

見積者

受付案内等

業務内容	勤務人数	勤務日数	単価(円/日)	金額(税抜)
通常日受付案内業務	5人以上	194 日		0
繁忙日受付案内業務	6人以上	87 日		0
特繁忙日受付案内業務	7人以上	13 日		0
天体観望会受付案内業務	2人以上	21 日		0
開館時間外催事受付案内業務	プラネタリウムあり	5人以上	5 日	0
	プラネタリウムなし	2人以上	9 日	0
開館時間拡張日受付案内業務	プラネタリウムあり	5人以上	10 日	0
	プラネタリウムなし	2人以上		
避難訓練対応業務	3人以上	2 日		0
小 計				0
消費税相当額(10%)				0
合 計				0

受付案内 積算内訳

区 分	費 目	積算の内訳	金額(税抜・円)	
業務原価 業務価格	人件費(直接人件費+法定福利費)(ア)	業務の労務費		
		法定福利費		
		その他		
	物件費(直接物品費+業務管理費)(イ)	材料費		
		消耗品費		
		通信交通費		
		その他		
	合計(ウ=ア+イ)			0
	諸経費(一般管理費)(エ)	一般管理費		
		その他		
合計(オ=ウ+エ)			0	
備考				

: 表の太枠金額は、合致する。

令和5年度

天文科学館受付案内等業務委託 特記仕様書

天文科学館受付案内等業務委託（以下、本委託）の仕様に関して、以下のとおりとする。

第1条（目的）

本委託は、1階受付カウンター、2階プラネタリウムドームおよびプラネタリウム待合室において、入館者の受付・案内・接客等を行うことで、入館者が安全・快適に当館を利用できることを目的とする。

また、プラネタリウム音響設備等の調整補助やプラネタリウムドーム内の日常点検等を行うことでプラネタリウム投影を補助することを目的とする。

第2条（対象物）

明石市立天文科学館 明石市人丸町2番6号

（1）建築物

鉄筋コンクリート造

地上16階建

敷地面積 4,210.00 m²

建築面積 965.22 m²

延床面積 3,096.95 m²

床面積表

1階	651.70 m ²
2階	842.64 m ²
3階	659.35 m ²
4階	271.72 m ²
塔階段	309.12 m ²
第一展望室（14階）	162.86 m ²
第二展望室（13階）	89.92 m ²
E V機械室（15階）	49.14 m ²
観測室（16階）	63.08 m ²
合計	3,096.95 m ²

（2）駐車場

第1駐車場 大型バス8台＋障害者用車両2台＋業務用車両数台
または普通車約40台

第2駐車場 普通車89台

第3条（履行期間）

令和5年(2023年)4月1日から令和6年(2024年)3月31日までとする。

ただし、履行上問題がなく、委託者・受託者双方に異存がない場合は、令和8年(2026年)3月31日まで履行期間を延長するものとする。

第4条（委託料の支払い）

委託料の支払いは、受託者が契約金額を12で除した額の請求書を委託者に提出することで、請求翌月までに支払うものとする。なお、受託者は請求書と共に業務月報を翌月10日までに提出しなければならない。

ただし、当該契約金額が12等分できない場合は最終支払い時に調整するものとする。

第5条（委託内容）

（1）通常日受付案内業務

（ア）業務時間および業務体制

概ね入館者が500人までと見込まれる平日開館日、および委託者が特に指定する日について、午前9時30分から午後5時00分までを包含する時間帯の受付案内業務の対応に、受付案内員を5名以上勤務させること。

ただし、上記時間帯は開館時間であり、業務に従事する者の着替え、諸準備、ミーティング、戸開、戸締めなどの開館前、閉館後に要する時間は含まないものとする。以下、この条において同様とする。

また、委託者が午前8時55分から1階事務室で実施しているミーティングについて、受託者の現場責任者等は、必要があれば参加するものとする。以下、この条において同様とする。

（イ）業務内容

（a）受付案内カウンター業務

- ・入館者の応対
- ・観覧券の改札および各種券売補助
- ・入館者の案内
- ・館内放送
- ・ドーム内放送
- ・入館者データの集計
- ・物品販売補助
- ・在庫整理補助

