

明石市役所庁舎建替えについてのアンケート集計結果

1 調査概要

(1) 調査目的

新庁舎の基本理念である「すべての人にやさしいスリムでスマートな庁舎」の実現に向けて、広く市民の意見や要望を調査しようとするもの。

(2) 調査項目

- ① 回答者の個人属性(居住地区、年齢区分)
- ② 市役所(本庁舎)の利用状況(利用頻度、交通手段、用件)
- ③ 現庁舎(本庁舎)で不便さや不満に感じたこと(自由記述)
- ④ 新庁舎に求める設備や機能(自由記述)
- ⑤ 庁舎建替えに向けた取組についての意見(自由記述)

(3) 対象者・回答方法・調査期間

対象者	回答方法	調査期間
あかねが丘学園学生* ¹	アンケート用紙提出、インターネット* ²	令和2年10月19日～11月30日
子育て支援センター来所者	アンケート用紙提出、インターネット (あかし子育て支援センターは、職員による聞き取り)	・あかし子育て支援センター 令和2年10月26日・29日 ・その他4センター 令和2年10月15日～11月11日
あかし子育てモニター* ³	インターネット	令和2年10月27日～11月11日

*¹市内在住で60歳以上の方(学生数約270名)

*²兵庫県電子申請共同運営システムを利用

*³市内在住の小学生以下の保護者または妊娠中の方(登録者約150名)

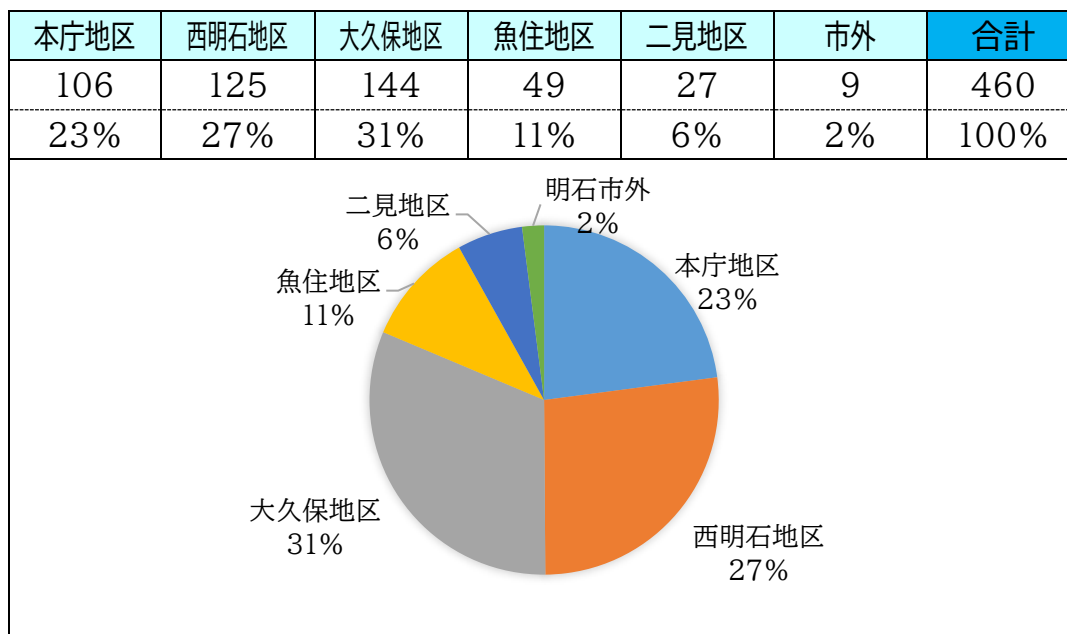
(4) 回答結果

対象者	アンケート用紙	インターネット	聞き取り	計
あかねが丘学園学生	186	8	—	194
子育て支援センター来所者	110	119	37	266
あかし子育てモニター	—		—	
計	296	127	37	460

