

あかしの水道

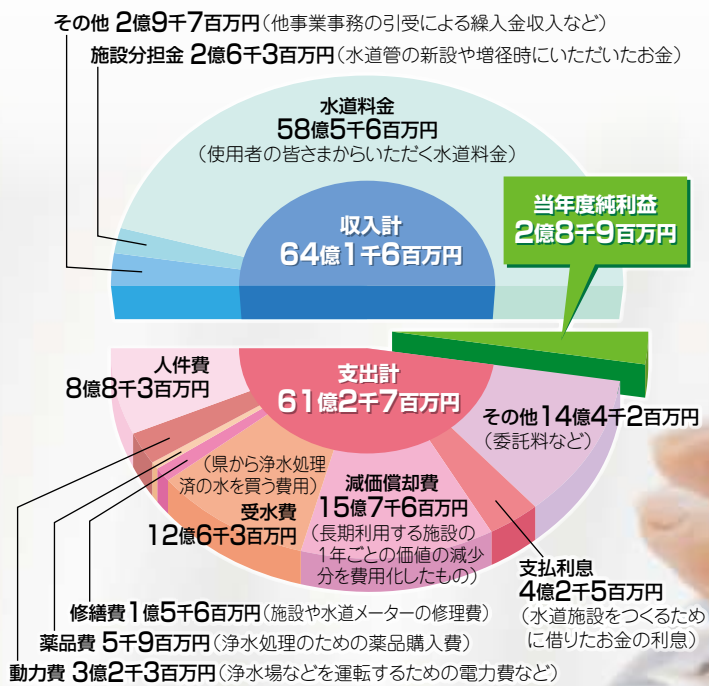
おいしい！ みんな大好き 明石の水

平成21年度 水の日最優秀標語（市内の小学4年生の作品1,130点の中から選ばれました）

平成20年度 決算の概要

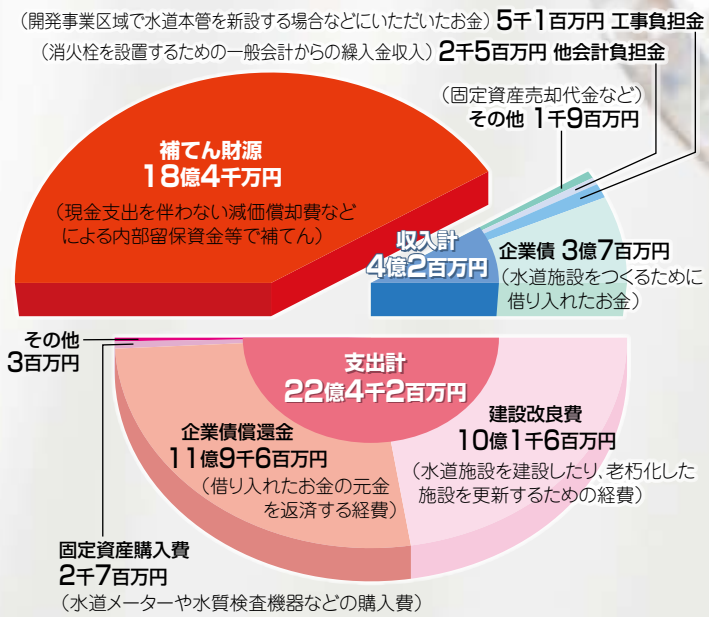
収益的
収支

水道事業を運営するために要した経費と財源
※グラフ内の額はすべて税抜き



資本的
収支

水道施設をつくるために要した経費と財源
※グラフ内の額はすべて税込み



街頭「利き水」の結果
【2・3面】
明石の水道水がおいしかった！！

目次

- 【1面】平成20年度決算の概要
- 【3面】中期経営計画 中間報告
- 【4面】直接給水方式のお知らせ
- 【4面】悪質な商法にご注意ください!!
- 【4面】水道料金等の減免制度
- 【4面】水質情報は・・・

編集・発行／明石市水道部

水道部ホームページには本紙バックナンバーも掲載しています。

TEL：(078)-912-1111（代表） FAX：(078)-911-4066 〒673-8686 明石市中崎1丁目5番1号
E-mail：meisuiso@city.akashi.hyogo.jp（総務課代表）

