

あかしししょうがいしゃ さべつ かいしょう しえん ちいき きょうぎかい
明石市障害者の差別の解消を支援する地域づくり協議会

へいせい ねんど ねんじほうこく あん
平成29年度 年次報告 (案)

へいせい30ねん5がつ
平成30年5月

あかしししょうがいしゃ さべつ かいしょう しえん ちいきづくりきょうぎかい
明石市障害者の差別の解消を支援する地域づくり協議会

はじめに

へいせい30ねん5がつ
平成30年5月

あかしししょうがいしゃ さべつ かいしょう しえん ちいき きょうぎかいがいちょう
明石市障害者の差別の解消を支援する地域づくり協議会会長

きたのせいいち
北野誠一

もくじ 目次

I	ちいきづくりきょうぎかい かつどうけいか 地域づくり協議会の活動経過
	だい5かいきょうぎかい ぎじがいよう 第5回協議会 議事概要
	だい6かいきょうぎかい ぎじがいよう 第6回協議会 議事概要
	だい7かいきょうぎかい ぎじがいよう 第7回協議会 議事概要
	だい8かいきょうぎかい ぎじがいよう 第8回協議会 議事概要
II	しょうがいしゃはいりょじょうれい もとづくし とりくみ 障害者配慮条例に基づく市の取組
1	ごうりてきはいりょ ていきょうしえん かかるこうてきよせいせいで 合理的配慮の提供支援に係る公的助成制度
2	けいはつ とりくみ 啓発の取組
3	けんしゅう じっし 研修の実施
4	そうだんたいおう 相談対応
5	きょうせいしゃかい とりくみ 共生社会ホストタウンの取組

Ⅲ まとめ

資料編

ち い き づ く り き ょ う ぎ かい い い ん こ う せ い
地域づくり協議会の委員構成

だ い 5 か い き ょ う ぎ かい し り ょ う
第5回協議会 資料

だ い 6 か い き ょ う ぎ かい し り ょ う
第6回協議会 資料

だ い 7 か い き ょ う ぎ かい し り ょ う
第7回協議会 資料

だ い 8 か い き ょ う ぎ かい し り ょ う
第8回協議会 資料

I 地域づくり協議会の活動経過

だい5かい にちじ へいせい29ねん5がつ9にち ごご2じ 4じ
第5回 日時：平成29年5月9日 午後2時～4時

かいじょう しみんかいかんだい 1・2 かいぎしつ
会場：市民会館第1・2会議室

1 年次報告案について

- 協議会の設置目的を踏まえ、地域づくり協議会の平成28年度の活動と平成29年度の協議事項をまとめた年次報告案について説明。

2 今後の地域協議会の進め方について検討

- 障害理解の普及、相談事例への対応、合理的配慮の推進の3つのテーマにグループを分け、各グループの構成員となった委員と事務局が意見交換をしながら、方針や内容を協議し、取組を進める案について事務局から説明し、各グループで意見交換。

おも いけん
(主な意見)

(1) 障害理解の普及

- ① それぞれの障害について市職員が理解していく。今年度は視覚障害や知的障害を理解する研修を実施する予定となっている。
- ② 昨年実施したタウンミーティングの参加者には障害のある人の関係者が多かった。障害のない人も参加できるような新たな形で実施していきたい。
- ③ 民間事業者から、当事者が困っていることがわからないという声があ

った。^{とうじしゃ}当事者を^{ささえ}支える^{じぎょうしゃ}事業者や^{しせつ}施設の方と^{かた}民間事業者^{みんかんじぎょうしゃ}の^{ざだんかい}座談会を^{おこな}行え
たら^{おも}と思う。

(2) ^{そうだんじれい}相談事例^{たいおう}への対応

① ^{じょうれい}条例や^{まどぐち}窓口があることをまだ^{しらない}知らない^{かた}当事者の方が^{いら}いらっしゃるの
では^{おも}と思っている。

② ^{そうだんまどぐち}相談窓口の^{かんけいぶしょ}関係部署の^{しよくいん}職員が^{あつまってつき}集まって月1回^{かいはなすきかい}話す機会を^{つくって}作っている
が、^{じゅうらい}従来からある^{まどぐち}窓口が^{れんけい}連携して^{そうだん}相談にあ^{さべつ}たっているので「^{うけ}差別を受け
た」という^{そうだん}相談は^{すくない}少ない。^{せいかつそうだん}生活相談の中^{なか}から^{こまって}困っていること^{いや}や^{おも}嫌な思いを
したという^{はなし}話があり、^{そうだんいん}相談員には^{じょうれい}条例の^{さべつそうだん}差別相談に^{がいとう}該当するのではと
^{はんだん}判断する^{ひつよう}スキルが必要である。^{さくねんど}昨年度よりも^{かいすう}回数を^{ふや}増やして^{きがる}具体的な事
^{れいけんとう}例検討など^{おこな}行っている。4つの^{まどぐちいがい}窓口以外でも^{こまり}困りごとを^{きがる}気軽に^{はな}話せ
るような^{しくみ}仕組みを^{つくって}作って^{かんが}いけたらと考えている。