2 調査結果

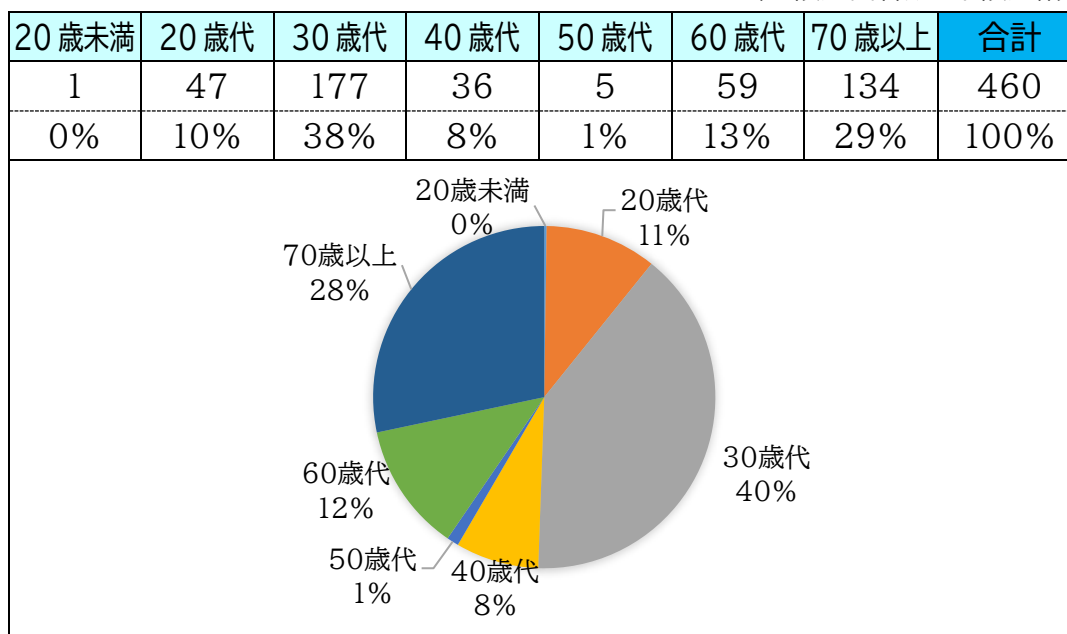
【質問1】お住まいの地域をお答えください。

(上段/回答数 下段/割合)



