

平成29年度 事務事業点検シート

| | | | | | | | |
|---------------|--------------------|----------------|--------------------|-----------------|------------------------|-------------|----------|
| 事務事業名 | 二見市民センター管理運営事業 | 新規/継続 | 継続事業 | 整理番号 | 013260000 - 001 | | |
| | | 分割/統合 | | | | | |
| 関連予算科目 | 会計 | 一般会計 | 事業の分割/統合の内容 | | | | |
| | 款 | 総務費 | | 事業所管課 | 市民生活局二見市民センター | | |
| | 項 | 総務管理費 | | 連絡先 | (078)918-5640 | | |
| | 目 | 市民センター費 | | 自治/法定 | 自治+法定 | 開始年度 | 昭和 25 年度 |
| | 事業 | 二見市民センター管理運営事業 | | 根拠法令・要綱等 | 地方自治法及び明石市市民センター設置条例ほか | | |
| 施策分野 | 6 行政経営分野 | | 実施方法 | 直営 | ○ | 補助・助成 | その他 |
| | 6-3 市民ニーズに対応した行政経営 | | | 委託 | | 指定管理 | |
| 個別計画 | | | | | | | |

| | | | | | |
|--|---|-----------------------------------|-------------|-----------|------------|
| 事業の目的・目標 | 目的（誰を・何を、どういう状態にしたいのか） | | | | |
| | 市民センターを、市民にとって、身近で親しみやすく、利用しやすい窓口にしていく。 | | | | |
| | 成果指標 | | | | |
| | 指標名 | 考え方・定義・式 | 目標年次 | 単位 | 目標値 |
| | 窓口の受付件数 | 身近な市の窓口として、利用されているかどうかの指標として設定する。 | 平成29年度 | 件 | 62,000 |
| | 会議室の稼働件数 | 会議室が有効に活用されているかどうかの指標として設定する。 | 平成29年度 | 件 | 450 |
| 事業内容 | ① 住基・戸籍窓口事務……………取扱件数 | | | | |
| | | 平成27年度 | 26,842件 | | |
| | | 平成28年度 | 28,494件 | | |
| | | 平成29年度見込み | 29,000件 | | |
| | ② 市民税・国保等窓口事務……………取扱件数 | | | | |
| | | 平成27年度 | 31,439件 | | |
| | 平成28年度 | 33,205件 | | | |
| | 平成29年度見込み | 34,000件 | | | |
| ③ 会議室の稼働件数…………… 取扱件数 | | | | | |
| | 平成27年度 | 495件 | | | |
| | 平成28年度 | 433件 | | | |
| | 平成29年度見込み | 450件 | | | |
| ④ 市税・保険料等及び水道料金の収納業務…取扱金額 | | | | | |
| | 平成27年度 | 250,277千円 | | | |
| | 平成28年度 | 272,010千円 | | | |
| | 平成29年度見込み | 272,000千円 | | | |
| ⑤ 地域コミュニティ活動事業の支援……………二見町連合まちづくり協議会、二見地区消防団など各団体への支援 | | | | | |
| ⑥ 選挙事務……………平成27年度 兵庫県議会議員選挙・明石市長選挙・明石市議会議員選挙 | | | | | |
| | 平成28年度 | 参議院議員通常選挙 | | | |
| | 平成29年度 | 兵庫県知事選挙 | | | |

| 事業のコスト (単位：千円) | 事業費 | 人件費 (参考値) | 総事業費 (参考値) | 財源内訳 | | | | 29年度人員配置（人） | | | |
|-------------------|--------|--------------|---------------|--------|-------|---------|--------|-------------|------|-------|-------|
| | | | | 国・県支出金 | 地方債 | その他特定財源 | 一般財源 | | | | |
| 27決算 | 6,586 | 73,500 | 80,086 | 0 | 0 | 256 | 79,830 | 正規 | 6.00 | アルバイト | 0.00 |
| 28当初予算 | 8,226 | 72,800 | 81,026 | 0 | 0 | 432 | 80,594 | 再任用 | 1.00 | その他 | 0.00 |
| 28決算 | 7,287 | 72,800 | 80,087 | 0 | 0 | 256 | 79,831 | 任期付 | 8.00 | 合計 | 15.00 |
| 29当初予算 | 14,798 | 73,600 | 88,398 | 0 | 6,600 | 431 | 81,367 | | | | |

| 28年度決算事業費明細 | 区分（節） | 内容 | 金額 | 29年度当初予算事業費明細 | 区分（節） | 内容 | 金額 |
|--------------------|-----------|-------------------|-------|----------------------|----------|-------------------|-------|
| | 旅費 | 近接地旅費 | 29 | | 需用費 | 消耗品費、修繕料、燃料費、光熱水費 | 2,880 |
| | 需用費 | 消耗品費、修繕料、燃料費、光熱水費 | 2,335 | | 役務費 | 通信運搬費等 | 120 |
| | 役務費 | 通信運搬費等 | 106 | | 委託料 | 庁舎清掃等 | 4,533 |
| | 委託料 | 庁舎清掃等 | 4,253 | | 使用料及び賃借料 | コピー使用料、電話交換機リース料等 | 599 |
| | 使用料及び賃借料 | コピー使用料、電話交換機リース料等 | 564 | | 工事請負費 | 屋上防水改修工事 | 6,600 |
| | | | | | その他 | 旅費、負担金 | 66 |
| | 合計 | | | | 7,287 | 合計 | |

平成29年度 事務事業点検シート

| | | | |
|------|----------------|-------|----------------|
| 整理番号 | 0132600000-001 | 事務事業名 | 二見市民センター管理運営事業 |
|------|----------------|-------|----------------|

| 事業の成果 | 指標名 | 考え方・定義・式 | | | 27年度 | 28年度 | 29年度見込み |
|---|----------|-----------------------------------|----|--------|--------|--------|---------|
| | | 目標年次 | 単位 | 目標値 | | | |
| | 窓口の受付件数 | 身近な市の窓口として、利用されているかどうかの指標として設定する。 | | | 58,465 | 61,837 | 62,000 |
| | | 平成29年度 | 件 | 62,000 | | | |
| | 会議室の稼働件数 | 会議室が有効に活用されているかどうかの指標として設定する。 | | | 495 | 433 | 450 |
| | | 平成29年度 | 件 | 450 | | | |
| 指標で表せない成果 | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・窓口業務のワンストップ化により、市民サービスの向上が図られている。 ・その他電話や窓口などで、問合せ、相談等があり、上記窓口受付件数以上の対応をしている。 | | | | | | | |

| 事業の評価・今後の方向性 | 観点（満たしていない観点に「×」） | | | | | |
|--|-------------------|-----------|-----|--------|-----|---------|
| | 不可欠性 | 市が実施する必要性 | 有効性 | 金額の妥当性 | 公平性 | 優先性・緊急性 |
| | | | | | | |
| 現状の課題・今後の事業展開方針等 | | | | | | |
| <p>市民が安全・安心で快適に施設を利用できるよう、施設の改修計画に沿って緊急性の高いものから年次的に実施していく。明石市公共施設配置適正化実行計画に基づき、稼働率の低い貸室については、様々な目的での活用を推進する。</p> | | | | | | |