(3) ^{ごうりてきはいりよ}合理的配慮^{すいしん}の推進

① ^{じよせいせいど}助成制度を利用した^{りよう}事業者の^{じれい}事例や^{こえ}声を^{しみん}市民や^{みんかんじぎょうしゃ}民間事業者^{はっしん}に^{はっしん}発信す
る^{ほうほう}方法を^{かんが}考えて^えいただきたい。

② ^{じよせいせいど}助成制度を利用して^{りよう}いただいた^{あと}後の^{かつようぐあい}活用具合や^{こまり}困りごと^{など}等を^{きいて}聞いて
きたい。

③ ^{みせ}どこの店に^{ひつだんぼ}スロープや^{おいて}筆談ボードを^{はっしん}置いているかを^{ほうほう}発信する^{けん}方法を^{けん}検

とう げんざい じょせいせいど りよう とうぶ しゅうちゅう せいぶ
討していきたい。現在、助成制度の利用が東部に集 中 している。西部に
はきゅう
も波及させていきたい。

た
(その他)

- だまえこうざ すすめ しょうがい かた いっしょ さんか ほし い
出前講座を進めたい。障 害のある方も一緒に参加して欲しい。
- あまがさき しょうがっこう ちいき ひと いっしょ はなしあい あかし
尼崎では小学校区で地域の人と一緒に話し合いをしているとのこと。明石で
ことし ちいき あつまってはなし ばしょ つくればたら かんが
も今年から地域で集まって話 ができるような場所を作れたらと 考 えている。
- ごうりてきはいりよ すいしん かんして ひつだんぼ ーどなど てんとう お しめすしゃしん
合理的配慮の推進に関して、筆談ボード等も店頭においてあることを示す写真
はって 持って もって
を貼って、イメージを持ってもらいやすいようにするのはどうか。
- ハローワークとして しょうがいりかい ふきゅう かかわりたい しょうがいしゃ こよう りかい すく
障 害理解の普及に関わりたい。障 害者の雇用に理解が少
いりょうきかん じゅうぎょういんすう めいほど こうりてんぼ しょうがいしゃこよう すすんで
ない。医療機関や従 業員数が2, 3名程の小売店舗の障 害者雇用が進んで
りかい ふきゅう ごうりてきはいりよ こうじれい ほっしん ひつよう しょうがいしゃこよう
いない。理解の普及には合理的配慮の好事例の発信が必要なので障 害者雇用
すすんだじぎょうしょ じれい しょうがいしゃ じょうほう しどう やくだ
が進んだ事業所の事例や障 害者の情報 もいただいて指導に役立てたい。
- しょうてんがい しょうがい りかい かんじ こんかいはいじ しょうがい
商店街での障 害への理解はまだまだだと感じている。今回初めて障 害のあ
じどう し いっぱん みせ しょうがい
る児童もトライやるウィークをしているのを知った。一般の店で障 害のある
じどう う け い れ で き しょうがい たい りかい ひろ
児童を受け入れることが出来たら、もっと 障 害に対する理解が広がるのでは
おも
と 思っている。
- かいちょう おおさかし じぎょうしゃ ひょうしょう ごうりてきはいりよ
会 長→大阪市では事業者の表 彰だけでなく、合理的配慮をしていることを

示^{しめ}すステッカーを貼^はっている。

- 社内^{しゃない}で車^{くるま}イスの研^{けん}修^{しゅう}を实^{じっ}施^ししている。とこ^{ところ}が最^{さい}近^{きん}、視^{しかく}覚^{しょう}障^{がい}害^{かた}の方^ふへの不^ふ適^{てき}切^{せつ}な対^{たい}応^{おう}があ^あったこ^ことがわ^わか^かったの^ので、今^{こん}後^ご視^{しかく}覚^{しょう}障^{がい}害^{がい}者^{しや}へ^への対^{たい}応^{おう}を研^{けん}修^{しゅう}

で取^とり入^いれる予^よ定^{てい}である。ま^{また}た知^ち的^{てき}障^{しょう}害^{がい}者^{しや}へ^への対^{たい}応^{おう}も今^{こん}後^ご取^とり組^くみ^みたい。

- 障^{しょう}害^{がい}者^{しや}同^{どう}士^しが相^{そう}互^ご理^り解^{かい}をす^するた^ため^めの連^{れん}絡^{らく}協^{きょう}議^ぎ会^{かい}を立^{たち}上^あげ^げる予^よ定^{てい}である。

当^{とう}事^じ者^{しや}と^として^{して}の意^い見^{けん}を持^もっ^ててい^いろ^ろんな場^ばに参^{さん}加^かしてい^いけるよ^ように^にな^なれ^れば^ばと

考^{かん}え^えて^てい^いる。ま^まちづ^づくり協^{きょう}議^ぎ会^{かい}の中^{なか}に障^{しょう}害^{がい}者^{しや}が参^{さん}加^かして一^{いっ}緒^{しょ}にま^まちづ^づくり

