

情報提供日	2023年(令和5年)6月30日
問い合わせ先	政策局企画・調整室 担当：飯塚、三牧
	TEL：078-918-5283(直通) 内線：3517、3518

報道機関 各位

「市役所新庁舎に関する市民ワークショップ・アンケート調査」を実施します

市役所新庁舎整備に向けた取組として、「新庁舎に関する市民ワークショップ・アンケート調査」を以下のとおり実施しますので、お知らせいたします。

1 市民ワークショップ

(1) 開催日時、会場

日時：2023年7月15日(土) 午後2時～ ※2時間半程度

会場：パピオスあかし5階 多目的ルーム

(2) 意見交換テーマ

「明石らしく、すべての人にやさしい新庁舎に必要なもの」

(3) 申込方法

7月7日(金)までに、Web申込フォームで受付

(4) 定員

50名(応募多数時抽選)

2 アンケート調査

(1) 募集期間

2023年7月1日(土)～15日(土)

(2) 質問内容

・市役所(本庁舎)の利用頻度・目的・交通手段

・新庁舎の市民利用エリアに求める設備や機能

・「明石らしさ」から連想されるもの など

※ 質問内容の詳細については、**別紙1**をご参照ください。

(3) 回答方法

Web回答フォームで受付

3 周知方法

・市ホームページ及び広報あかし(7月1日号)に掲載

・庁内窓口部署、あかし総合窓口・各市民センター、あかし市民図書館、子育て支援センター等で、**別紙2**の案内チラシを配布

※ チラシに記載のQRコードは、7/1から利用可能です。

※ ワークショップ申込み・アンケート回答について、インターネットの利用が難しい方には、電話やFAX、郵送等で個別に対応します。

市役所新庁舎 アンケート調査

Q1. 年齢区分（いずれか1つ選択）

- A1. ① 20歳未満 ② 20歳代 ③ 30歳代 ④ 40歳代 ⑤ 50歳代 ⑥ 60歳代
⑦ 70歳以上

Q2. お住まいの地域（いずれか1つ選択）

- A2. ① 本庁地区 ② 西明石地区 ③ 大久保地区 ④ 魚住地区 ⑤ 二見地区 ⑥ 市外

Q3. 市役所（本庁舎）の利用頻度（いずれか1つ選択）

- A3. ① ほぼ毎日 ② 週に1回程度 ③ 月に1回程度 ④ 年に3,4回程度 ⑤ 年に1回程度
⑥ 数年に1回程度 ⑦ 利用したことがない

Q4. 過去に市役所（本庁舎）を利用された方にお聞きします。

市役所（本庁舎）を利用した目的（用件）をお答えください。（複数選択可）

- A4. ① 住民票、印鑑証明、戸籍に関する事
② 子育て、介護、障害などの福祉に関する事
③ 国民健康保険、後期高齢者医療保険、年金に関する事
④ 税金に関する事 ⑤ 自治会や地域に関する事
⑥ 公営住宅に関する事 ⑦ 教育・文化に関する事
⑧ 農林水産業、商工業に関する事 ⑨ 建築、都市計画、道路、公園などに関する事
⑩ 水道に関する事 ⑪ 市議会の傍聴、陳情
⑫ 市金庫（指定金融機関）に関する事 ⑬ その他（自由記述）

Q5. 過去に市役所（本庁舎）を利用された方にお聞きします。

一度の利用（来庁）で、何か所の部署を回りましたか？（いずれか1つ選択）

【例】市民課のみで複数の窓口を利用した場合は、『①1か所』を選択してください。

市民課と児童福祉課を利用した場合は、『②2か所』を選択してください。

※利用（来庁）経験が複数ある場合は、平均の数字を選択してください。

- A5. ① 1か所 ② 2か所 ③ 3か所 ④ 4か所 ⑤ 5か所以上

Q 6. Q5で、③～⑤（3か所以上）と回答された方にお聞きします。

その時の利用（来庁）理由は何ですか？（いずれか1つ選択）

- A 6. ① 転居（引越し） ② 結婚 ③ 離婚 ④ 出産（出生） ⑤ 家族等の死亡
⑥ その他（自由記述）

Q 7. 過去に市役所（本庁舎）を利用された方にお聞きします。

市役所（本庁舎）までの交通手段をお答えください。（いずれか1つ選択）

【例】電車等で明石駅まで行き、明石駅からバスを利用して市役所（本庁舎）まで来た場合は、
『⑤路線バス』を選択してください。

- A 7. ① 徒歩 ② 自転車 ③ バイク（原動機付自転車含む） ④ 自家用車 ⑤ 路線バス
⑥ タクシー ⑦ その他（自由記述）

Q 8. 新庁舎では、庁舎が親しまれ、庁舎に用事がない人も利用したくなる空間を目的に、市民利用エリアを設置する予定としています。市民利用エリアにあったら良いと思う設備や機能は何ですか？（自由記述）

【参考】○新庁舎に設置を予定しているもの

- ・ 飲食スペース（食堂）
- ・ 展望テラス
- ・ 市民が利用可能な会議室
- ・ コンビニエンスストア
- ・ ATM
- ・ 自動販売機
- ・ 無料公衆Wi-Fi