（b）プラネタリウムドーム・プラネタリウム待合室の案内業務および入館者応対業務および災害時の避難誘導等業務

（c）プラネタリウム音響設備等調整補助業務

（d）プラネタリウムドーム内・受付・事務室等との連絡業務

（e）プラネタリウムドーム内日常点検、および閉館後の館内点検、施錠、照明展示物等の点検

（f）パンフレット等発送物の発送補助業務

（g）その他、事前に委託者が受託者に指示する事項

- (2) 繁忙日受付案内業務
- (ア) 業務時間および業務体制
概ね入館者が500人を超えると見込まれる休日開館日、および委託者が特に指定する日について、午前9時30分から午後5時00分までを包含する時間帯の受付案内業務の対応に受付案内員を6名以上勤務させること。
- (イ) 業務内容
通常日受付案内業務の内容に準じるものとする。ただし、受付カウンター業務を補強して館内の混雑を緩和すること。
- (3) 特繁忙日受付案内業務
- (ア) 業務時間および業務体制
概ね入館者が1,000人を超えると見込まれる催事時など委託者が特に指定する日について、午前9時30分から午後5時00分までを包含する時間帯の受付案内業務の対応に、受付案内員を7名以上勤務させること。
- (イ) 業務内容
通常日受付案内業務の内容に準じるものとする。ただし、受付カウンターおよび、2階プラネタリウム待合室内等の案内を補強して館内の混雑を緩和すること。
- (4) 天体観望会受付案内業務
- (ア) 業務時間および業務体制
委託者が指定する天体観望会の実施日について、午後6時00分から午後10時00分までのうち3時間（季節により変動する）を包含する時間帯の受付案内業務の対応に、受付案内員を2名以上勤務させること。
- (イ) 業務内容
通常日受付案内業務の内容に準じるものとする。
- (5) 開館時間外催事受付案内業務
- (ア) 業務時間および業務体制
委託者が指定するコンサートなど催事の実施日について、午後5時40分から午後9時30分までを包含する時間帯の受付案内業務の対応に、受付案内員を5名以上勤務させること。ただし、プラネタリウムドームを使用しない場合は2名以上勤務させること。
- (イ) 業務内容
通常業務の内容に準じるものとする。ただし、催事に伴い事前に委託者が受託者に指示する場合がある。
- (6) 開館時間拡張日受付案内業務
- (ア) 業務時間および業務体制
委託者が事前に受託者に指定する講演会、研修会等の催事に伴う開館時間を拡張する日について、午後5時40分から午後9時30分までを包含する時間帯の受付案内業務の対応に、受付案内員を5名以上勤務させること。
- (イ) 業務内容
通常業務の内容に準じるものとする。事前に委託者が受託者に指示する場合がある。

(7) 避難訓練対応業務

(ア) 業務時間および業務体制

委託者が事前に受託者に指定する館内避難訓練を実施する日について、1時間程度の訓練に受付案内員を3名以上従事させること。

(イ) 業務内容

委託者が作成する避難訓練実施要領に準じるものとする。

第6条 (作業日時および提出書類等)

(1) 作業日時は、〔別表-1〕で示す年間スケジュールを鑑みて、受託者が計画し委託者の承諾を得ること。ただし、年間スケジュールは委託者の事前の指示により日程を変更する場合がある。

(2) 受託者は、次の書類を提出し、委託者の承諾を得るものとする。

(ア) 着手届 (委託業務着手時)

(イ) 現場責任者届 (契約時)

(ウ) 勤務者一覧表 (契約後2週間以内)

(エ) 作業計画書 (契約時)

(オ) 作業完了報告書

(a) 業務日報 (毎日)

(b) 業務月報 (翌月10日までに)

(c) 業務年報 (履行期間最終月の翌月10日までに)

(カ) 完了届 (委託業務完了時)

第7条 (資機材および消耗品等)

(1) 業務に従事する者は、制服を着用するものとする。その費用については、受託者の負担とする。なお制服については、委託者の品位を損なわないもので、事前に委託者の承諾を得ること。

(2) 業務に従事する者の更衣場所等は、館内の一部分を区切り一時的に使用することを可能とする。ただし、あくまで一時的な使用に限り、委託者が指示した場合速やかに移動することを条件とする。

(3) 費用負担区分が不明確なものについては、その都度双方協議の上、委託者の判断により決定する。

第8条 (その他)

(1) 受託者は、業務の遂行にあたり、委託者の職員と密接な連携を図り、その指示に従い業務を行うこと。また、そのために受託者は、業務に従事する者の教育、訓練などを実施すること。

(2) 受託者は、この契約に基づく業務の履行中、受託者の責に期すべき事由により、委託者および第三者に対し損害を与えたことが立証された場合には、速やかにその損害を賠償しなければならない。

