



# あかしの水道

平成22年(2010年)12月1日発行  
 編集・発行 / 明石市水道部  
 〒673-8686 明石市中崎1丁目5番1号  
 TEL:(078)912-1111(代表)  
 FAX:(078)911-4066  
 e-mail: meisuiso@city.akashi.lg.jp(総務課代表)  
 明石市水道部ホームページ「明石の水道」  
<http://www.city.akashi.hyogo.jp/suidou/suidou/top.htm>

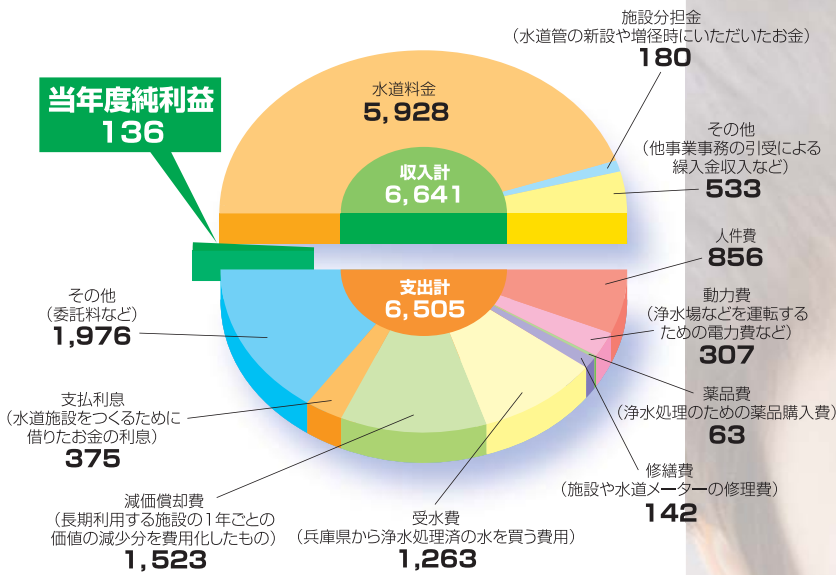
水道部ホームページには本紙バックナンバーも掲載しています。

**特集** 明石の水道水が  
さらにおいしくなりました。

## 決算の概要 平成21年度

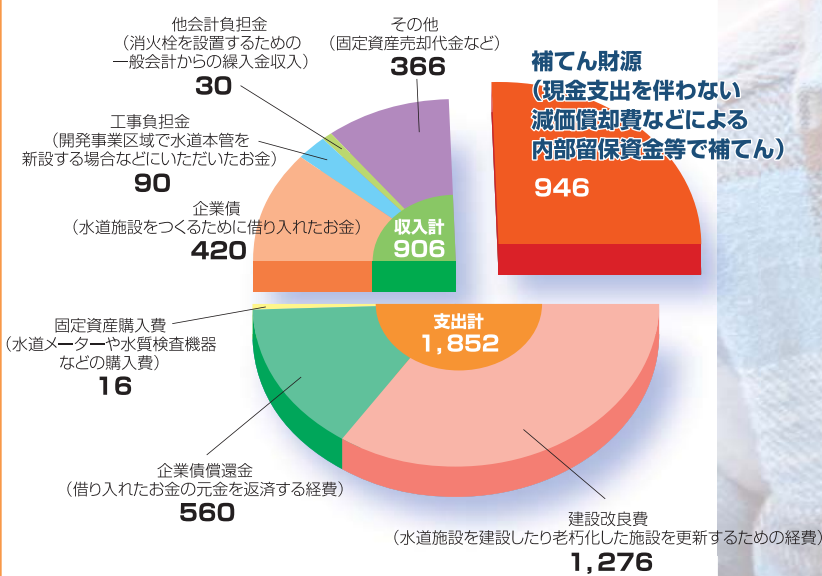
### 収益的収支 水道事業を運営するために要した経費と財源

※単位:百万円(税抜き)



### 資本的収支 水道の施設を作るために要した経費と財源

※単位:百万円(税込み)



おいしいね 明石のお水  
 平成22年度 水の目最優秀標語  
 (明石市立鳥羽小学校4年 佐藤那音さんの作品)



