

「要約書」が「あかしの福祉の好事例集」として公表される際のイメージです。原則2枚以内で。

【明石市】あかしの福祉の好事例集

## 題名(例:職場見学会で若手職員ゲット！)

発表テーマ:職員採用

株式会社 明石市役所 訪問介護ステーション 施設整備・人材育成室  
ヘルパーリーダー 明石 花子

### 施設・事業所紹介

平成●年4月に介護保険サービスの訪問介護事業所として開設。「家が一番！」といえる在宅介護を目指し、職員●名で一丸となり業務に取り組んでいます。

施設の写真  
など

### 【取組内容について】

#### 1 取組を行ったきっかけ

開設以降、職員の高齢化が課題となっており、若手職員の採用を目指し、ハローワークへの求人、有料求人サイトへの登録、ホームページの充実などの対策を行ったが、新規希望者が集まらない状況が続き、就職希望者を増やす新たな取り組みが必要となりました。

#### 2 具体的な取組内容

業務内容を、就職希望者に知ってもらうことが必要だと考え、職場見学会を開催することにした。職場見学会開催の呼びかけをホームページで行うこととし、これを機に、仕事内容や職場の雰囲気がわかりやすくなるようホームページを一新した。

令和●年●月 ホームページリニューアル。職場見学会の募集開始。

令和●年●月 初めての職場見学会実施（以降、月2件程度の申込みあり。）。

令和●年●月 職場見学会の見直し実施（同伴可、託児、職場1日体験の実施など）

職場見学の写真  
など

職場見学の写真  
など

職場見学の写真  
など

#### 3 成果と評価

ホームページをリニューアルしたことにより、閲覧数が4倍に増えた。リニューアル後も、事業所で実施しているイベントや、従業員のブログを月に2回ほど掲載し、更新を続けていることで、高い閲覧数を維持している。また、職場見学会参加者も採用にもつながり、事業所一番の若手職員が採用できた。この職場見学会も好評で、一人で参加するのが不安という方のために、家族や友達の同伴認めたことにより、同伴者の就職につながった例もある。

ホームページの  
写真など

閲覧数の経緯の  
グラフなど

#### 4 今後の課題、他の施設・事業所へのアドバイスなど

ホームページの更新や見学者への対応を、事業所職員全員で行ったことにより、採用は管理者の仕事という考えがなくなり、職員全員がリクルーターのような役割を果たすようになった。それにより、職員から改善案がでるなど、風通しのよい職場になりました。

取組みを行う際は、管理者だけで考えるのではなく、全員巻き込んで対応するといい結果を招くと思います。

職員の  
写真など

職員の  
写真など

職員の  
写真など

#### 【参考資料など】

- ・株式会社 明石市役所のホームページをご覧ください。