○他自治体の事例

- ・ 子どもと過ごすことができるキッズスペース（簡易遊具等）
- ・ 本を読める空間（まちなか図書館）や図書館の返却ポスト
- ・ 学生等が自習できるスペース
- ・ 転入者や結婚した市民が記念撮影をするためのフォトスポット
- ・ 市のイベントや地域の情報を知ることができる情報閲覧スペース

- A 8. （自由記述）

Q 9. 新庁舎では来庁者も利用可能な飲食スペースを計画していますが、どのような形式（店舗・スペース）があればいいと思いますか。（複数選択可）

- A 9. ① 食堂やレストランのような食事や飲み物を提供してくれる店舗
② 明石産の農産物や魚介類を使用した食事を提供してくれる店舗
③ 喫茶店のような軽食や飲み物だけを提供してくれる店舗
④ コンビニの購入品などを持ち込んで利用できるスペース
⑤ 庁舎内に飲食スペースは必要ない（あっても利用しない）
⑥ その他（自由記述）

Q10. 市民に広く親しまれるよう、新庁舎は「明石らしさ」を感じられる庁舎にしたいと考えていますが、以下のうち「明石らしさ」から連想されるものはどれですか？（3つまで選択）

- A10. ① 瀬戸内海に面した海岸線や明石海峡大橋
② 東経 135 度子午線や天文科学館（時のまち）
③ 明石焼（玉子焼）
④ 「タコ」や「タイ」などの海産物
⑤ 明石城（明石公園）
⑥ 魚の棚商店街（大漁旗）
⑦ こども（子育てしやすいまち）
⑧ SDGs（SDGs 未来安心都市・明石）
⑨ あかし市民図書館や西部図書館（本のまち）
⑩ 布団太鼓やみこし、獅子舞など、明石の伝統を感じられる秋祭り
⑪ 源氏物語（明石市が物語の舞台）
⑫ キンモクセイやキク（市の木、市の花）
⑬ 白砂青松（白い砂浜と松の木の景観）
⑭ その他（自由記述）

Q11. 市役所の窓口サービスについて、デジタル技術の進展等により、他市の新庁舎では様々な取組が新たに導入されています。

以下のうち、明石市の新庁舎の窓口を求める取組はどれですか？（3つまで選択）

- A11. ① タブレット端末の活用等による申請書類を「書かなくてよい窓口」
② 死亡届提出時に、必要な手続きの案内や受付をまとめて行う「おくやみコーナー」
③ 市民センターやサービスコーナーから本庁窓口職員に相談できる「テレビ電話システム」
④ 住民票や納税証明書等の発行を1か所で行える「証明書発行専用窓口」
⑤ インターネットで事前に来庁時間を予約できる「来庁予約システム」
⑥ 窓口以外の場所で順番待ち状況が分かる「番号案内モニター」や「お知らせメール」
⑦ 来庁者を動かさず、職員が動いて対応するなど、来庁者に寄り添った柔軟な対応
⑧ その他（自由記述）

Q12. 新庁舎では、「できるだけ来なくてもよい窓口」を目指し、現在、オンライン申請が可能な手続きの拡充に取り組んでいるところですが、市民センターやあかし総合窓口で取り扱ってほしい手続きがあれば記入してください。（自由記述）

A12. （自由記述）

Q13. 新庁舎では、来庁者が目的の窓口まで迷うことなくスムーズに到達できる案内表示(サイン)の設置を目指しています。あなたは、市役所を訪れた(目的の場所に向かう)際、何を目印に移動していますか？(上位3つを選択)

- A13. ① 部署の名称(例:市民課)
② 業務の内容(例:住民票の取得、引っ越しに関する事)
③ 窓口の番号(例:2階3番窓口)
④ 窓口(案内表示)の色(業務ごとのテーマカラー)
⑤ その他(自由記述)
- ⇒ 1位: _____ 2位: _____ 3位: _____

Q14. その他、新庁舎の建て替えに関して、ご意見があれば自由にお書きください。

A14. (自由記述)



募集中!



**みんなが利用したくなる
新庁舎を考えよう!!**

ワークショップ&アンケート募集

現在、明石市では、市役所新庁舎の整備に向けた取り組みを進めています。新しい市役所が、市民のみなさまにとって、快適で利用しやすい庁舎になるようご意見やご要望をお聞かせください。

なお、インターネットの利用が難しい場合は、下記担当までご連絡ください。

ワークショップ

内容

新庁舎について、市民同士が話し合う
ワークショップ形式でご意見を伺います

開催日時・場所

7/15(土)14:00~
パピオスあかし5階 多目的ルーム

申込期間

7/7(金)まで (※応募多数時抽選)

申込方法

下記のQRコードを読み込んで
申し込んでください



アンケート

内容

市民が利用しやすい、利用したくなる
新庁舎となるよう、Webアンケート形式で
ご意見を伺います

募集期間

7/15(土)まで

回答方法

下記のQRコードを読み込んで
回答してください(所要時間5分
~10分程度)



たくさんのご意見
お待ちしております!!