を^を進^{すす}め^めて^てい^いく^くの^のは^はど^どう^うか^か。

- 障^{しょう}害^{がい}児^いのお母^{かあ}さん^{さん}から条^{じょう}例^{れい}が^がで^できたお陰^{かげ}で市^しに動^{うご}いて^{いて}ただ^{ただ}け^けで感^{かん}謝^{しゃ}して^{して}い

る^ると^と言^いわ^われた^た。親^{おや}亡^{なき}き^{あと}後^ご、ご自^じ宅^{たく}をグ^ぐル^るー^ープ^ぷホ^ほー^ーム^むに^にし^したい^{たい}とい^いう^う相^{そう}談^{だん}が^があ

る^るが、地^ち域^{いき}か^から反^{はん}対^{たい}を^を受^うけ^けて進^{すす}ん^んで^でい^いない^{ない}よ^よう^うだ。普^ふ段^{だん}障^{しょう}害^{がい}者^{しや}と^と関^{かん}わ^わっ^てい

ない^{ない}た^ため^め騒^{そう}音^{おん}や治^ち安^{あん}な^など^どに不^ふ安^{あん}を^を感^{かん}じ^じて^てい^いる^るよ^よう^うだ。実^じ体^{たい}験^{けん}と^として^{して}関^{かん}わ^われる

よ^よう^うな^な場^ば所^{じょ}が^が必^{ひつ}要^{よう}か^かな^なと^と感^{かん}じ^じて^てい^いる^る。

会^{かい}長^{ちやう}→法^{ほう}的^{てき}には^は地^ち域^{いき}の^の許^{きょ}可^かは^は必^{ひつ}要^{よう}ない^{ない}が、地^ち域^{いき}の^の理^り解^{かい}が^がない^{ない}と^とグ^ぐル^るー^ープ^ぷホ^ほー

ム^むを^を建^たて^てた^た後^{あと}に^に障^{しょう}害^{がい}者^{しや}本^{ほん}人^{にん}が^が暮^くら^らし^しに^にく^くな^なっ^てし^しま^まう^う。地^ち域^{いき}の^の力^{ちから}を^をど^どう

高^{たか}め^めて^てい^いく^くか^か大^{おお}き^きな^なテ^てマ^まで^であ^ある^る。

- キャ^{きゃ}ッ^っス^すル^るホ^ほテ^てル^るに^に点^{てん}字^じメ^めニ^にュ^ゅー^ーが^があ^ある^るとい^いう^うこ^こと^とで^でラン^{らん}チ^ちを^を食^たべ^べた^た。スタ

ツフのサポートがとても良かった。これからもいろんなところに出かけていきたい。

- 病院が怖くて足が向かず、病気の治療が遅れてしまう患者がいる。病院への敷居を低くしなければならない。検診を受けやすいシステムを提案したい。

障害のある人とない人がペアで検診を受けるようなシステムを考えている。

- 障害を持っている子どものお母さんで周りに心を閉ざしてしまっている人がいた。その後できるだけ声かけをしたり、様子を見たりするようにしたら、

心を開くようになった。地域で一緒に話をするのは重要なことだと思う。

- 弁護士が相談事例にあたった時に注意しているのは、条例や法律に基づいて

相手に強制できるものなのか、強制力はなくお願いするものなのか、その

中でも努力義務とって強く言えるものなのか、まったくお願いできないもの

のなのかの棲み分けを行うことである。そのような視点を窓口対応している

職員が持てるように研修等をしていきたい。

- まちづくり協議会に障害者が参加していない。市役所に協力してもらって

理解を進めていきたい。

- 差別解消法が出来た時に、法務局内で研修を行った。登記しに来る方の中

には障害を持っている方もいる。登記の担当の職員に具体的な事案を示し

て研修をしたが、難しいと感じた。

・障害のある方と接する時も当たり前前のことを当たり前にしていく必要がある。

これからも市と連携していきたい。

○分野別の差別解消の推進について事務局から説明。来年度にかけて、各分野

の事例について関係者から意見を聴き、グループ討議を行い、整理する。新

しいガイドラインの周知・活用方法についても、あわせて本協議会で検討し

ていくことを確認した。

第6回 日時：平成29年8月24日 午後2時～4時

会場：市民会館 第1・2会議室

1 新ガイドラインの整備について

資料に基づき事務局から説明。今後の進め方として、協議会のグループ討

議の内容を踏まえて各分野の中でどういったことが課題となりうるのか、ま

た環境整備にはどういった方法があるのか等、その分野特有の課題を明確に

し、整理し、必要に応じて委員や各分野の関係者とも意見交換を行う。その

分野に携わる事業者などが実際に直面している課題等も把握し、新しい

ガイドラインに必要な内容を協議していくことを確認。

2 合理的配慮について

かわしまさとし おかやまり か だいがくそうごうじょうほうがくぶしゃかいじょうほうがつかじゆんきょうじゆ しりょう しょう
川島 聡氏 (岡山理科大学総合情報学部社会情報学科准教授) の資料「障

