、出前講座8回

SDGs(17の目標)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰
											○					

事業のコスト (単位:千円)	事業費	人件費 (参考値)	総事業費 (参考値)	財源内訳				令和5年度 人員配置(人)			
				国・県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源	正規	1.10	アルバイト	0.50
04決算	3,345	26,340	29,685	1,715	0	0	27,970	正規	1.10	アルバイト	0.50
05当初予算	4,154	25,590	29,744	2,397	0	0	27,347	再任用	0.00	その他	0.00
06当初予算	4,072	25,590	29,662	2,347	0	0	27,315	任期付	5.90	合計	7.50

区分(節)	内容	金額	区分(節)	内容	金額
令和5年度当初予算事業費費明細	報償費	2,200	令和6年度当初予算事業費費明細	報償費	2,200
	旅費	200		旅費	200
	需用費	900		需用費	800
	役務費	114		役務費	114
	委託料	220		委託料	220
	その他	520		その他	538
	<b>合計(A)</b>	<b>4,154</b>		<b>合計(B)</b>	<b>4,072</b>

予算増減 (B)-(A)	-82	主な理由	消耗品費の減
-----------------	-----	------	--------