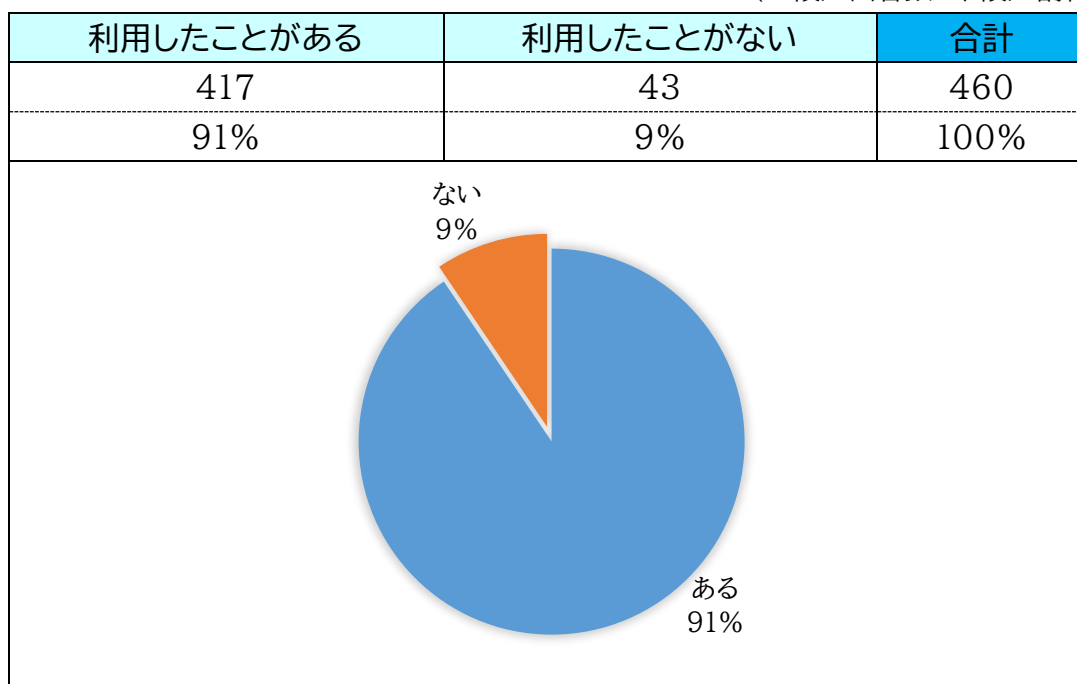
【質問2】年齢をお答えください。

(上段/回答数 下段/割合)



【質問3】過去に市役所(本庁舎)を利用したことがありますか。

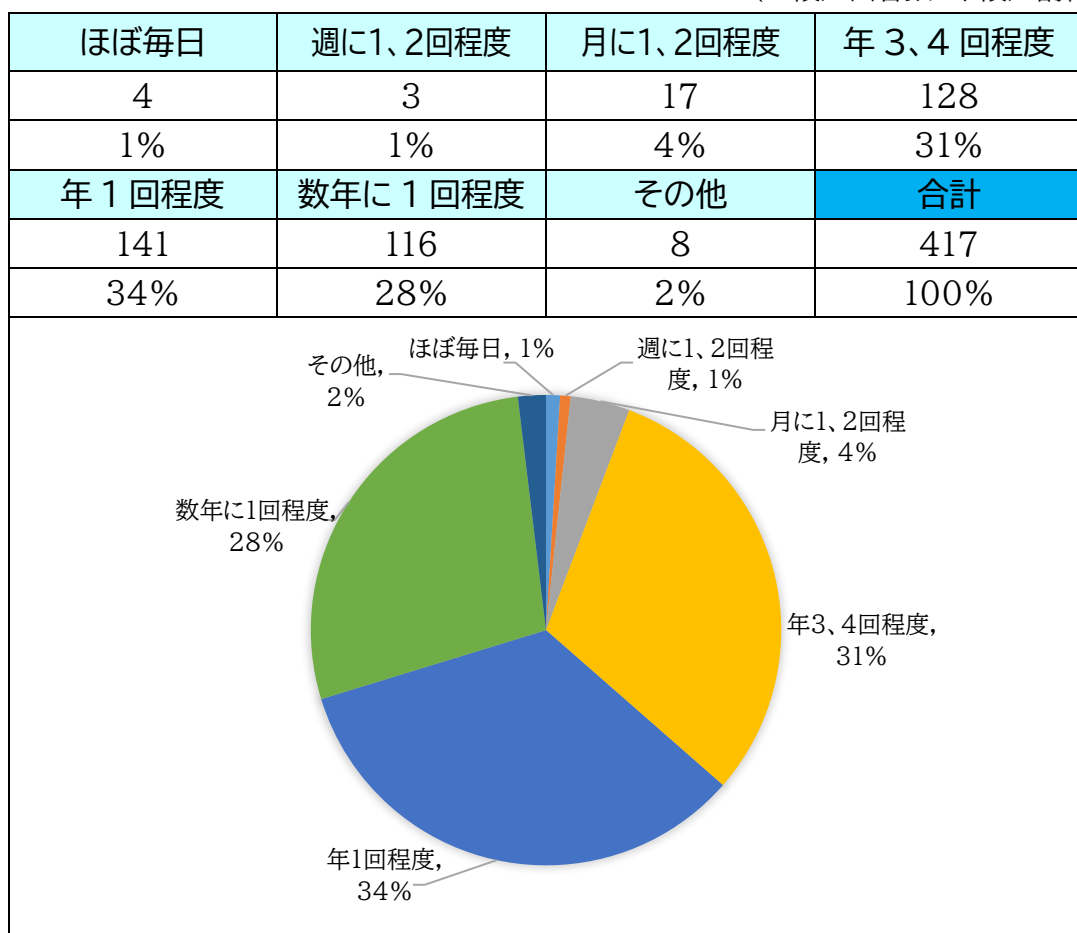
(上段/回答数 下段/割合)