## 「水道キャラクター」 ネーミング決定

たこのじゃ口  
キャラクター



明石の水道の  
お知らせや  
PRをしていくよ  
どうぞよろしく。

「明水くん(めいすいくん)」



公営企業管理者から表彰

明石のたこをモチーフにした水道のじゃ口キャラクターのネーミングを募集したところ、全国各地から1,466件ものご応募をいただきました。ありがとうございました。厳正な審査の結果、明石市立魚住小学校4年 宝谷 はな さんの作品「明水くん(めいすいくん)」に決定しました。

## プレゼントクイズ

正解者の中から10名様に「明水くん」オリジナルグッズプレゼント

**問題**  
平成23年2月1日で明石の水道は、給水開始何周年を迎えるでしょう。

はがきに①クイズの答え②住所、氏名③興味を持った記事④水道事業へのご意見ご感想、我が家のおいしい水道水の飲み方などを記入のうえ、下記宛先にお送りください。

Ⓐ50周年 Ⓑ80周年 Ⓒ200周年  
 明石市水道部ホームページ「明石の水道」もご覧ください。

●宛先 〒673-8686 明石市水道部総務課 プレゼントクイズ係  
 ●締切 平成22年12月20日(月)当日消印有効  
 ※お預かりした個人情報は、プレゼントに関する以外には使用しません。  
 当選は発送をもってかえさせていただきます。



## 特集

# 明石の水道水がさらに おいしくなりました。

理由は次のとおりじゃ！



博士

助手

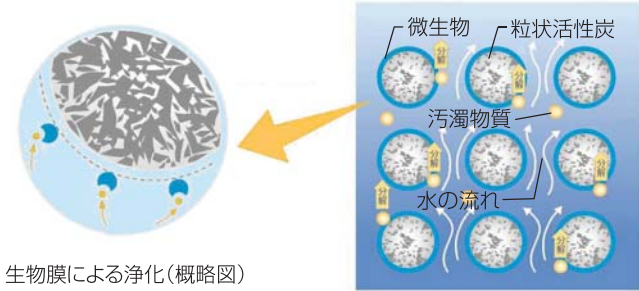
## 鳥羽浄水場 高度浄水処理施設が完成

鳥羽浄水場において建設を進めてきた高度浄水(生物活性炭)処理施設が完成し、10月に稼働しました。高度浄水処理施設を持つ浄水場としては、明石川浄水場に次いで市内で2つめとなります。この施設が稼働することにより、表流水(河川水)を有効に利用し、地下水の揚水を抑え、より貴重な水源を将来にわたって確保していくことが可能となりました。

また、鳥羽浄水場の配水区域である明石川以西から大久保町の一部の地域にお住まいの市民の皆さまに、より安全で良質な水道水を安定してお届けできるようになりました。

## 高度浄水(生物活性炭)処理とは

活性炭の表面に繁殖した微生物(生物膜)の動きによる分解により、臭いやトリハロメタンなどの原因物質を取り除く仕組みです。活性炭に付着した生物膜によって、下図のように水と一緒に流れてきた汚れを分解して水をきれいにします。



生物膜による浄化(概略図)

直結給水方式に切り替わった水飲み場に、工事完了後、直結給水化の目印として「明水(めいすい)くんプレート」を貼付しています。



明水(めいすい)くんプレート



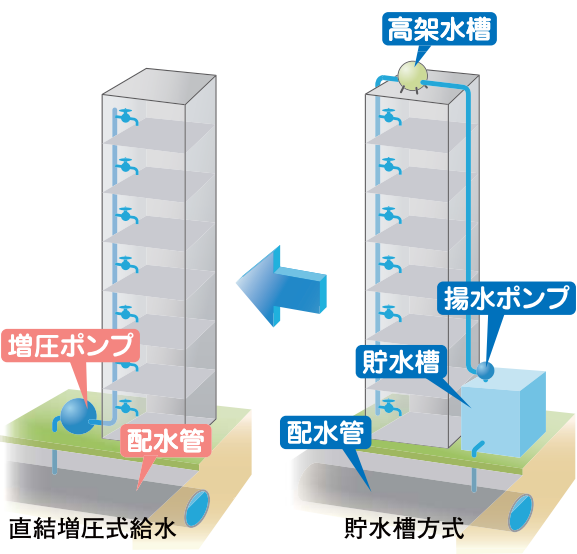
## 小学校直結給水化事業スタート！ おいしいね 明石のお水 ごっくぐく

いつでも冷たく、おいしい水が飲める環境を作ることで、じゃ口から水を飲むという文化を子どもたちに伝えるため、このたび、小学校での直結給水方式の普及を進めることとなりました。直結水道は、貯水槽を経由せず、水道管から直接フレッシュ