明石市水道部ホームページ「明石の水道」 <http://www.city.akashi.hyogo.jp/suidou/suidou/top.htm>

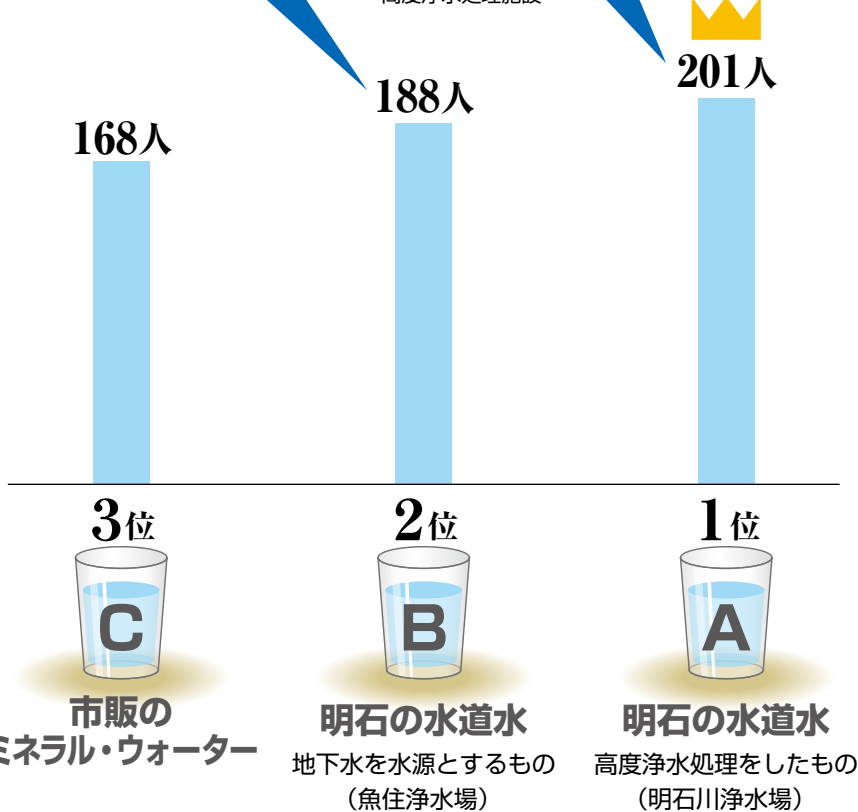
第18号

平成21年（2009年）
12月1日発行

街頭「利き水」の結果

明石の水道水がおいしかった!!

8月1日から7日までの「水の週間」にあわせて、明石市水道部では平成21年8月5日(水)に、明石駅コンコースで街頭啓発を行いました。水道に関する相談コーナーと利き水コーナーを設けたほか、アンケート調査にご協力いただきました。当日は、お暑い中多くの方々にご参加いただき、誠にありがとうございました。



利き水コーナーでは、ご参加をいただいた528人の方に、

A 明石の水道水…高度浄水処理をしたもの (明石川浄水場)

B 明石の水道水…魚住の地下水を水源とするもの (魚住浄水場)

C 市販のミネラル・ウォーター

の3種類の水を飲んで、おいしいと思うものを選んでいただきました。(複数回答あり)

結果は、Aの高度浄水処理をした水道水が1位になりました。続いて、Bの魚住の地下水を水源とする水道水がわずかの差で2位。そして3位もほとんど差がなく、Cのミネラル・ウォーターとなりました。

水道水はなぜおいしかったのか?

なぜおいしかったのか?
難しい質問じゃな。
その秘密を解き明かしてみよう。
私が考えられるのは3つじゃ。



①1つ目は、浄水場(水をつくらっている所)での処理の仕方によるものじゃ。

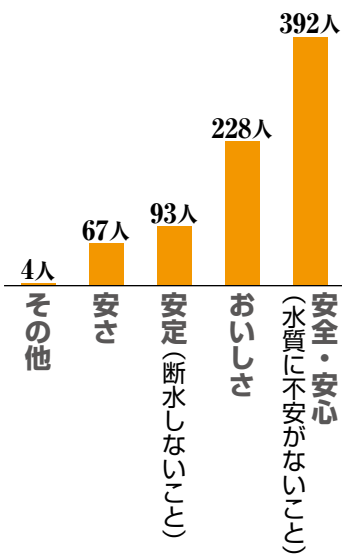
②2つ目としては、水源によるものじゃ。

③3つ目としては、水質管理体制がきちんとしていることじゃ。

水質を管理するため水質検査係が日々測定し管理しているのじゃ。水道の水質基準を定めている法律では、51項目の測定をし、その項目が1つでも基準を超えていれば水を送ってはダメなのじゃ。その値というのは、1ℓの水の中に数mgや数μgと非常に小さな値で、精密な機械でしか見ることができな領域なのじゃ。また、明石の水道水

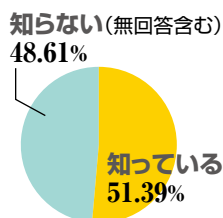
利き水に参加された方に、水道水に関するアンケートにもご協力いただきました。

●水道水に何を求めますか? (複数回答可)



結果は、「安全・安心」、「おいしさ」の順になりました。水道部は、これからも安全・安心でおいしい水道水をお届けできるよう努力していきます。

●水道部が発行している広報紙「あかしの水道」をご存知ですか?



