

## 市役所新庁舎 アンケート調査（案）

## 1. 実施方法・スケジュール

## (1)実施方法

## ○Webアンケート

- ・過去の市民参画の実施状況（寄せられた意見の数）を踏まえ、「スマホで気軽に・手軽に」をコンセプトに、無記名のWebアンケートを実施する。
- ・周知については、市ホームページ・広報あかしへの掲載に加え、本庁舎や市民センター、市内公共施設でQRコード入りチラシを配布（設置ではなく、職員等から手渡し）
- ※インターネットの利用が難しい場合は、市に連絡するよう案内⇒FAXや郵送で対応

## (2)スケジュール

- ・市HP、広報あかし掲載 : 7月1日（土）
- ・チラシ配布、アンケート実施 : 7月1日（土）～15日（土）

## 2. 質問・選択肢

## Q1.年齢区分（いずれか1つ選択）

- A1.①20歳未満 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳以上

## Q2.お住まいの地域（いずれか1つ選択）

- A2.①本庁地区 ②西明石地区 ③大久保地区 ④魚住地区 ⑤二見地区 ⑥市外

## Q3.市役所（本庁舎）の利用頻度（いずれか1つ選択）

- A3.①ほぼ毎日 ②週に1回程度 ③月に1回程度 ④年に3,4回程度 ⑤年に1回程度
- 
- ⑥数年に1回程度 ⑦利用したことがない

## Q4.過去に市役所（本庁舎）を利用された方にお聞きします。

市役所（本庁舎）を利用した目的（用件）をお答えください。（複数選択可）

- A4.①住民票、印鑑証明、戸籍に関する事
- 
- ②子育て、介護、障害などの福祉に関する事
- 
- ③国民健康保険、後期高齢者医療保険、年金に関する事
- 
- ④税金に関する事 ⑤自治会や地域に関する事
- 
- ⑥公営住宅に関する事 ⑦教育・文化に関する事
- 
- ⑧農林水産業、商工業に関する事 ⑨建築、都市計画、道路、公園などに関する事
- 
- ⑩水道に関する事 ⑪市議会の傍聴、陳情
- 
- ⑫市金庫（指定金融機関）に関する事
- 
- ⑬その他（自由記述）

- Q 5. 過去に市役所（本庁舎）を利用された方にお聞きします。  
 一度の利用（来庁）で、何か所の部署を回りましたか？（いずれか1つ選択）  
 【例】市民課のみで複数の窓口を利用した場合は、『①1か所』を選択してください。  
 市民課と児童福祉課を利用した場合は、『②2か所』を選択してください。  
 ※利用（来庁）経験が複数ある場合は、平均の数字を選択してください。
- A 5. ①1か所 ②2か所 ③3か所 ④4か所 ⑤5か所以上
- Q 6. Q 5で、③～⑤（3か所以上）と回答された方にお聞きします。  
 その時の利用（来庁）理由は何ですか？（いずれか1つ選択）
- A 6. ①転居（引越し） ②結婚 ③離婚 ④出産（出生） ⑤家族等の死亡  
 ⑥その他（自由記述）
- Q 7. 過去に市役所（本庁舎）を利用された方にお聞きします。  
 市役所（本庁舎）までの交通手段をお答えください。（いずれか1つ選択）  
 【例】電車等で明石駅まで行き、明石駅からバスを利用して市役所（本庁舎）まで来た場合は、『⑤路線バス』を選択してください。
- A 7. ①徒歩 ②自転車 ③バイク（原動機付自転車含む） ④自家用車 ⑤路線バス  
 ⑥タクシー ⑦その他（自由記述）
- Q 8. 新庁舎では、庁舎が親しまれ、庁舎に用事がない人も利用したくなる空間を目的に、市民利用エリアを設置する予定としています。市民利用エリアにあったら良いと思う設備や機能は何ですか？（自由記述）  
 【参考】○新庁舎に設置を予定しているもの  
 ・飲食スペース（食堂） ・展望テラス ・市民が利用可能な会議室  
 ・コンビニエンスストア ・ATM ・自動販売機 ・無料公衆Wi-Fi  
 ○他自治体の事例  
 ・子どもと過ごすことができるキッズスペース（簡易遊具等）  
 ・本を読める空間（まちなか図書館）や図書館の返却ポスト  
 ・学生等が自習できるスペース  
 ・転入者や結婚した市民が記念撮影をするためのフォトスポット  
 ・市のイベントや地域の情報を知ることができる情報閲覧スペース
- A 8. （自由記述）