な水を供給するもので、平成22年度から同26年度まで、市立小学校と養護学校(計29校)において、順次切り替える予定です。今年度は、明石小学校と錦浦小学校の2校に導入しています。

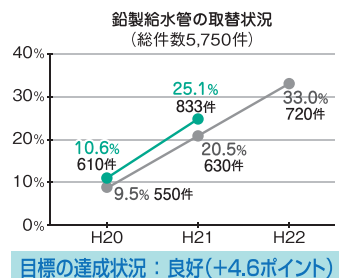
## 直結給水方式のお知らせ

明石市では直接給水方式の拡大により貯水槽施設の削減を目指しています。貯水槽方式を採用されているビルやマンションでも、この直結給水方式に切り替えることにより、配水管の水がじゃ口まで直接供給されるようになります。また、貯水槽が不要になることから、清掃等の維持管理費が低減するとともに、設置場所を有効に活用する事が可能となります。

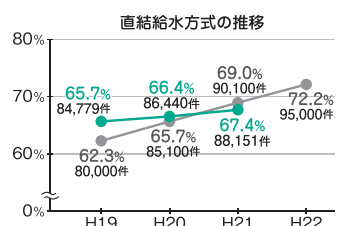


## 平成20～22年度 中期経営計画 中間報告

### 1 安全で良質な水の安定供給



目標の達成状況：良好(+4.6ポイント)



目標の達成状況：やや下回る(△1.6ポイント)

グラフ内の区分  
計画値 ●  
実績値 ●

### 2 設備投資の充実

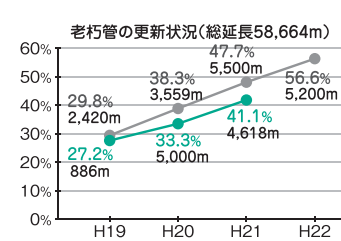
#### ① 鉛製給水管の取り替えの促進

目的：水道水の安全性を向上させる。  
対策：鉛製給水管の整備計画を新たに作成し、平成27年度の取り替え完了を目標に計画的な取り替えを実施しています。

#### ② 直結給水方式の拡大

目的：じゃ口まで貯水槽を通さず直接水道水を届けることで、より安全な水質を確保する。  
対策：5階建て以下の建物の直結直圧給水方式、及び、15階建て以下の建物の直結増圧給水方式の普及を進めています。

### 3 経営基盤強化への取組



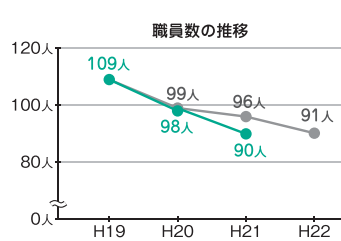
#### 老朽管更新事業の推進

目的：老朽管の更新により、漏水事故を防止する。  
対策：昭和40年前後に布設した配管を中心に、計画的な更新を実施しています。

目標の達成状況：下回る(△6.6ポイント)

### 4 平成21年度 主な成果

伊川谷浄水場跡地を売却しました。



#### 職員数の削減

目的：職員数の適正化で経費削減を図る。  
対策：組織の見直しなどにより職員数の適正化を図ってきました。今後も、業務効率の向上を図り、組織のスリム化を図っていく予定です。

目標の達成状況：良好(△6人)





## 水道水に関するご質問が多数寄せられました。

### 水質Q&A

**Q** やかんやしゃ口、台所の水まわりなどに白いものがつくのですが…

**A** 白い物質は、水が蒸発したあとに残った「ミネラル成分」です。ミネラル成分は、水が蒸発したあとと固形物として残る性質があるため、やかんなどの蒸発が繰り返される部分には白く付着していきます。ミネラルは人体に必要な栄養素であり、安全性に問題ありませんが、水をこまめにふき取る・水を沸かしすぎないようにすることで、付着をある程度防ぐことができます。もし白くなってしまった場合は、食酢やレモン汁などで洗浄すると取れやすくなります。

**Q** しゃ口から出た白色(緑白色)の異物は何?

**A** 「白色(緑白色)の異物」の原因は、水も湯も出る混合水栓のホースや、しゃ口の先が伸びるシャワーヘッドのインナーチューブに使用されている内面塗膜の樹脂が、劣化して剥れたもので安全性に問題はありません。ホース等の交換について、混合水栓のメーカーに相談してみてください。

