			3 3- >IC/III/ ISC	<u> </u>							
		あかし総合窓口運営事業	新規/継続	継続事業	整理	理番号	01324	5000	0 - 0	001	
	事務事業名	めがし心日志口建善事未	分割/統合								
			事業の分割/								
艮	会計	一般会計	統合の内容								
Ē		総務費	事業所管課	市民生活局あかし総合窓口							
う	項	総務管理費	連絡先	(078)918–5645							
禾	. 目	市民センター費	自治/法定	自治+注	始年度	平成	₹ 28	年度			
E	事業	あかし総合窓口運営事業	根拠法令	あかし総合	窓口	1条例					
	施策分野	6 行政経営分野	・要綱等	地方自治法							
	心來刀封	6-3 市民ニーズに対応した行政経営	実施方法	直営	0	補助	• 助成		その他	Ā	
	個別計画		大心力丛	委託		指定	官管理				

目的(誰を・何を、どういう状態にしたいのか)

市民の生活に密接に関連する利用頻度の高い行政サービス(証明発行、住基・戸籍・印鑑登録、保険、福祉、税業務等)を 市内で最も交通利便性の高い明石駅前のあかし総合窓口で提供し、市民の利便性の向上と高齢化社会への対応を図る。

目 成果指標

の

的

目

八内容

J	指標名	考え方・定義・式	目標年次	単位	目標値				
	全 辛 %/ハロバルが	生活に密着する行政サービスを利便性の高い明石駅前に集 約するため、市民の利便性向上に貢献できると考える。	29	件	100,000				
		新たに土曜日にも左記の業務を取り扱うことで、市民の利便性向上に貢献できると考える。	29	件	2,000				

①住基·戸籍·印鑑·市税等窓口事務………取扱件数 平成28年度18,220件 平成29年度84,500件(見込)

平成29年度1,500件(見込)

③国民健康保険の加入・脱退・給付等の事務…取扱件数 平成28年度1,295件 平成29年度6,000件(見込)

④後期高齢者医療の資格の取得・喪失・届出等の事務…取扱件数 平成28年度369件

平成29年度2,400件(見込)

⑤介護保険保険証の再交付・高齢者福祉サービスの申請事務…取扱件数 平成28年度415件

平成29年度1,200件(見込)

十成29千及1,20

平成29年度1,200件(見込)

⑦児童手当及びこども医療等の申請受付等事務…取扱件数 平成28年度434件

⑥国民年金の資格の取得・喪失・届出等の事務……取扱件数 平成28年度357件

平成29年度2,400件(見込)

⑧障害者福祉の申請事務の一部…………取扱件数 平成28年度206件

平成29年度800件(見込)

※平成28年度については、平成29年1月27日オープン以降の2ヶ月余りの件数。

3	事業のコスト	スト 東衆典 人件費		総事業	書				財源	内訳							
	単位:千円)	事業費	(参考値)	(参考信		国・県支出金		地方	債	その他特定	官財源	一般財源	29年度人員		配置()	()	
	27決算	0	0		0	(0 0			0 0							
	28当初予算	101,115	14,298	115,	,413	()		0	18	,670	96,743	正規	7.90	깨仆	0.00	
	28決算	52,446	14,298	66,	,744	()		0		375	66,369	再任用	1.00	その他	0.00	
	29当初予算	3,204	105,190	108,	,394	()		0	0		108,394	任期付	14.00	合計	22.90	
	区分(節)		内容			金額		[区分	(節)		内	容		金	金額	
2	需用費	総合窓口の 水道料金ほ	高窓口の運営に係る消耗品、 直料金ほか			1,03	2	旅	旅費			近接地及び総合窓口先進地視 察等				50	
8 年	役務費	電話代及び 料	-回線		193		需	用費		総合窓口の運営に係る消耗品 等					1,530		
度決	委託料	建築設備、3 等の設備保			6,10	5,103 当 委託料				窓口案内システム等の機器設保守			と器設備		507		
算事	使用料及び賃 借料	コピー使用料	料等		42			使		及び賃	コピ	一使用料等				600	
業費明	負担金補助及 び交付金	ビルの管理 立金、電気付	組合費及び修 代等	修繕 積		45,077				入費	什器等必要備品の購入			500			
細細							19明細	費 負担金補助及 び交付金		補助及 金	及 防火・防災管理者講習		者講習会	負担金	1担金		
	合計					52,440						合計				3,204	