平成20~22年度 中期経営計画 中間報告

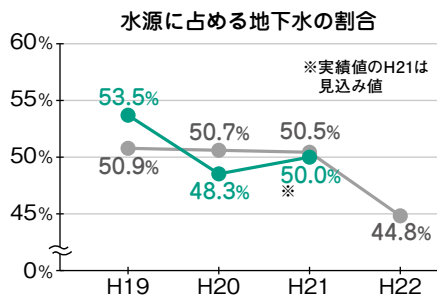
グラフ内の区分
計画値 —●—
実績値 —●—

① 安全で良質な水の安定供給

① 水資源の効率的な運用

目的：地下水の塩水化の進行を抑え、延命化を図る

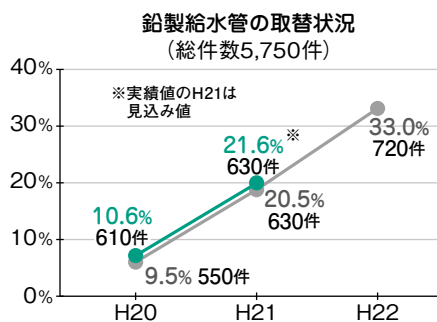
対策：河川水の有効活用のため、鳥羽浄水場で高度浄水処理施設の工事に着手し、平成22年度使用開始を目指します。



② 鉛製給水管の取り替えの促進

目的：水道水の安全性を向上させる

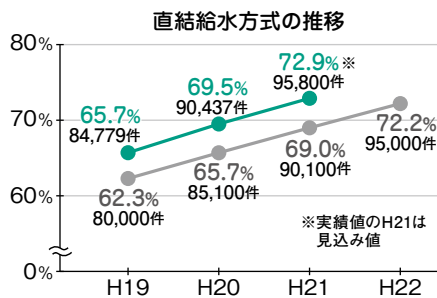
対策：鉛製給水管の整備計画を新たに作成し、平成27年度の取り替え完了を目標に計画的な取り替えを実施しています。



③ 直結給水方式の拡大

目的：じゃ口まで貯水槽を通さず直接水道水を届けることで、安全な水質の確保及び貯水槽の維持管理経費の削減を図る

対策：5階建て以下の建物の直結直圧給水方式、及び、15階建て以下の建物の直結増圧給水方式の普及を進めています。

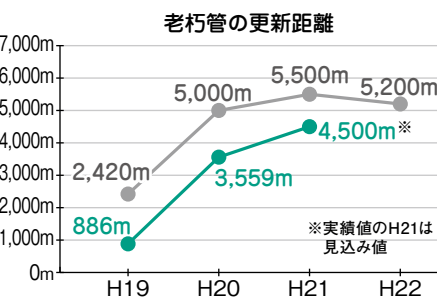


② 設備投資の充実

老朽管更新事業の推進

目的：老朽管の更新により、漏水事故を防止する

対策：更新時期がきている昭和40年代に布設した配管を中心に、計画的な更新を実施しています。

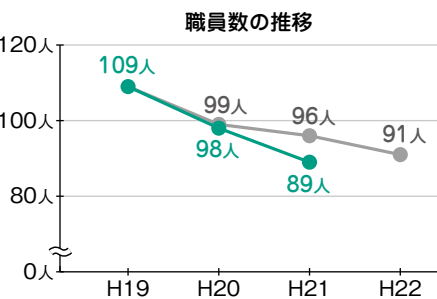


③ 経営基盤強化への取組

職員数の削減

目的：職員数の適正化で経費削減を図る

対策：料金収入の減少により、経費削減が必要となっています。以前より、組織の見直しなどにより職員数の適正化を図ってきました。今後も、機械の自動化、委託化など業務効率の向上を図り、組織のスリム化を図っていく予定です。



一番おいしかった明石川浄水場の水は、高度浄水処理によってつくられた水なのじゃ。この処理によって、原水（明石川の水）に含まれている臭いの成分（ジェオスミンなど）や、健康に好ましくない成分（トリハロメタンなど）を除去してくれるのじゃ。このようにして出来た水なので、おいしい水と感じたのじゃろう。でも、高度浄水処理を導入し、管理していくのにはとてもお金が掛かってしまうので、水道部では「中期経営計画」などにより、経費を減らす努力をしているのじゃ。