水質に関するお問い合わせ

浄水課 水質検査係 ☎078-918-5068

### 貯水槽Q&A

**Q** マンション等の貯水槽はきちんと点検されているの?

**A** 貯水槽の適正な管理をお願いします。

貯水槽を清潔に保つため貯水槽の設置者(マンションなどの所有者、管理組合、管理会社等)が責任を持って管理を行う必要があります。

**ふた**

きちんと取り付けられていますか。

定期的な清掃をしていますか。

貯水槽の設置者が行うべき管理基準

- (1)貯水槽の清掃 (1年以内ごとに1回)
- (2)施設の点検
- (3)水質の管理
- (4)給水の停止・危険情報の周知
- (5)定期検査

**外壁**

亀裂や穴が開いていませんか。

**通気管**

防虫網はついていますか。

**内装**

底にサビなどがたまっていませんか。

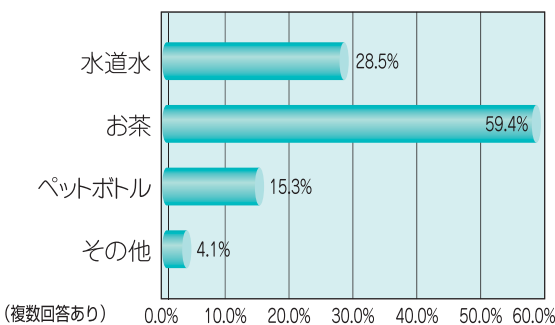
水道部は、有効容量が10㎡超の貯水槽の管理が基準どおりに行われていないなどの問題が認められる場合には、設置者に対して、改善の指示、給水停止命令、報告の徴収及び施設の立入検査を行います。

問い合わせ 営業課 ☎078-918-5067

## 平成22年度 水道アンケート

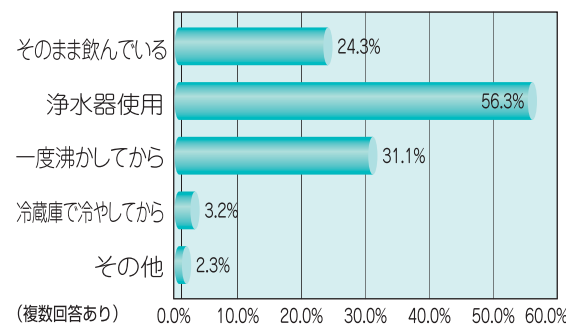
水道部では、水道週間の一環として、市内の小学校4年生の保護者の方を対象に、水道に関するアンケートを行いました。回収率は38.7%でした。ご協力ありがとうございました。調査結果や、いただいたご意見につきましては、今後の水道事業の運営に反映させていただきます。ここでは、アンケートの概略についてご紹介します。詳しくは、明石の水道ホームページをご覧ください。

### 1 日常生活で、飲用水として主に何を飲んでいますか?



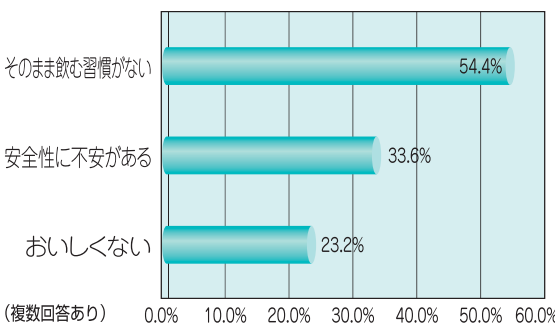
ふだん飲み水としているのは、「水道水」(28.5%)、「お茶」(59.4%)、「ペットボトルの水やお茶」(15.3%)となっています。給水方式別でみると、「水道水」の割合は、直結給水方式31.9%、貯水槽方式22.8%で直結給水方式の方が9.1ポイント高くなっています。

### 2 「水道水」と答えられた方にお聞きします。水道水をどのように飲まれていますか?



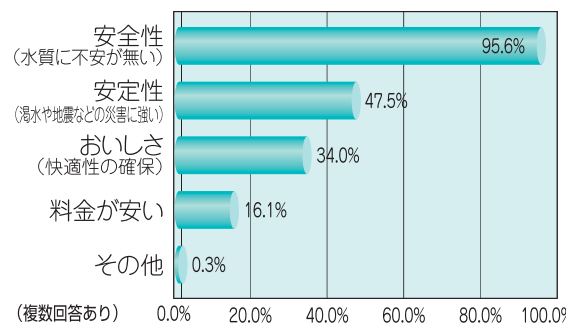
どのように飲まれているかについて、「そのまま飲んでいる」(24.3%)、「浄水器を使用している」(56.3%)となっています。給水方式別でみると「そのまま飲む」の割合は、直結給水方式27.1%、貯水槽方式15.9%で直結給水方式の方が11.2ポイント高くなっています。