がいしゃけんりじょうやく しょうがいしゃさべつかいしょうほう いんよう ごうりてきはいりよ ないよう じむ
害者権利条約と障害者差別解消法」から引用した合理的配慮の内容を事務

きよく せつめい
局から説明。

ごうりてきはいりよ もと ぐたいてきこうい ここ しゃかいてきしょう
合理的配慮として求められる具体的行為は、①個々のニーズ、②社会的障

へき じよきよ ひかじゅうふたん いこうそんちよう ほんらいぎょうむふずい きかいびようどう ほんしつ
壁の除去、③非過重負担、④意向尊重、⑤本来業務付随、⑥機会平等、⑦本質

へんこうふか かんがえかた あげてかいせつ
変更不可からある。それぞれの考え方について例を挙げて解説。

3 事例についてグループ討議

くるま りようしゃ たい こうくうき どうじょうきよひ
テーマ：車いす利用者に対する航空機への搭乗拒否

じれい たいおう ただ けんしょう そうほう たちば
事例の対応が正しかったかどうかを検証することではなく、双方の立場に

じゅうぶん かんが そうごりかい じつげん めざす くるま り
ついて十分に考え、相互理解の実現を目指す。A、Cグループは車いす利

ようしゃ たちば こうくうがいしゃ たちば そうてい じじょう
用者の立場で、B、Dグループは航空会社の立場で、それぞれ想定される事情

やどういうたいおう もと いけん だ あ
やどうい対応を求めるかなど意見を出し合う。

とうぎないよう
討議内容

【A、C班】(はん しょうがい ひと)
 (障害のある人)

こっせつ まつば ひこうきりよう とくしゅしゃりよう にもつ の しゃりよう
・骨折し、松葉づえで飛行機利用した人あり。特殊車両(荷物)を載せる車両

の ほか ひと じかん わ の
に乗り、他の人と時間を分けて乗った。

- 伝達^{でんたつ}がきちんとできていれば対応^{たいおう}できていたのでは？
- 事前^{じぜん}に申告^{しんこく}すれば配慮^{はいりょ}があるのが一般的^{いっぽんてき}だが、LCC^{ぼあい}の場合はどうか？
- 移動^{いどう}の権利^{けんり}は当然^{とうぜん}。会社^{かいしゃ}から事前^{じぜん}に配慮^{はいりょ}内容^{ないよう}を示^{しめ}してほしい。
- マニュアルをきちんと示^{しめ}してほしい。
- 直前^{ちよくぜん}に搭乗^{とうじょう}できないと言^いわれたら困^{こまる}る。あきらめるかもしれない。他の会^た社^{かい}につないで目的^{もくてき}地^ちに行^いけるようにしてほしい。
- 本人^{ほんにん}が飛行機^{ひこうき}で行^いきたいと思^{おも}う気持^{きもち}ちを尊重^{そんちょう}してほしい。

【B, D班】(事業者^{はん}、障害^{じぎょうしゃ}のない人^{しょうがい}ひと)

- 従業員^{じゅうぎょういん}の立場^{たちば}で業務^{ぎょうむ}として基準^{きじゆん}を説明^{せつめい}した。他の対応^たについて考^{たいおう}えられ
ることは、会社^{かいしゃ}から提示^{ていじ}がないと個人^{こじん}では決^きめられない。
- 緊急時^{きんきゅうじ}について「人^{ひと}として考^{かんが}える」だけでは難^{むずか}しい。マニュアル等^{とう}が必^{ひつ}要^{よう}。

- 実際^{じっさい}には、本人^{ほんにん}がタラップを昇^{のぼ}る時^{とき}に手伝^{てつだ}った職員^{しょくいん}がいたが、報^{ほう}道^{どう}された
のは少^{すこ}しだった。
- 乗^のる時^{とき}にきちんと説明^{せつめい}すべきだったのではないか。
- 現場^{げんば}でどうすればよいのか、会社^{かいしゃ}として考^{かんが}えてほしい。

・人によって対応が変わることは良くない。統一した対応を検討すべき。

・事前に十分な情報発信が乗客にできていなかった。

・HPには事前に予約センターに車椅子であることを連絡してほしいと書いている。

・事前の予約だけで全てが対応できるわけではない。実際に色々な客がいることを想定しておくべき。格安を強調しており、サービスが十分でないのでは？社員教育も問題。

会長：大事なことは、両方の当事者がいて、車椅子の方は、他の市民と同様に

移動を享受する権利がある。航空会社は、安全に乗客を運ぶことが義

務としてあるということ。事前に連絡を求める理由が、一定の安全性を

保つため、合理的配慮を提供するためであればわかる。断る理由で聞く

のは、差別になる。

企業側の問題には、現場の従業員レベルの問題と、企業全体の問題があ

る。企業全体は、奄美空港運営会社がどこまで関係しているのか。バニラ

エアがどこまで関係しているのか？昇降機を準備するのはどちらかとい

うこともある。従業員がそれぞれの現場でそれぞれは頑張っていたかも

しれないが、それぞれ違った対応をしてしまっていた。一般的な配慮義務

と、緊急の場合の対応を考^{かんが}えてあればよかつたのかもしれない。お金^{かね}がかかる方法^{ほうほう}以外^{いがい}に、代替^{だいたい}方法はなかつたのかと思^{おも}う。もつと話し合^{はなしあ}える仕組^{しぐみ}みがほしい。