地下水を原水としているのじゃ。地下水がおいしい理由は、なんとと言っても水がきれいなものじゃ。これは、昔に降った雨が長い年月をかけて、ゆっくり地中にしみ込み、地層がフィルターの役目を果たしているからじゃ。この時に不純物を取り除き、地層の適度なミネラル分を含ませているのじゃろう。更に、この地下水は冷たいのじゃ。このような水なので、おいしい水と感じたのじゃろう。

でも、地下水は年々減っており、海岸部では塩水化が進んできているのじゃ。だから、水道部では、河川水を高度処理したり、兵庫県から水道水を購入したりし、地下水をくみ上げる量を減らし、少しでも長く地下水を使える努力をしているのじゃ。



は、「おいしい水の水質要件」に多く適合しているのじゃ。しかし、残念なことに水温については、各家庭の蛇口では適合しないことが多いため「水道水はまずい」と思っている人が多いのじゃ。つまり、同じ温度では、水道水もペットボトルの水も大きく変わらないのじゃ。

● 水道部のホームページを閲覧したことがありますか？

結果は、広報紙は5割程の方がご存知でしたが、ホームページはほとんど認識されていませんでした。たくさんの方の情報がありませんので、ぜひ、水道部のホームページをご覧ください。

アンケートの詳細も、水道部ホームページに掲載しております。

<http://www.city.akashi.hyogo.jp/suidou/suidou/top.htm>

あかしの水道 検索

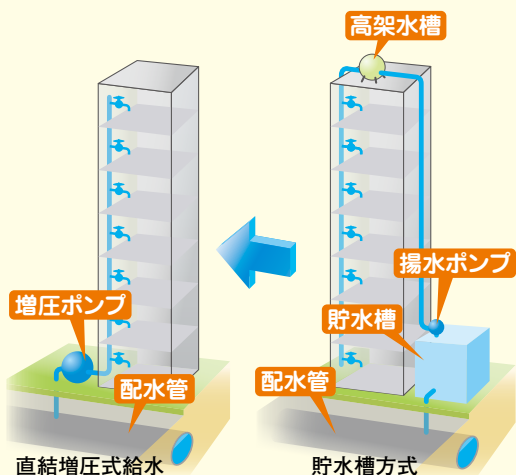
ある 5.35%
ない(無回答含む) 94.65%



直結給水方式のお知らせ

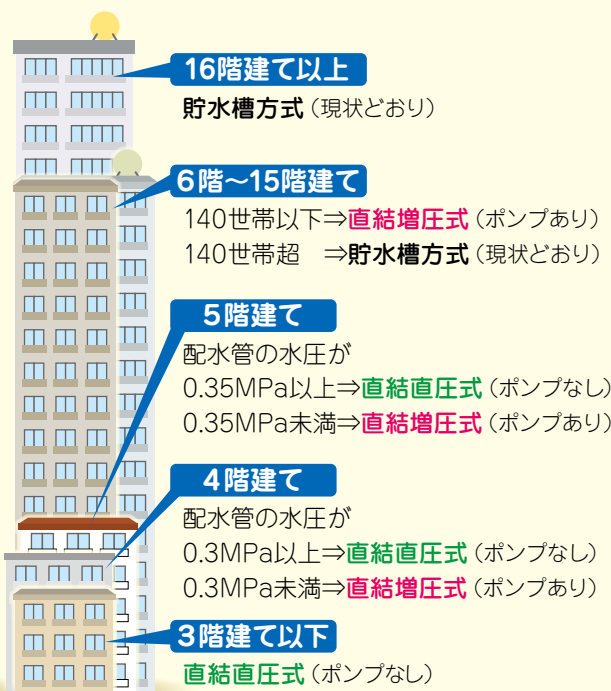
明石市では直接給水方式の拡大により貯水施設の削減を目指しています。貯水方式を採用されているビルやマンションでも、この直結給水方式に切り替えることにより、配水管の水が蛇口まで直接供給されるようになります。