整理番号

0132450000-001 事務事業名 あかし総合窓口運営事業

	指標名	考	え方・定義	養・式	27年度	28年度	29年度見込み					
	111年12	目標年次	単位	目標値	27千段	20十度	13十段元込の					
	全業務の取扱件数		るため、市民	スを利便性の高い明 民の利便性向上に貢		100,000						
事		29	件	100,000								
業の成果	土曜日における住民異 動・印鑑登録の取扱件 数	新たに土曜日に 市民の利便性向		客を取り扱うことで、 きると考える。		511	2,000					
	300	29	件	2,000								
	指標で表せない成果											

			色	見点 (満たしてい	ない観点に「×」)					
		不可欠性	市が実施する 必要性	有効性	金額の 妥当性	公平性	優先性 · 緊急性				
事業											
の	現状の課題・今後の事業展開方針等										
評	・平成29年1月27日にパピオスあかし6階にオープンしたあかし総合窓口が、市民に親しまれ、より市民の利便性が向上し誰もが利用しやすい施設となるように、フロアマネージャーの配置や受付番号発券システムにより、わかりやすい案内ができるように努める。										
価			ロアマネーンヤーのE 用などについて 実績				いように劣める。				

ラ後、行んる未務や運用などにづいて、美績や市氏――人などを倒染しなから改善を検討する必要がある。 ・ビル管理組合費や電気代、清掃業務等の維持管理業務委託料などについて、平成28年度はオープンしたばかりだったため当該事業で 執行したが、平成29年度からは明石駅前公共施設維持管理事業で執行する予定。

