

行政デジタル改革（DX） 主な取組のロードマップ

施策の枠組み	施策の内容			
実施年度	2022年度（令和4年度）	2023年度（令和5年度）	2024年度（令和6年度）	2025年度（令和7年度）
市民視点の行政サービスの実現 ・デジタル技術に不慣れな方を取り残さない取組 ・行政サービスの利便性向上 ・窓口に行かなくても手続きができる	(1) 行政手続のオンライン化の推進 【2025年度に200手続以上に拡大】 （現在の対応状況は別紙参照） 			
	(2) 訪問業務や窓口業務でのタブレット端末の活用 			
行政運営の効率化 ・働き方改革 ・ペーパーレス化 ・業務デジタル化	(3) デジタルデバイド（情報格差）対策 			
	(4) デジタル化による市役所業務の効率化 			