【質問4】過去に市役所(本庁舎)を利用された方にお聞きします。

これまで市役所(本庁舎)をどれぐらいの頻度で利用しましたか。

(上段/回答数 下段/割合)



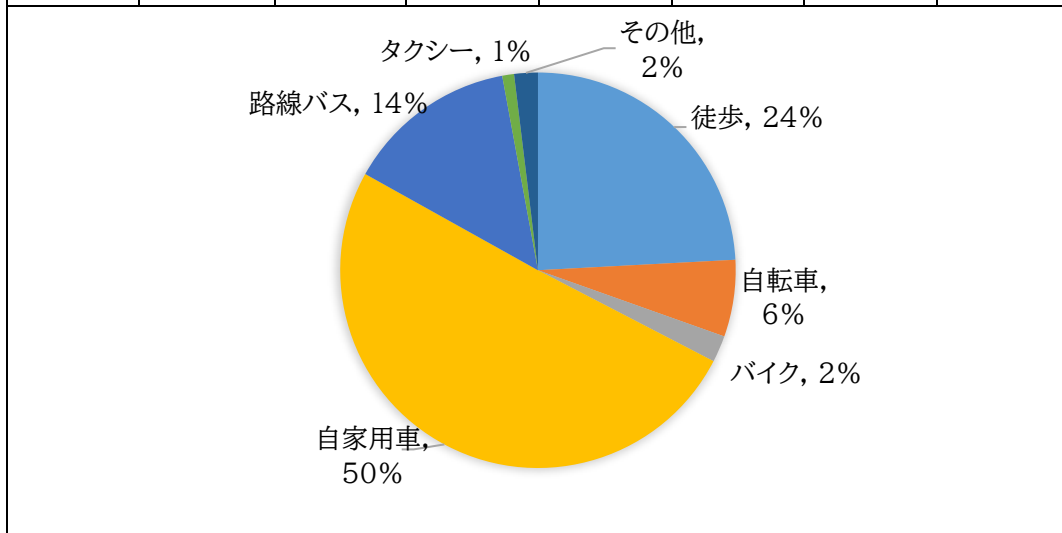
【質問5】過去に市役所(本庁舎)を利用された方にお聞きします。

市役所(本庁舎)までの交通手段をお答えください。(いずれか1つ)

※電車等で明石駅まで行き、明石駅からバスを利用して市役所まで来た場合は「路線バス」を選択してください。

(上段/回答数 下段/割合)

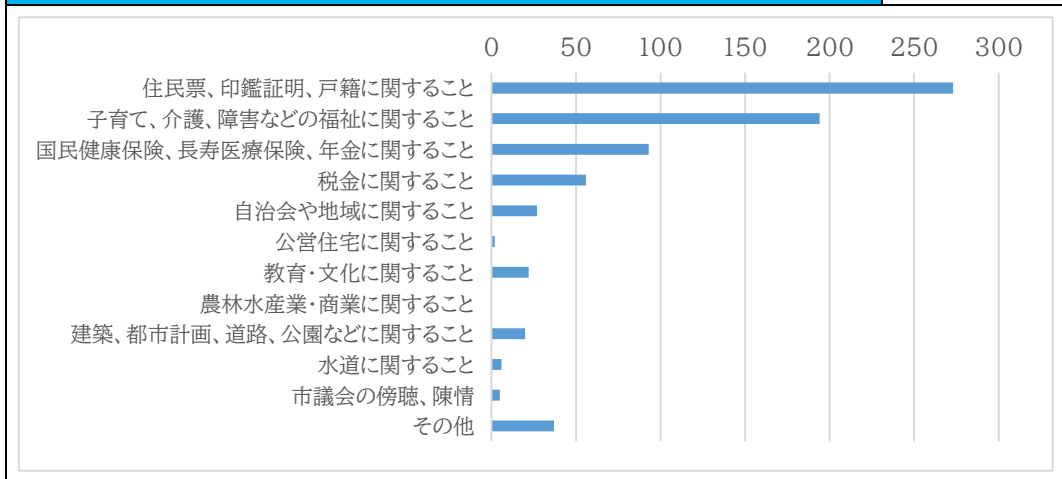
徒歩	自転車	バイク	自家用車	路線バス	タクシー	その他	合計
100	26	9	209	58	4	8	400
23%	6%	2%	52%	14%	1%	2%	100%