今後の方向性

						PALL	<u> </u>	汉 予切											
		田石	5駅前	公共	·施設維持	管理事	業			新規/継続		規事	業整理	理番	号 01:	32450	000 –	002	
事	務事業名	,,,	L (11) /6" H		()(CHX)(H)	D-7-7	/		3	分割/統合	ì								
										業の分割									
関	会計		会計						新	充合の内容									
連予	款	総務	發						朞	事業所管認	果 市	民生	舌局あれ	かし	総合窓口]			
算	項	総務	S 管理費							連絡先			8-5645						
科	目	市民	センター	-費					I	自治/法定	:	自治	台事務		開始年	度甲	成 28	年度	
目	事業	明石	駅前公	共施	設維持管理	事業			:	根拠法令									
	kr Mr /\ m?	6 行	下政経営	分里	F					・要綱等									
).	施策分野	6-3	市民二	.ース	ぐに対応した	- 行政経	営					直営	0	補	助・助原	戊	その他	<u>t</u>	
-	固別計画					_ , , , , , , , ,				実施方法	:	委託			指定管理				
	目的(誰を・何を、どういう状態にしたいのか							61.)				女儿			1亿百任				
					総合窓口、				衍生	この土体	12.00	の海	七刀ナン経り		神を図	<u>ح</u>			
事	/\L/J /\d)/J·C	ハー正畑	U/_	心口心口、	CC 012	<i>1-79</i> 7 √	中人四百	KÞ 📆	ナム大心に	以工作		タン ひかば	1寸 ⊨	14CD	∂ ∘			
業の																			
目	成果指標																		
的	指标	票名				考え	.方	・定義・式	,			目	標年次	7	単位		目標信	直	
目																			
標																			
	_													実	績		見辺	み	
	項	目					F	内容					27年度		28年	度	29年		
	明石駅前再	開発	ビル内		内各公共施設										理事会・共	・会栄	総会 年1回		
	調整業務 理組合との調整業務等を行うと 行う。							もに、ビル内な	公共	施設の連絡	格調整を				連絡調整 毎月1回	会議	理事会·共栄 整会議 毎月		
	明石駅前再開発ビル管 パピオスあかしの共用部の維持管理費及びと									長期修繕和	責立金に				毋力「囚				
	理費等	理費等 ついて、パピオスあかし管理組合に対して市が負担する区分の負担金等													43,013	千円	134,75	0千円	
	ビル内5、6	階分	公共施		<u>.担金等</u> ∙内5、6階の	公共施設	₽ 分 (0雷気代及7	バあ	かし総合	窓口の								
	設光熱水費		<u>ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ</u>		処理代	A / / // // /	~/,	/ EXI VX (ری ر	75 O (10. L) 7	<u>.</u>	`			2,039	千円	12,012	2千円	
業内	ビル内公共	施設	維技管	ビル	内5 6階の公	土施設分	·の清	扫	警備	ま 空調等4	2 宁 占								
	理委託料 検業務委託料並びにビル内公共施設の電話							施設の電話機				`			6,096	千円	29,056	6千円	
_	視カメラ、音響設備等の保守点検業務委託料													\rightarrow					
3	事業のコス	Ļ			人件費	総事業	弗			財源Ⅰ	内訳								
	単位:千円		事業	a	(参考値)	(参考值		国・県支出金	i	也方債	その他特別	定財源	一般財	源	29年	度人員	配置(人	\mathbf{c}	
	27決算			0	0		0	0		0		0		0					
	28当初予算			0	5,832	5,	832	0		0		0	5,	832	正規	3.10	孙作	0.00	
	28決算			0	5,832	5,	832	0		0		0	5,	832	再任用	0.00	その他	0.00	
	29当初予算		231,	832	25,110	256,	942	0		0		,217	211,	725	任期付	0.00	合計	3.10	
	区分(節)	_		内容			金額		区分((節)			内	_		金	額	
									2	需用費		再開道料		共公	施設全体	の水		18,000	
2				_			_		9					<u>ر ۲</u>	ターネット	回線			
¥ 8				_					年	役務費		料料	TUX U	12.	メーヤンド	山水		580	
年度							_		度当	未式小		建築	設備、3	空調言	没備、給	水設備		21.040	
決									初	当 委託料					び清掃業			31,242	
算							_		予	負担金額					理組合費	及び		182,010	
算事業費明									算事	び交付金	Î	修繕積立金等					102,010		
費			_			_	_		業										
							_		費品										
細		_							明細										
		合計						0					合計	231,832					
			合	酐				U					- a i				<u> </u>	Z	

整理番号

0132450000-002 事務事業名 明石駅前公共施設維持管理事業

	指標名		え方・定義		27年度	28年度	29年度見込み	
	10.19.17	目標年次	単位	目標値	27-12	20—10		
事								
業								
の								
成果								
				指標で表せなし				

指標で表せない成果パピオスあかし内に整備した総合窓口、こども広場、市民図書館、市民広場等公共施設全体で一括した保守業務を委託することで、適切かつ効率的な管理が行われている。

ビル内公共施設の連絡調整を定期的に行うことで情報共有し、各施設の担当者間の連携が図られている。

			죕	点 (満たしている	ない観点に「×」))		
		不可欠性	市が実施する 必要性	有効性	金額の 妥当性	公平性	優先性 • 緊急性	
事業								
の				現状の課題・今復	後の事業展開方銀	计等		
評価	·再	開発ビルの公共施設	の窓口として、ビルの)管理委託業者との調	整をはじめとした業務	务を行う 。		
価								
•								
今								
俊の								
か								
今後の方向性								
性								
1								