また、貯水タンクが不要になることから、清掃等の維持管理費が低減するとともに、設置場所を有効に活用する事が可能となります。



●直接給水方式の概要

直接給水方式には、増圧ポンプを設置しない直結直圧式給水と、増圧ポンプを設置する必要がある直結増圧式給水があります。



詳細は水道部営業課給水係 ☎078-918-5067(67)までお問い合わせください。また、水道部のホームページにも詳細な基準を掲載しています。

水道料金等の減免制度

対象は、「65歳以上のひとり暮らしの方」と「生活保護の受給家庭」で、減免額と減免期間は次のとおりです。

① 下記のいずれにも該当する「ひとり暮らし高齢者」

- 4月1日現在65歳以上で、市内に居住し住民登録もしくは外国人登録をされている方
- 一定の所得 (老齢福祉年金の支給限度額159万5千円) 未満の方

減免額	水道料金…基本料金の半額 下水道使用料…基本料金の半額
減免期間	決定された日以後の検針分から資格喪失日まで

② 生活保護の受給家庭

減免額	水道料金…基本料金の半額 下水道使用料…全額
減免期間	決定された日以後の検針分から生活保護の受給期間中

ご注意

- いずれの場合も申請が必要となります。また、市内で引越しをされた場合は改めて申請が必要となりますのでご注意ください。
- 「申請者氏名・住所」と「水道使用者氏名・使用場所」が異なる場合は、減免が受けられません。

お問い合わせ 営業課 業務係 ☎078-918-5043

水質情報は…

水道部では、より安全でおいしい水をお届けするために、きめ細かな水質検査を行っています。この水質検査について、より詳しくご理解いただくため、毎年度、水質検査計画を作成しています。水質検査計画は、水道部のホームページのほか、行政情報センター(市役所本庁舎2階)、水道部浄水課(市役所分庁舎3階)でもご覧いただけます。また、水質検査結果は水道部のホームページと水道部浄水課でご覧いただけます。

水道部では、市民のみなさまが最も貴重な水道水質モニターであると考えています。これからもより良い水道水をお届けするために、水質に関して疑問に思われたことや感じたことがあれば、何でもお気軽に浄水課水質検査係までお声をお寄せください。

浄水課水質検査係 ☎078-928-6386



悪質な商法にご注意ください!!
あやしうと思ったら、はっきりと断りましょう!!!

水道部職員を装うなど悪質な詐欺や訪問販売が相次いでいます。水道部が、宅内水道管の洗浄や浄水器の購入、家庭配管の元につける磁気活性器などをご家庭にお勧めすることはありません。

不要な契約を迫られたり、ご不審に思われたときは、はっきりとお断りください。高額な契約をする際は、その場で契約せず家族や友人など周囲の方と相談しましょう。



勧誘の手口10

- 1 水道水の無料点検を理由に来訪し、「この水を飲むと体に悪い」と勧誘
- 2 「水質検査、水についてのアンケート、パッキンの無料交換」を理由に、家に上がりこみ勧誘
- 3 「水道水の検査」と称して、塩素に反応する試薬を入れ、変色した水を指し「水が汚れているから」と勧誘
- 4 糖尿病やアトピーに効くと「嘘の薬効を説明」する
- 5 「水道管から鉛が溶け出して危険」と不安がらせて勧誘
- 6 「蛇口の大きさを見せてほしい」と上がりこみ、「勝手に浄水器を取付け」て請求
- 7 「水道部のほうから来ました」などと公的機関から来たと思わせる「かたり商法」
- 8 「判断不十分者に対して有無を言わず」浄水器を取付けて請求
- 9 「夜(7時や8時)に来訪し、数人で長時間居座り」勧誘
- 10 最初の金額から「大幅な値引き」を強調



水道部営業課 ☎078-918-5067

●契約のトラブルはこちらまでご相談ください。

あかし消費生活センター ☎078-912-0999



明石市水道料金お客様センター

☎ 926-5507

(明石市水道部から委託を受けた第一環境株式会社)業務を行っています。

- 水道の使用開始・中止
- 水道使用者の名義変更
- 口座振替の申込み、口座の変更
- 水道料金等のお支払いについて
- 検針水量(使用水量)について など

水道部へのご意見・ご質問などをお寄せください

営業課 ☎ 918-5067

- 水が出ないとき
- 水がにごっているとき
- 道路から水がもれているとき
- ご家庭の水道工事について
- 貯水施設の維持管理について
- 指定給水装置工事事業者について など

工務課 ☎ 918-5066

- 水道本管の工事について など

浄水課 ☎ 918-5068

- 水道水の水質について
- 浄水処理の方法
- 浄水場・配水場・貯水池・取水場について など

総務課 ☎ 918-5064

- 予算・決算について
- 広報紙・ホームページについて
- その他のお問い合わせ・ご意見

e-mail : meisuiso@city.akashi.hyogo.jp