副会^{ふくかい}長^{ちやう}：知^ち的^{てき}障^{しやう}害^{がい}の場合^{ばあ}は、会^{かい}社^{しゃ}の中^{なか}では仕^し事^{ごと}はできているので他^{ほか}のこともできると思^{おも}われるが、実^{じつ}際^{さい}はできな^いことがある。合^{ごう}理^り的^{てき}配^{はい}慮^{りょ}がどうい^うものなのか目^めを光^{ひか}らせて監^{かん}視^しするのではなく、み^みん^んな^なで考^{かんが}えていくこ^ことが大^{たい}切^{せつ}だと思^{おも}う。

グ^ぐル^るー^ープ^ぷワ^わー^ーク^くでは、最^{さい}初^{しよ}は腹^{はら}が立^たつと思^{おも}っていたが、み^みん^んな^なの意^い見^{けん}をき^きいて、そ^そう^うや^やな^なあ^あとい^いう気^きもしてき^きた。障^{しやう}害^{がい}に^に関^{かん}して黙^{だま}って乗^のるとい^いうもの^{もの}ど^どう^うかと思^{おも}うし、言^いつ^つたら断^{こと}ら^われるので難^{むずか}しいと思^{おも}う。パ^ぱラ^らド^どク^くス^すみたい^{たい}で解^{かい}決^{けつ}は難^{むずか}しいけれど、私^{わたし}たち^ちが糸^{いと}をほ^ほぐして、少^{すこ}し^しでも理^り解^{かい}者^{しゃ}を^を増^ふやし障^{しやう}害^{がい}者^{しゃ}が住^すみ^みや^やす^すい^い社^{しゃ}会^{かい}を^を作^{つく}って^てい^いき^きたい^{たい}ので、協^{きやう}力^{りょく}よろしくお願^{ねが}い^いしたい。

第^{だい}7^{かい}回^{にち} 日^じ時^じ：平^{へい}成^{せい}29^{ねん}年^{がつ}11^{にち}月^ご7^ご日^じ 午^ご後^ご2^じ時^じ～4^じ時

会^{かい}場^{じやう}：議^ぎ会^{かい}棟^{とう} 第^{だい}2^い委^{いん}員^{かい}会^{しつ}室

- 1 平^{へい}成^{せい}29^{ねん}年^ど度^{しやう}障^{がい}害^{しゃ}者^き差^{べつ}別^{そう}相^{だん}談^じ事^{れい}例^{ほう}の^{こく}報^{きん}告^{こう}【参^{さん}考^{こう}資^{しり}料^{りやう}】

○相談概要

ろう者夫婦が、手話通訳者と一緒にフォークリフト技能講習を受講するため、自動車教習所に申し込みに行った。ところが、手話通訳者と一緒に講習を受けると危険だ、という理由で難色を示された。

兵庫県労働局にも相談したが、「県下でフォークリフト技能講習を実施しているすべての自動車教習所に聞いてみたが、ろう者の講習ができるころはなかった」との回答だった。どうすればよいか。

○対応

市が自動車教習所に連絡して経過の確認と調整を行った。その後、自動車教習所が改めて兵庫県労働局と相談し、手話通訳者同伴でのフォークリフト運転技能講習の受講は可能であるとの見解が示された。手話通訳者を伴ったフォークリフト技能講習受講について、全社に向けて通知した。相談者は、その後無事に講習を修了された。

相談者：教習所へ受講を申し込むと安全面に配慮できないのではと断られた。

4月から差別解消法もスタートしているのに合理的配慮がなされず、

閉鎖的で差別されているように感じた。兵庫労働局に相談したり明

石市の議員に相談して福祉総務課へ繋いでもらったりして、教習所

とも話し合いがもたれ、手話通訳者同伴で受講が認められた。学科もモニターを準備してくださる等の配慮があり実技ともに手話通訳付きで受講できた。皆さんのおかげで資格取得できて感謝している。私だけでなく他のろう者、障害者にも普及していけば良いと思う。

2 交通事業者を対象とした視覚障害理解研修の実施報告

資料に基づき神姫バス(株)における研修、明石地区タクシー協会における研修内容について報告。

【明石地区バス協会会長】

日頃から地域の足として気軽に利用していただきたいと思っている。特に障害者の方にはどんどん外出して社会参加していただきたい。その際にバスの利用も多いと思う。また運転手教育のことも考えて今回研修をさせていただいた。運転手からも手助けしたいが方法がわからないという声もある。特に体に触れるという場面でとても敏感になっている。どのような対応が望ましいのかということについても専門の先生に指導していただき色々勉強になった。まずは相手の気持ちを考えることが大切であることを学んだ。また周りの乗客の方のことも考えて対応することも大事である。今回は実体験を通して知識も深められて良かった。