【質問6】過去に市役所(本庁舎)を利用された方にお聞きします。

市役所(本庁舎)を利用した目的(用件)をお答えください。(複数回答可)

住民票、印鑑証明、戸籍に関すること	273
子育て、介護、障害などの福祉に関すること	194
国民健康保険、長寿医療保険、年金に関すること	93
税金に関すること	56
自治会や地域に関すること	27
公営住宅に関すること	2
教育・文化に関すること	22
農林水産業・商業に関すること	0
建築、都市計画、道路、公園などに関すること	20
水道に関すること	6
市議会の傍聴、陳情	5
その他	37
合 計	735



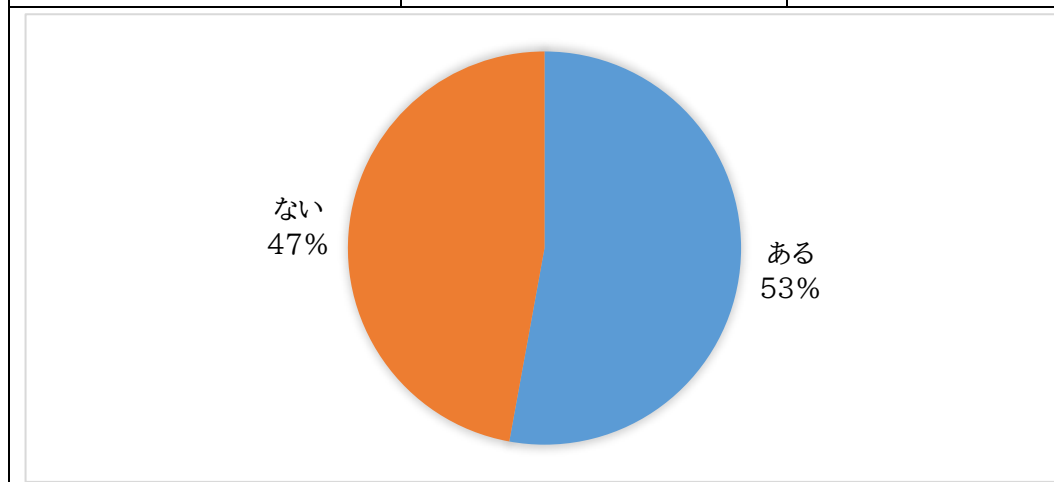
「その他」…市民会館でのイベント、散歩の際にトイレを利用、選挙等

【質問7】過去に市役所(本庁舎)を利用された方にお聞きします。

市役所(本庁舎)を利用した際に不便さや不満に感じたことはありますか。

(上段/回答数 下段/割合)

ある	ない	合計
219	196	415
53%	47%	100%



【質問8】質問7で『ある』を選択された方にお聞きします。

不便さや不満に感じたことをお答えください。(自由記述)

