

平成29年度 事務事業点検シート

事務事業名	サービスコーナー維持管理事業	新規/継続	継続事業	整理番号	013250000 - 001		
		分割/統合					
関連予算科目	会計	一般会計	事業の分割/統合の内容				
	款	総務費		事業所管課	市民生活局大久保市民センター		
	項	総務管理費		連絡先	(078)918-5620		
	目	市民センター費		自治/法定	自治事務	開始年度	昭和 48 年度
	事業	サービスコーナー維持管理事業		根拠法令・要綱等	明石市役所サービスコーナー設置規則		
施策分野	6 行政経営分野		実施方法	直営	○	補助・助成	その他
	6-3 市民ニーズに対応した行政経営			委託		指定管理	
個別計画							

事業の目的・目標	目的（誰を・何を、どういう状態にしたいのか）				
	市民にとって、身近でわかりやすく利用しやすいサービスコーナーであること				
	成果指標				
	指標名	考え方・定義・式	目標年次	単位	目標値
	窓口受付件数	身近な市の窓口として利用されているかどうかの指標として設定する	平成29年度	件	17,400

事業内容	活動名	活動内容	活動実績		活動見込み
			27年度	28年度	29年度
	江井島サービスコーナー				
	住基・戸籍等窓口事務	取扱件数	8,832件	8,253件	9,000件
	市税証明書他	取扱件数	1,315件	1,468件	1,500件
	高丘サービスコーナー				
	住基・戸籍等窓口事務	取扱件数	5,497件	5,376件	6,000件
	市税証明書他	取扱件数	847件	837件	900件

事業のコスト (単位：千円)	事業費	人件費 (参考値)	総事業費 (参考値)	財源内訳				29年度人員配置（人）			
				国・県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源				
27決算	908	10,400	11,308	0	0	0	11,308	正規	0.00	アルバイト	0.00
28当初予算	1,042	10,500	11,542	0	0	0	11,542	再任用	0.00	その他	0.00
28決算	861	10,500	11,361	0	0	0	11,361	任期付	4.00	合計	4.00
29当初予算	1,047	10,800	11,847	0	0	0	11,847				

28年度決算事業費明細	区分（節）	内容	金額	29年度当初予算事業費明細	区分（節）	内容	金額
	需用費	燃料費、光熱水費	162		233	需用費	燃料費、光熱水費
役務費	電話料	66	80	役務費	電話料	80	
委託料	庁舎清掃委託 ほか	120	220	委託料	庁舎清掃委託 ほか	220	
使用料及び賃借料	高丘サービスコーナー施設賃借料	513	514	使用料及び賃借料	高丘サービスコーナー施設賃借料	514	
合計			861	合計			1,047

平成29年度 事務事業点検シート

整理番号	0132500000-001	事務事業名	サービスコーナー維持管理事業
------	----------------	-------	----------------

事業 の 成 果	指標名	考え方・定義・式			27年度	28年度	29年度見込み
		目標年次	単位	目標値			
	窓口受付件数	身近な市の窓口として利用されているかどうかの指標として設定する			16,491	15,934	17,400
		平成29年度	件	17,400			
指標で表せない成果							
<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民への情報提供のため、各種パンフレットの配布等も行っている。 ・市民からの各種相談にも応じている。 							

事業 の 評 価 ・ 今 後 の 方 向 性	観点（満たしていない観点に「×」）					
	不可欠性	市が実施する 必要性	有効性	金額の 妥当性	公平性	優先性・ 緊急性
現状の課題・今後の事業展開方針等						
サービスコーナー事業については、市民センターのあり方を踏まえ検討を行う。						

平成29年度 事務事業点検シート

事務事業名	大久保市民センター管理運営事業	新規/継続	継続事業	整理番号	013250000 - 002			
		分割/統合						
関連予算科目	会計	一般会計	事業の分割/統合の内容					
	款	総務費						
	項	総務管理費						
	目	市民センター費						
	事業	大久保市民センター管理運営事業						
施策分野	6 行政経営分野		事業所管課	市民生活局大久保市民センター				
	6-3 市民ニーズに対応した行政経営		連絡先	(078)918-5620				
個別計画			自治/法定	自治+法定	開始年度	昭和 25 年度		
			根拠法令・要綱等	地方自治法及び明石市市民センター設置条例ほか				
実施方法			直営	<input type="radio"/>	補助・助成	<input type="checkbox"/>	その他	<input type="checkbox"/>
			委託	<input type="checkbox"/>	指定管理	<input type="checkbox"/>		