### 3 「お茶」「ペットボトルの水やお茶」「その他」と答えられた方にお聞きします。水道水をそのまま飲まない理由は何ですか?



そのまま飲まない理由について、「そのまま飲む習慣がない」が54.4%で、水道水をそのまま飲まない人の半数以上を占めています。「安全性に不安がある」(33.6%)、「おいしくない」(23.2%)となっています。

### 4 水道について重要だと思われることは何ですか?



水道で重要なことは、「安全性(水質に不安が無い)」が95.6%で圧倒的に多く、次いで「安定性(湧水や地震などの災害に強い)」(47.5%)となっています。

アンケートの結果、「水道水の安全性」について関心が高まっていることがわかりました。皆さまに「安全・安心・安定」でおいしい水をお届けできるよう、さらなる安全管理に努め、「水道水の安全性」についてお知らせしてまいります。



明石市水道部では、3トン加圧給水車を追加配備しました。この配備により突発的給水不能事態や近年多発する局地的豪雨での被災地への応援給水活動での直結応急給水が可能になります。

## 3トン加圧給水車を追加配備しました

### 明石市水道ビジョン検討委員会について

今後の水道事業について、目指すべき将来像を描き、それを実現するためのビジョンを策定するにあたり、明石市水道ビジョン検討委員会を設置しています。今後、この委員会での意見を反映した「明石市水道ビジョン(案)」を公表し、広く意見を募集する予定です。



詳しくは明石の水道ホームページ <http://www.city.akashi.hyogo.jp/suidou/suidou/top.htm>

## 水道管の漏水調査にご協力をお願いします

水道部では、貴重な水資源の有効利用及び道路陥没等二次災害の防止を目的として、水道管の漏水調査を定期的に行っています。

この調査は、道路下に埋められた水道管からの漏水を発見するもので、場合によっては宅地内の水道メータまで立入らせていただくことがあります。

なお、道路上については夜間も調査を行います。

調査には、水道部の委託を受けた調査会社の職員があたり、水道部貸与の腕章及び写真入の身分証明書を携帯しておりますので、ご不審の際には、身分証明書をご確認いただくか、水道部工務課までご連絡ください。この調査で料金をご請求することはありません。

調査時期、調査区域等の詳細は、明石市水道部のホームページをご覧ください。

<http://www.city.akashi.hyogo.jp/suidou/suidou/top.htm>

■調査期間：平成22年11月15日～平成23年2月28日

■調査委託会社：株式会社 管路管理

■調査地域は次のとおり

- 朝霧北町
- 朝霧台
- 朝霧町1～3丁目
- 朝霧山手町
- 魚住町鴨池
- 魚住町清水
- 魚住町住吉1～4丁目
- 魚住町中尾
- 魚住町西岡
- 魚住町錦が丘1～4丁目
- 大蔵海岸通1～2丁目
- 大蔵谷
- 大蔵谷奥
- 大蔵町
- 大蔵天神町
- 大蔵中町
- 大蔵八幡町
- 大蔵本町
- 北朝霧丘1～2丁目
- 北王子町
- 中朝霧丘
- 西朝霧丘
- 荷山町
- 東朝霧丘
- 東野町
- 東人丸町
- 東山町
- 二見町西二見
- 二見町西二見駅前1～4丁目
- 二見町東二見
- 二見町福里
- 二見町南二見
- 松が丘1～5丁目
- 松が丘北町