回答区分		回答数
主な意見		
立地・アクセスに関すること	<ul style="list-style-type: none"> ・駅から遠く、子ども連れでの移動が負担 ・バスの本数が少ない。 	109
部署の配置・案内表示に関すること	<ul style="list-style-type: none"> ・目的の窓口(部署)の場所が分かりにくい。 ・サイン(案内表示)が分かりにくい。 ・建物が分散していて移動が大変 	59
バリアフリーに関すること	<ul style="list-style-type: none"> ・通路が狭く車いすやベビーカーで移動しにくい。 ・段差が多い。 	32
建物の雰囲気に関すること	<ul style="list-style-type: none"> ・建物が古く、雰囲気が暗い。 	24
駐車場に関すること	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の幅が狭く、子どもの乗り降りが難しい。 ・駐車場2階から本庁舎まで屋根がないので雨に濡れる。 	23
トイレに関すること	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの設置数が少なく、設備が古い。 ・洋式や多目的トイレが少ない。 ・トイレが狭くて暗いので、子どもが怖がる。 	19
待ち時間や待合スペースに関すること	<ul style="list-style-type: none"> ・番号札が分かりにくい。 ・待合スペースのベンチが狭く、荷物を置くところがない。 	17
本庁舎とあかし総合窓口・市民センター等との連携に関すること	<ul style="list-style-type: none"> ・本庁舎と総合窓口でできる手続の区別が分かりにくい。 ・妊娠してからの手続がパピオスと本庁舎に分かれている。 (母子手帳の交付=パピオス、妊娠に伴う保育所に関する手続=本庁舎) 	9
子ども用設備に関すること	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども連れでトイレが利用しにくい。 ・授乳スペースがわかりにくい。 	8
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・プライバシーへの配慮が不足している。 ・部署間の連携が不足している。 ・手続きに必要な持ち物などがホームページを見ても分かりにくい。 	20

【質問9】市役所新庁舎に求める設備や機能は何ですか。(自由記述)

回答区分		回答数
主な意見		
子ども用設備に関すること		91
<ul style="list-style-type: none"> ・授乳室やオムツ替えシート、乳児と入れる広いトイレを複数設置 ・男性トイレ、女性トイレの両方にオムツ換えベッドを設置 ・保育所手続や子どもの相談が出来る場所(親の目が届く範囲)に、キッズスペースを設置 ・現在と同様の一時預かり 		
バリアフリーに関すること		71
<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子やベビーカーでも利用しやすい、広いエレベーターや通路の確保 ・多機能トイレの各階複数設置 		
部署の配置・案内表示に関すること		48
<ul style="list-style-type: none"> ・ワンフロアで手続が完結するようにしてほしい。 ・わかりやすい案内表示(わかりやすいフロアマップ、キーワード検索できる電子案内、目的別の案内表示) ・待ち時間が分かるようにしてほしい。(携帯電話やレストランなどでも待ち時間が分かるようにしてほしい。) 		
市民スペースに関すること		45
<ul style="list-style-type: none"> ・眺望の良い場所に、地元食材を使用したカフェなどがあれば利用したい。 ・子どもと休憩出来るスペースがほしい。 ・イベントや教室など市民が利用できるスペースがほしい。 		
アクセスや駐車場に関すること		30
<ul style="list-style-type: none"> ・駅から無料送迎バスを運行してほしい。 ・駐車場から建物に直結してほしい。 ・広く、停めやすい駐車場にしてほしい。 		
建物の雰囲気に関すること		23
<ul style="list-style-type: none"> ・パピオスのような明るい色味で気軽に入れる雰囲気にしてほしい。 ・清潔感のある綺麗なトイレにしてほしい。 		
窓口や手続きのあり方に関すること		21
<ul style="list-style-type: none"> ・インターネット等で、市役所まで行かなくても手続きできるようにしてほしい。 ・パピオスの総合窓口のように、1か所ですべて手続き等ができるようにしてほしい。 ・市民センターなどの支所の機能を拡大してほしい。 		

<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子育てに疲れた親や家出したい子が気軽に集まれる場や宿泊できる空間 ・プライバシーに配慮した相談スペースの設置 ・ベビーカーに座らせた状態で相談が出来るローカウンターと抱っこで立ったまま相談が出来るハイカウンター ・屋上庭園など緑のある空間 ・フリーWi-Fi ・銀行や郵便局の併設 ・近隣住民が避難できるよう、避難所を設置 ・感染症対策をした設備 ・小さな図書館 ・職員が働きやすい環境 ・こどもが泣いた時などに利用できる個室 	43
---	----