(3) 損害の発生について、委託者または第三者に過失がある場合には、委託者、受託者

- 双方協議の上、賠償額を決定する。
- (4) 直接、間接を問わず、次のことに起因する受託者の損害については、委託者は一切の賠償の責を負わない。
 - (ア) 天災地変、その他不可抗力に起因する場合
 - (イ) 受託者による建造物、諸設備および諸物品の取り扱いの瑕疵、または受託者の管理上の瑕疵に起因する場合
 - (ウ) 受託者および受託者の従業員（関係する下請けおよび出入り業者を含む）の故意または過失に起因する場合
 - (5) 入館者の迷惑とならないよう業務を遂行すること。
 - (6) 本仕様書に記載のない事項において、本来行うべきものについては、契約事項と同様、誠実に履行することとする。また、委託業務の目的遂行のための付随的業務については、本契約業務の範囲とする。
 - (7) [別表－2]の予備欄の範囲内で、委託者は臨時休館日および臨時開館日を設定するなど内容を変更できるものとする。その場合、委託者は事前にその旨を受託者に知らせなければならない。
 - (8) 年末年始休館日の特別開館については、当該年度の予算の範囲内において、別途契約により受託者は人員を配置するものとする。
 - (9) 本仕様書に記載なき事項について、疑義を生じた際は、その都度双方協議の上決定するものとする。

2023年度明石市立天文科学館催事予定表

別表-1

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
4月	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
	繁忙日	繁忙日	休館日					観望会		休館日	休館日					繁忙日							観望会		休館日					昭和の日		
5月	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	
	臨時開館		憲法記念日	みどりの日	こどもの日			休館日	休館日	臨時休館			観望会		休館日	臨時休館							休館日						ギャラリートーク	休館日		
6月	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金		
				繁忙日						時の記念日	時の記念日	休館日	休館日						父の日	休館日						休館日						
7月	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	
	繁忙日	繁忙日	休館日						セタナイトミュージアム	休館日	休館日														休館日					観望会	休館日	
8月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	
					観望会		休館日	休館日			山の日			臨時開館					観望会		休館日						ファンクラブイベント	ギャラリートーク	休館日			夏休
9月	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
		観望会		休館日					こども観望会		休館日	休館日					観望会		敬老の日	休館日				のりま111ミュージアム	休館日					観望会		
10月	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	
	繁忙日						繁忙日	繁忙日		スポーツの日	休館日	休館日			夕焼け						100周年イベント		休館日					観望会	ナイトミュージアム	休館日		
11月	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木		
			文化の日	観望会		休館日						ギャラリートーク	休館日	休館日					(関西文化の日)	休館日				勤労感謝の日	熟睡プラ	観望会		休館日				
12月	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
	観望会			休館日					こども観望会		休館日	休館日				観望会		休館日						Xmasコンサート	休館日		休館日	休館日	休館日	休館日	休館日	休館日
1月	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	
	臨時開館	臨時開館	臨時開館	休館日				成人の日	休館日	休館日					休館日					観望会		休館日						観望会	休館日			
2月	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
					休館日				観望会	フインターイムミュージアム	建国記念日	振替休日	休館日	休館日							休館日				天皇誕生日	観望会		休館日				
3月	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	
	夕焼け		観望会	休館日							休館日	休館日									春分の日				こども観望会	観望会	休館日					ファンクラブイベント

2023年度(R5)予定

別表一2

	日	休館日 (臨時開館、臨時休館含)	営業日	通常日			満車予想日	天体観望会	ナイトイベント	ナイト ミュージアム	閑散日	開館延長	避難訓練
				通常日	繁忙日	特繁忙日							
4月	30	5	25	18	7	0	0	2	0		0		
5月	31	7	24	11	9	4	4	1	1		0		
6月	30	5	25	18	5	2	0	0	0		0		
7月	31	6	25	15	10	0	0	1	0	1	0		
8月	31	4	27	13	9	5	5	2	2		0		
9月	30	5	25	20	5	0	0	3	0	1	0		
10月	31	6	25	16	9	0	0	2	1	1	0		
11月	30	5	25	17	6	2	0	2	1		0		1
12月	31	10	21	16	5	0	0	2	0	1	0		
1月	31	9	22	15	7	0	0	2	0		0		
2月	29	5	24	17	7	0	0	2	0	1	0		1
3月	31	5	26	18	8	0	0	2	1		0		
予定合計		72	294	194	87	13	9	21	6	5	0	0	2
予備							3		3			10	
合計	366	72	294	194	87	13	12	21	9	5	0	10	2

※正月開館は除きます。(別途契約)

【出務人数】

		通常日	繁忙日	特繁忙日	満車予想日	天体観望会	ナイトイベント	ナイト ミュージアム	閑散日	開館延長	避難訓練
警備	人以上	2	3	5	1名追加	2	2	3(受付終了後2)		2	2
清掃	人以上	2	2	3							2
受付	人以上	5	6	7		2	2	5		5	3

※仕様書に記載なき事項や市の方針により館の運営等に変更が生じた場合、その都度双方協議の上決定すること。