お問合せ先

平日 8:55～17:40 明石市水道部工務課 ☎078-918-5066

上記以外の夜間休日 水道サービスセンター ☎078-928-6385

漏水調査 調査員服装

昼間調査時



音聴棒

明石市水道部腕章

身分証明書

※夜間調査時は、音聴棒の代わりに漏水探知機、反射服を装備しています。

## 水道料金等の減免制度

対象は、「65歳以上のひとり暮らしの方」と「生活保護の受給家庭」で、減免額と減免期間は次のとおりです。

### 1 ひとり暮らし高齢者(下記のいずれにも該当する方)

- 4月1日現在65歳以上で、市内に居住し住民登録もしくは外国人登録をされている方
- 一定の所得(老齢福祉年金の支給限度額159万5千円)未満の方

減免額	水道料金	基本料金の半額
	下水道使用料	基本料金の半額
減免期間	決定された日以後の検針分から資格喪失日まで	

### 2 生活保護の受給家庭

減免額	水道料金	基本料金の半額
	下水道使用料	全額
減免期間	決定された日以後の検針分から生活保護の受給期間中	

ご注意

- いずれの場合も申請が必要となります。また、市内で引越しをされた場合は改めて申請が必要となりますのでご注意ください。
- 「申請者氏名・住所」と「水道使用者氏名・使用場所」が異なる場合は、減免が受けられません。

お問い合わせ 営業課 業務係 ☎078-918-5043

## 水道管にも冬支度を...

冬、気温が氷点下になると水道管や水道メータ内の水が凍ったり、水道管が破損したりすることがあります。水道管にも冬支度をし、寒さ対策をお願い致します。

### 凍結を防ぐには

水道管に布や毛布などを巻きつけ、その上にビニールテープを巻きつけてください。(布などが濡れてしまうと効果がなくなりますのでご注意ください。)

### 凍結してしまったら

もし凍結してしまったら、あわててじゃ口や水道管に熱湯をかけると、破損してしまうことがあります。気温の上昇を待つか、タオルなどをかぶせた上からぬるま湯を少しずつかけて解凍してください。

### 水道管が破損してしまったら

まず、止水栓を閉めるか、破損したところに布やテープを巻きつけるなどの応急処置をしてから下記へご連絡ください。



営業課 給水係 ☎078-918-5067  
夜間・休日は 水道サービスセンター ☎078-928-6385

## 悪質な商法にご注意ください あやしいと思ったら、 はっきりと断りましょう!!



水道部職員を装うなど悪質な詐欺や訪問販売が相次いでいます。水道部が、宅内水道管の洗浄や浄水器の購入、家庭配管の元につける磁気活性器などをご家庭にお勧めすることはありません。

不要な契約を迫られたり、ご不審に思われたときは、はっきりとお断りください。高額な契約をする際は、その場で契約せず家族や友人など周囲の方と相談しましょう。

### 勧誘の手口 10

- 1 水道水の無料点検を理由に来訪し、「この水を飲むと体に悪い」と勧誘
- 2 「水質検査、水についてのアンケート、パッキンの無料交換」を理由に、家にあがりこみ勧誘
- 3 「水道水の検査」と称して、塩素に反応する試薬を入れ、変色した水を指し「水が汚れているから」と勧誘
- 4 糖尿病やアトピーに効くと「嘘の薬効を説明」する
- 5 「水道管から鉛が溶け出して危険」と不安がらせて勧誘
- 6 「じゃ口の大きさを見せてほしい」とあがりこみ、「勝手に浄水器を取付け」て請求
- 7 「水道部のほうから来ました」などと公的機関から来たと思わせる「かたり商法」
- 8 「判断不十分者に対して有無を言わせず」浄水器を取付けて請求
- 9 「夜(7時や8時)に来訪し、数人で長時間居座り」勧誘
- 10 最初の金額から「大幅な値引き」を強調

水道部営業課 ☎078-918-5043

●契約のトラブルはこちらまでご相談ください●

あかし消費生活センター ☎078-912-0999



明石市水道料金お客様センター  
☎926-5507

(明石市水道部から委託を受けた第一環境株式会社が業務を行っています。)

- 水道の使用開始・中止
- 水道使用者の名義変更
- 口座振替の申込み、口座の変更
- 水道料金等のお支払いについて
- 検針水量(使用水量)について など

水道部へのご意見・ご質問などをお寄せください

営業課 ☎918-5067

- 水が出ないとき
- 水がにごっているとき
- 道路から水がもれているとき
- ご家庭の水道工事について
- 貯水槽の維持管理について
- 指定給水装置工事事業者について など

工務課 ☎918-5066

- 水道本管の工事について など

浄水課 ☎918-5068

- 水道水の水質について
- 浄水処理の方法
- 浄水場・配水場・貯水池・取水場について など

総務課 ☎918-5064

- 予算・決算について
- 広報紙・ホームページについて
- その他のお問い合わせ・ご意見

e-mail: meisuiso@city.akashi.lg.jp