あかししかくしょうがいしゃふくしきょうかい
【明石市視覚障害者福祉協会】

つり わたしかた いちど わた さつ くべつ こま
お釣りの渡し方について、一度に渡されるとお札の区別がつかず、困ること
があるので気をつけていただきたい。乗車中に信号があるとか右折、左折、
もうすぐ到着するという情報をいただけたらありがたいです。全盲の方は特
にそうです。タクシー会社の方はよく考えられていると思ったのは、トレイに
かねのしはら つ うけと
お金を載せて支払ったり、お釣りを受取るようにしたりしてくれたことです。
せまいしやない たす
狭い車内なのでとても助かります。

3 ユニバーサルデザイン 2020行動計画について

ないかくかんぼうとうきょう すいしんほんぶじむきょくさんじかん
内閣官房東京オリンピック・パラリンピック推進本部事務局参事官から、
さんこうしりょう もと せつめい
参考資料に基づき説明。

だい かい にちじ へいせい ねん がつ か ごごじ じ
第8回 日時：平成30年2月6日 午後2時～4時

かいじょう ぎかいとうだいかいぎしつ
会場：議会棟大会議室

1 市の取組報告

しりょう さんこうしりょう もと こうりゅうかい
【資料1】【参考資料】に基づき、こどもユニバーサル交流会、やさしいB-1
グランプリ、きょうせいしゃかい かんれん とりくみ ほうこく
共生社会ホストタウン関連の取組について報告。

2 委員報告

委員（公募市民）から「まねっこ隊」による知的障害者疑似体験を地域のまちづくり協議会の取組として実施した報告。地域づくり協議会の委員から、もっと知的障害の障害特性について理解をしてほしい、理解するためには疑似体験をするのが効果的であるという話を聞いたため、自分の地域でも実施したいとの思いで地域に提案した。知的障害の家族が疑似体験の説明を参加者にしてくれたことも勉強になった。

3 グループ討議

テーマ：今年度の振り返りと地域協議会の今後の取組について

第5回地域づくり協議会で決定したグループとテーマに沿って、今年度のそれぞれのテーマに関して、振り返りと今後の取組について検討し、意見を 발표表。

(1) 障害理解の普及

① 市職員研修をより多彩な内容で実施するために

② 障害のある人とない人との新たな交流の機会の創出

③ 民間事業者と支援事業者の交流の機会の検討

いけん
(意見)

- ちいき しょうがいりかい とりく かんが おんどさ かん
・地域で障害理解について取り組もうと考えたときに温度差があると感じる。HPなどで交流できるための窓口があれば情報を得て案も考えられる。
- ししょくいん けんしゅう ふくしきょくいがい しょくいん せっきょくてき さんか よ
・市職員の研修に福祉局以外の職員も積極的に参加があると良い。
- こども どうじしゃ こうりゅう しょうがいりかい ふか たいせつ がっこう せんせい
・子どもが当事者との交流や障害理解を深めることは大切。学校の先生やPTAも一緒に参加できるものがあれば良い。

(2) そうだんじれい たいおう
相談事例への対応

- しょうがいどうじしゃ じょうれいなど かん じょうほう はっしん
① 障害当事者への条例等に関する情報の発信
- そうだんいんけんしゅう じゅうじつ かたち じっし
② 相談員研修をより充実した形で実施
- まどぐちいがい こま き しく けんとう
③ 窓口以外で困りごとを聞く仕組みの検討

いけん
(意見)

- しょうがいしゃはいりよじょうれい し ひと ていどりかい ふか
・障害者配慮条例について知っている人もいるが、どの程度理解が深まっているかは分からない。
- しょうがいしゃこよう きぎょう こべつじれい たいおう
・障害者雇用をしている企業は個別事例についてどのように対応しているか。市として後方支援を検討してはどうか。
- きそん そうだんまどぐち れんけい ほうほう ぐたいてき けんとう ひつよう
・既存の相談窓口と連携していく方法について具体的に検討する必要あり。

(3) 合理的配慮の推進

- ① 合理的配慮の好事例の収集・整理・発信
- ② 公的助成制度を利用した事業者のフォローアップ
- ③ 市ホームページでの情報公開と西部地区での助成制度の利用促進

(意見)

- ・市の合理的配慮の助成制度で少しずつ効果が出ていると感じる。店員さんの対応も変わってきた。
- ・障害者団体の協議会（ASK）ができて、お互いの障害特性や必要な配慮が分かるようになった。手話通訳があれば聴覚障害者も電話ができる、視覚障害者もパソコンを使えるなど知らなかった。
- ・合理的配慮という言葉がなじみにくいとを感じる。「思いやりキャンペーン」など誰にでもわかるような表現にしてはどうか。