事業の目的
目的（誰を・何を、どういう状態にしたいのか）
 市民センターを、市民にとって、身近で親しみやすく、利用しやすい窓口にしていく。

成果指標				
指標名	考え方・定義・式	目標年次	単位	目標値
窓口受付件数	身近な市の窓口として利用されているかどうかの指標として設定する。	平成29年度	件	107,000
会議室稼働件数	会議室が有効に活用されているかどうかの指標として設定する。	平成29年度	件	1,200

活動名	活動内容	活動実績		活動見込み
		27年度	28年度	29年度
住基・戸籍等窓口事務	取扱件数	50,335件	55,742件	56,000件
市民税・国保等窓口事務	取扱件数	47,880件	50,029件	51,000件
会議室の稼働件数	取扱件数	1,481件	1,179件	1,200件
市税・保険料等及び水道料金の収納業務	取扱金額	249,838千円	276,549千円	277,000千円
地域コミュニティ活動事業の支援	大久保町連合自治会連絡協議会、大久保地区消防団、谷八木川を美しくする会等の活動支援			
選挙事務		明石市長選挙、明石市議会議員選挙、兵庫県議会議員選挙	参議院議員選挙	兵庫県知事選挙

事業のコスト (単位：千円)	事業費	人件費 (参考値)	総事業費 (参考値)	財源内訳				29年度人員配置（人）			
				国・県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源				
27決算	10,896	117,500	128,396	0	0	777	127,619	正規	9.00	アルバイト	0.00
28当初予算	11,063	113,800	124,863	0	0	1,151	123,712	再任用	2.00	その他	0.00
28決算	9,736	113,800	123,536	0	0	835	122,701	任期付	11.00	合計	22.00
29当初予算	10,964	109,400	120,364	0	0	1,153	119,211				

区分（節）	内容	金額	29年度当初予算事業費明細	区分（節）	内容	金額
委託料	庁舎管理清掃委託 ほか	5,458		委託料	庁舎管理清掃委託 ほか	5,600
使用料及び賃借料	コピー使用料 ほか	236		使用料及び賃借料	コピー使用料 ほか	260
備品購入費	会議室等備品	31		備品購入費	会議室等備品	50
その他	役員費、負担金、旅費	229		その他	役員費、負担金、旅費	248
合計		9,736		合計		10,964

平成29年度 事務事業点検シート

整理番号	0132500000-002	事務事業名	大久保市民センター管理運営事業
------	----------------	-------	-----------------

事業の成果	指標名	考え方・定義・式			27年度	28年度	29年度見込み
		目標年次	単位	目標値			
	窓口受付件数	身近な市の窓口として利用されているかどうかの指標として設定する。			98,215	105,771	107,000
		平成29年度	件	107,000			
	会議室稼働件数	会議室が有効に活用されているかどうかの指標として設定する。			1,481	1,179	1,200
		平成29年度	件	1,200			
指標で表せない成果							
<ul style="list-style-type: none"> ・窓口業務のワンストップ化により、市民サービスの向上が図られている。 ・その他電話や窓口などで、問合せ、相談等があり、上記窓口受付件数以上の対応をしている。 							

事業の評価・今後の方向性	観点（満たしていない観点に「×」）					
	不可欠性	市が実施する必要性	有効性	金額の妥当性	公平性	優先性・緊急性
現状の課題・今後の事業展開方針等						
<p>市民が安全・安心で快適に施設を利用できるよう、施設の改修計画に沿って緊急性の高いものから年次的に実施していく。明石市公共施設配置適正化実行計画に基づき、稼働率の低い貸室については、様々な目的での活用を推進する。</p>						