【質問 10】庁舎建替えに向けた取組についてのご意見等を自由にお書きください。
(自由記述)

<ul style="list-style-type: none"> ・役所と聞くと何となく暗くて冷たいイメージがあるので、明るくいつでも行きやすい雰囲気だと嬉しいです。 ・駅から遠いということで、中々足を運ぶ機会も少なかったのですが、施設がより充実すれば、変わると思います。 ・市の顔である市役所が新しくなること楽しみにしています。 ・見た目も明石っぽくタコの模様とか色とか形とか取り入れて明石らしい市役所にしたら面白いと思います。 ・長寿、高齢化が益々増えてくる時代に向けて、ユニバーサルデザインの優しい庁舎になればいいなと思います。いつまでも外出ができると生きる希望がわきます。そして、小さな子ども達も楽しめる「愛される」庁舎にしてほしいです。 ・時間がかかってもよいので、本当によいものを目指してください。 ・長く使える耐久性のいい建物にしてほしいです。デザイン等も、あきのこないコストのいいものにしてほしいです。 ・職員が働きやすい庁舎をつくってほしい。職員の働きやすさが住民サービスの向上につながるのではないかな。 ・豪華な建物にする必要はないと思いますが、清潔で、頑丈で、長く使えるものにしてほしいです。 ・箱型の建物の建て替えでなく、50年後の耐用年数がきたら建替計画でなく、100年先の後世以降に引き継がれる思い出ある庁舎の設計、建設をお願いしたい。 ・現地建替えと聞いていますが、工事期間中不便がなきよう願いたい。 ・大久保駅海側に移ることを期待していたので、残念です。

- ・老朽化という面では建て替えは必要だと思いますが、税金を大切に使うしてほしいです。
- ・特に建替えの必要を感じない。
- ・建て替えには賛成ですが、以前大久保にという予定があったと思います。それはどうなってしまったのですか？
- ・庁舎建替えの必要性を市民にもっと広く知らしめてほしい。
- ・庁舎建替えに対する市民向け説明会に参加したが、説明会后に建設位置等変更となったが、市民に対する情報伝達が不十分ではないか。
- ・すべてパピオスで手続きできるようにしてほしい。
- ・各地区の市民センターへより一層業務を振り分け、本庁舎は必要最低限の設備としては。
- ・パピオスとの機能分離がよくわからない。すべてパピオスでも良いのでは？
- ・証明書のコンビニ発行をできるようにしてほしい。
- ・イベントスペースを作り、すでにありますがママ向けの就業支援や起業塾、今だったら在宅での仕事の取り方、zoom の使い方等のイベントを数多く行うことで活気作りをしてほしい。
- ・災害に強いコミュニティセンターとしての役割の建物
- ・ネット申請よりも直接話して手続きできる方が安心
- ・海に近いと高潮等の災害があった時の機能不能の心配
- ・感覚過敏は理解されにくいですが、個人的にも休めるスペースや、音が響きにくい椅子の工夫、匂いへの配慮、ベンチの素材、整理された空間、個別で記入したり対応して下さる場所など、難しいですが配慮されていたら素敵だなと思います。
- ・役所の業務がスムーズにストレスなく行われることは、市民にとっても働く職員さんにとってもいいことだと思うので動線やレイアウトも大事だと思います。
- ・市役所は市民サービスの場でもありますが、外観も明石市のランドマークとなるような建築であってほしい。
- ・海の側でとても景観が良いので、ファミリーが楽しめるような公園をつくるとか、おしゃれな店を誘致して駅から遊歩道を歩きながら市役所を含めたあかしの観光地にしたらどうでしょうか。明石公園以外にも海を生かしたような目玉的ところがほしいですね(周辺の整備)。
- ・建替え時の見学ツアーの実施