4 今後のスケジュールについて

平成29年度年次報告の作成、明石市障害者配慮条例の見直し、条例に基づくパンフレットなどの見直し等について2回会議を行う予定。

Ⅱ しょうがいしゃはいりよじょうれい もとづくし とりくみ 障害者配慮条例に基づく市の取組

1 ごうりてきはいりよ ていきょうしえん かかるこうてきよせいせいで 合理的配慮の提供支援に係る公的助成制度

しんせいけんすうおよびじよせいきんがく
申請件数及び助成金額

申請件数及び助成金額		（平成29年度）		（平成28年度）	
経費区分	内容	申請件数	助成済金額	申請件数	助成済金額
コミュニケーションツールの作成	点字メニュー	3 件	80,521 円	22 件	280,661 円
物品の購入	折りたたみ式スロープ	4 件	332,000 円	9 件	749,360 円
	筆談ボード	112 件	798,940 円	112 件	783,324 円
工事の施工	手すり	2 件	318,000 円	4 件	436,134 円
	段差解消	0 件	0 円	2 件	399,800 円
	誘導マット	0 件	0 円	1 件	159,840 円
合計		121 件	1,529,461 円	150 件	2,809,119 円

2 けいはつ とりくみ 啓発の取組

(1) でまえこうざとう 出前講座等

じぎょうしゃ ちくしゃきょう はぼひろたいしょうしゃ しんせい しょうがいしゃはいりよ
事業者や地区社協など幅広い対象者から申請いただき、障害者配慮

じょうれい きょうせい つたえるこうざ かいじし
条例や共生のまちづくりについてわかりやすく伝える講座を 10回実施し

た。

(2) こどもユニバーサル交流会

障害のある人とない人が一緒にものづくりやゲームなどに取り組むこと
とで、相手の立場に立って考えることや、多様性への理解を深めることを
目的として実施。交流の中で、相手が必要としている配慮、自分にできる
配慮について考えられる機会となった。

日時：平成29年11月11日（土）13:00～16:00

場所：あかし市民広場2階

【内容】

- 視覚障害者との体験交流：アイマスクをして、コップに水を灌ぐゲーム
- 点字体験：自分のネームカードに名前の点字を打ってみて、視覚障害者に読んでもらう
- 聴覚障害者との体験交流：動物の絵カードを身振りでもう者に伝える、もう者の手話を見て何の動物かを当てるゲーム
- 手話体験：名前の手話表現を教してもらい、聞こえない人に自己紹介をする
- 知的障害者の疑似体験：明石地区手をつなぐ育成会が実施している疑似体験
- 競技用車いす試乗体験：競技用車いすに乗って走ってみる体験をしてもらう
- 障害のある人と一緒にものづくり体験：障害のある人と一緒に、アートシ
ップののぼりを作る
- みんなであかし玉子焼き体験：障害のある人もない人も一緒に玉子焼きづ

くりを体験してみんなで食べる

〇1万人メッセージプロジェクト：明石市地域自立支援協議会子ども部会実施
の啓発動画メッセージ撮影

(3) 春旬祭で車いす・アイマスク体験コーナーの実施

日時：平成30年3月10日（土）10:00～16:00

場所：銀座商店街アーケード下

内容：明石駅周辺の商店街が一丸となって魚を楽しむまち「明石」を

PR

するイベント「春旬祭」で明石市福祉総務課がブースを出展し、

車

いすやアイマスク体験を実施。障害者配慮条例のパンフレット

も

配布し啓発を行った。

3 研修の実施

(1) 市職員を対象とした研修

① ユニバーサルマナー研修

市職員が様々な人の目線で考え行動できる状態を目指し、入口として

の研修として、高齢者や障害者への接し方をマナーとして身につけると

いうコンセプトのユニバーサルマナー検定を職員研修に取り入れ、実施

した。

平成^{へいせい}27^{ねんど}年度から平成^{へいせい}29^{ねんど}年度にかけて10^{かいじっし}回実施しており、3^{きゅうこうざ}級講座を343

名^{めい}が、2^{きゅうこうざ}級講座を116^{めい}名が受講^{じゅこう}した。

② 視覚障^{しかくしょうがい}害理解^{かいけんしゅう}研修

実施日^{じっしび}：平成^{へいせい}29^{ねん}年5^{がつ}月25^{にち}日

内^{ない}容^{よう}：視覚障^{しかくしょうがい}害者^{しや}からの話^{はなし}、支援者^{しえんしや}からの話^{はなし}と手引き^{てび}実習^{じっしゅう}、点字体^{てんじたい}

験^{けん}ワークショップ

参加者^{さんかしや}：24^{めい}名

③ 知的障^{ちてきしょうがい}害理解^{かいけんしゅう}研修

実施日^{じっしび}：平成^{へいせい}29^{ねん}年10^{がつ}月12^{にち}日

内^{ない}容^{よう}：知的障^{ちてきしょうがい}害^{がい}・自閉症^{じへいしょう}の疑似^ぎ体験^{たいけん}（明石市^{あかしして}手をつなぐ育成会^{いくせいかい}「まね

っこ隊^{たい}」協^{きょうりよく}力^{りよく}）、時^{とき}のわらし利用者^{りようしや}のお話^{はなし}、質^{しつぎ}疑^ぎ応^{おう}答^{たう}