<質問意図・目的>

- ・市民利用エリア（1F 市民交流スペース・ウェルカムゾーン及び6F 多目的スペース）の具体的な利用方法や導入設備等の決定に向け、市民意見を聴取する。

Q9. 新庁舎では来庁者も利用可能な飲食スペースを計画していますが、どのような形式（店舗・スペース）があればいいと思いますか。（複数選択可）

- A9. ①食堂やレストランのような食事や飲み物を提供してくれる店舗  
②明石産の農産物や魚介類を使用した食事を提供してくれる店舗  
③喫茶店のような軽食や飲み物だけを提供してくれる店舗  
④コンビニの購入品などを持ち込んで利用できるスペース  
⑤庁舎内に飲食スペースは必要ない（あっても利用しない）  
⑥その他（自由記述）

<質問意図・目的>

・現計画では食堂の設置を予定しているが、飲食物の提供形式（店舗・スペース）について検討するに当たり、市民意見を聴取する。

Q10. 市民に広く親しまれるよう、新庁舎は「明石らしさ」を感じられる庁舎にしたいと考えていますが、以下のうち「明石らしさ」から連想されるものはどれですか？（3つまで選択）

- A10. ①瀬戸内海に面した海岸線や明石海峡大橋  
②東経135度子午線や天文科学館（時のまち）  
③明石焼（玉子焼）  
④「タコ」や「タイ」などの海産物  
⑤明石城（明石公園）  
⑥魚の棚商店街（大漁旗）  
⑦こども（子育てしやすいまち）  
⑧SDGs（SDGs未来安心都市・明石）  
⑨あかし市民図書館や西部図書館（本のまち）  
⑩布団太鼓やみこし、獅子舞など、明石の伝統を感じられる秋祭り  
⑪源氏物語（明石市が物語の舞台）  
⑫キンモクセイやキク（市の木、市の花）  
⑬白砂青松（白い砂浜と松の木の景観）  
⑭その他（自由記述）

<質問意図・目的>

・新庁舎で「明石らしさ」をどのように表現するかについて検討するに当たり、明石らしさから連想されるものについて市民意見を聴取する。

Q11. 市役所の窓口サービスについて、デジタル技術の進展等により、他市の新庁舎では様々な取組が新たに導入されています。

以下のうち、明石市の新庁舎の窓口を求める取組はどれですか？（3つまで選択）

- A11. ①タブレット端末の活用等による申請書類を「書かなくてよい窓口」  
②死亡届提出時に、必要な手続きの案内や受付をまとめて行う「おくやみコーナー」  
③市民センターやサービスコーナーから本庁窓口職員に相談できる「テレビ電話システム」  
④住民票や納税証明書等の発行を1か所で行える「証明書発行専用窓口」  
⑤インターネットで事前に来庁時間を予約できる「来庁予約システム」  
⑥窓口以外の場所で順番待ち状況が分かる「番号案内モニター」や「お知らせメール」  
⑦来庁者を動かさず、職員が動いて対応するなど、来庁者に寄り添った柔軟な対応  
⑧その他（自由記述）

<質問意図・目的>

・新庁舎の窓口機能を検討するに当たり、市民が求める機能について、意見を聴取する。

Q12. 新庁舎では、「できるだけ来なくてもよい窓口」を目指し、現在、オンライン申請が可能な手続きの拡充に取り組んでいるところですが、市民センターやあかし総合窓口で取り扱ってほしい手続きがあれば記入してください。（自由記述）

A12. （自由記述）

<質問意図・目的>

・新庁舎の窓口機能（来なくても良い窓口）を検討するに当たり、市民センターやあかし総合窓口で取扱いを希望する業務（本庁舎まで行く必要があり、不便に感じていること）について、意見を聴取する。

Q13. 新庁舎では、来庁者が目的の窓口まで迷うことなくスムーズに到達できる案内表示（サイン）の設置を目指しています。あなたは、市役所を訪れた（目的の場所に向かう）際、何を目印に移動していますか？（上位3つを選択）

- A13. ①部署の名称（例：市民課）  
②業務の内容（例：住民票の取得、引っ越しに関すること）  
③窓口の番号（例：2階3番窓口）  
④窓口（案内表示）の色（業務ごとのテーマカラー）  
⑤その他（自由記述）  
⇒ 1位：\_\_\_\_\_ 2位：\_\_\_\_\_ 3位：\_\_\_\_\_

<質問意図・目的>

・新庁舎の案内表示（サイン）の詳細を検討するに当たり、市民が市役所等で目的の場所に向かう際に、何を目印にして移動しているかについて、意見を聴取する。

Q14. その他、新庁舎の建て替えに関して、ご意見があれば自由にお書きください。

A14. （自由記述）