参加者^{さんかしや}：28^{めい}名

④ 精神障^{せいしんしょうがい}害理解^{かいけんしゅう}研修

実施日^{じっしび}：平成^{へいせい}30^{ねん}年3^{がつ}月23^{にち}日

内^{ない}容^{よう}：精神障^{せいしんしょうがい}害^{がい}についての概^{がい}要^{よう}説^{せつめい}明^{めい}、精神障^{せいしんしょうがい}害^{がい}当^{とう}事^じ者^{しや}へのインタビ

ュー

参加者^{さんかしや}：39^{めい}名

(2) 民間事業者を対象とした研修

民間事業者向けの研修会においてもユニバーサルマナー検定3級検定講座を実施し、昨年度同様9月と1月に2回開催（9月は19名、1月は19名が参加）。

また、バス事業者、タクシー事業者向けに視覚障害理解の研修を実施。

(3) 市民を対象とした研修

昨年度同様、高校生を対象としたユニバーサルマナー検定を開催。

4 相談対応

(1) 相談事案への対応

障害者配慮条例に基づき4つの相談窓口（福祉総務課障害者施策担当、障害福祉課、基幹相談支援センター、発達支援センター）を設け、障害を理由とした差別に関連する相談を受け付けた。平成29年度の相談件数は0件で、いずれの相談も、あつせん申立てや調整会議の開催には至らず、相手方との調整を希望しない案件が多数を占めた。

相談窓口を所管する担当課で定期的に集まり、相談対応の状況などについて情報共有を図るとともに、今後の相談体制のあり方についても協

ぎ
議した。

(2) 相談員研修

① 第1回相談員研修会（平成29年5月）

「差別解消法と明石市障害者配慮条例について」

講師：障害福祉課職員（障害者施策専門職員・障害当事者）

② 第2回相談員研修会（平成29年7月）

「精神障害の障害特性と配慮事項」

講師：障害福祉課職員（精神保健福祉士・社会福祉士）

③ 第3回相談員研修会（平成29年10月）

「相談面接技術について」

講師：基幹相談支援センター職員（社会福祉士）

④ 第4回相談員研修会（平成30年3月）

「相談者・関係機関とのやりとりから」

講師：発達支援センター職員（臨床心理士）

5 共生社会ホストタウンの取組

(1) あかしユニバーサルモニター制度の創設

市民モニターとして障害のある方からまちづくりに関する様々な意見

を出していただくことを目的として創設。25名から応募があり、平成31年

3月31日まで活動予定。

(2) 共生社会ホストタウンモデルプロジェクト

共生社会ホストタウンに指定された自治体を対象に、内閣官房が募集したモデルプロジェクトに本市が採択され、市管理職研修や民間事業者との意見交換会を実施。

(3) 手話で利用できる公衆電話ボックス「手話フォン」の設置

日本財団の協力を得て、パピオスあかし2階あかし市民広場に設置。本年2月5日に設置式典を開催。

(4) 障害者スポーツを体験できる市民参加型交流イベントを開催

本年3月、明石中央体育会館にて、気軽に様々な障害者スポーツを体験でき、楽しみながら共生社会への気づきと理解を深める市民参加型の交流イベントを実施。約1,000名の市民が参加。

Ⅲ まとめ ～来年度に向けて～

年度当初、「障害理解の普及」「相談事例への対応」「合理的配慮の推進」に
ついて課題の整理を行ってから進めたこともあり、本協議会としても一定の成
果をあげることができた。

障害理解の普及に関しては、より充実した職員研修や市民参加型の交流

イベント実施したほか、事業者との意見交換会を実施するなど幅広い層に障害に対する理解を深めてもらう機会を作ることができた。また、本協議会をきっかけに知的障害者の疑似体験を地域で実施する動きもみられた。

相談事例への対応に関しては、新聞報道もされた航空機搭乗拒否案件についてグループ討議するにとどまず、実際に市が対応し終結した具体的事案について共有し、当事者から話を聞くなど協議会全体で差別事案について考える時間をつくることができた。

合理的配慮の推進に関しては、継続してさらに広い範囲に制度を利用する事業者を拡大したものの、筆談ボードの導入を進めた委員に対し特に必要ないと断られてしまった事例もあり、環境整備の必要性をわかりやすく説明するためのツールが必要なのではないかとの提言があった。

分野別の差別解消については、ガイドラインを新たに作成することで補っていければという議論もあったが、より市民目線で活用していけるツールとして現状のパンフレットをよりわかりやすいものとして改善し、その中に様々な分野における配慮について具体的に示していくことの方が効果的ではないかという結論に至った。

今後はこれまでの協議会の中で築いてきたネットワークを活かし、より連携を深めながら障害者差別の解消を推進していける様々な取組を協議会全体で

すいしん
推進していくことをめざ
目指したい。

し りょう へん
資 料 編

だい かい だい かい まようぎかいしりょう
(第5回から第8回の協議会資料)